

# Conditions Générales

Bienvenue chez A.L.L. Réflexologie !

Les présentes conditions générales décrivent les règles et règlements d'utilisation du site Internet d'A.L.L. Réflexologie e.i, situé à l'adresse <https://www.all-reflexologie.fr>.

En navigant sur le site [all-reflexologie.fr](https://www.all-reflexologie.fr), vous reconnaissez avoir pris connaissance des termes et conditions énoncés ci-après et vous vous engagez à les respecter.

## IDENTITE & ACTIVITE EXERCEE

Aurélié LAGAUZERE-LAPERCHÉ est certifiée en réflexologie par le centre de formation REFLEXO 33, affilié à la fédération française de réflexologie.

Elle reçoit les clients dans son local professionnel au 2 bis route de la cave à Beaupuy, attenant à son domicile. Elle ne propose aucune prestation en déplacement pour des particuliers.

Le site [all-reflexologie.fr](https://www.all-reflexologie.fr), est édité par l'entreprise LAGAUZERE Aurélié Ei, créée le 12 février 2025 sous le numéro de SIRET 9408635582 00018.

La directrice de publication est Aurélié LAGAUZERE-LAPERCHÉ.

L'adresse de l'entreprise LAGAUZERE Aurélié se trouve au 2 bis route de la cave à Beaupuy (47200)

Aurélié LAGAUZERE-LAPERCHÉ a le droit, à tout moment et sans avoir à se justifier, de modifier les Mentions Légales.

Pour toute question, il est possible de contacter Aurélié LAGAUZERE-LAPERCHÉ à l'adresse email suivante : [contact@all-reflexologie.fr](mailto:contact@all-reflexologie.fr)

Le présent site est hébergé par Hostinger, certifié SSL.

## RESPONSABILITÉS

Aurélié LAGAUZERE-LAPERCHÉ met tous ses efforts à proposer des informations et contenus disponibles, mais elle ne peut être tenue pour responsable des erreurs ou omissions.

Ce site peut comporter des informations fournies par des sociétés externes ou des liens hypertextes vers d'autres sites qui ne sont pas gérés par Aurélié LAGAUZERE-LAPERCHÉ. L'existence d'un lien depuis [all-reflexologie.fr](https://www.all-reflexologie.fr), vers un autre site ne constitue pas en lui-même une validation de ce site ou de son contenu.

Aurélié LAGAUZERE-LAPERCHÉ ne prend aucun engagement et décline toute responsabilité quant au contenu, aux publicités, produits, services ou tout autre matériel disponible sur ou à partir de ces sites ou sources tiers.

Aurélié LAGAUZERE-LAPERCHÉ décline également toute responsabilité quant aux dommages ou

pertes avérés ou consécutifs ou en relation avec l'utilisation, ou avec le contenu, les biens ou les services disponibles sur ces sites tiers.

Vous êtes le seul et unique responsable de l'usage du site [all-reflexologie.fr](http://all-reflexologie.fr), et de ses contenus. Aurélie LAGAUZERE-LAPERCHE ne pourra être tenu pour responsable d'un usage non conforme aux normes des lois en vigueur, du site internet ou de ses contenus.

Le site [all-reflexologie.fr](http://all-reflexologie.fr), peut contenir des liens vers d'autres sites internet qui ne sont pas contrôlés par Aurélie LAGAUZERE-LAPERCHE.

Les liens vers ces autres ressources font quitter le site.

Veuillez noter que Aurélie LAGAUZERE-LAPERCHE n'est pas responsable des pratiques de confidentialité de ces autres sites Web ou de tiers.

Nous vous encourageons à être prudent lorsque vous quittez notre site Web et à lire les déclarations de confidentialité de chaque site Web susceptible de collecter des informations personnelles.

## **DROIT DE RETRACTATION & D'ANNULATION DES RENDEZ-VOUS DU PARTICULIER**

Le délai légal de rétractation du client concernant l'achat d'une carte Forfait 5 séances ou d'une carte Forfait 10 séances, est de 14 jours calendaires.

Il peut faire valoir ce droit en remplissant le formulaire accessible par le lien ci-après

[formulaire de rétractation](#)

Concernant les rendez-vous, il est convenu que

- un rendez-vous peut-être pris en ligne jusqu'à 24h à l'avance.
- pour une urgence le jour même, le client devra appeler Aurélie LAGAUZERE-LAPERCHE au 06 43 19 75 45 pour connaître les disponibilités en temps réel.
- un rendez-vous peut être annulé ou déplacé sans motif jusqu'à 24h avant.
- pour toute absence ou annulation répétées dans un délai inférieur à 24h, le client perdra le bénéfice de sa séance gratuite via la carte de FIDELITE ou via la carte de RECOMMANDATION.

## **MEDIATION DE LA CONSOMMATION**

La médiation de la consommation est une procédure alternative à l'action judiciaire, par laquelle deux parties, un consommateur et un professionnel tentent de parvenir à un accord en vue de résoudre à l'amiable un litige les opposant, avec l'aide d'un tiers, le médiateur.

La généralisation de la médiation de la consommation a été instituée en France par [l'ordonnance n°2015-1033](#) du 20 août 2015 relative au règlement extrajudiciaire des litiges de consommation.

Conformément aux articles L.616-1 et R.616-1 du code de la consommation, Aurélie LAGAUZERE LAPERCHÉ propose un dispositif de médiation de la consommation. L'entité de médiation retenue est la CNPM Médiation Consommation. En cas de litige, vous pouvez déposer votre réclamation sur son site <https://www.cnpm-mediation-consommation.eu/> ou par voie postale en écrivant à CNPM Consommation, 27 avenue de la Libération 42400 Saint-Chamond

## NATURE DES PRESTATIONS

Aurélie LAGAUZERE-LAPERCHÉ pratique la réflexologie qui est une activité du mieux-être.

La réflexologie aide à rétablir l'équilibre naturel du corps. Elle favorise la détente, réduit le stress et améliore le bien-être physique et psychologique. Cette méthode peut améliorer la qualité de vie au travail et au quotidien.

Le réflexologue ne pose aucun diagnostic et n'intervient dans aucune décision thérapeutique. Il ne modifie pas un traitement médical et ne fait aucune prescription.

Faire appel à la réflexologie, ne remplace pas l'avis médical. C'est une pratique complémentaire à la médecine conventionnelle.

## TARIFS

Les prestations proposées par Aurélie LAGAUZERE LAPERCHÉ sont mentionnées dans le tableau ci-dessous.

Désignation	Public	Tarif / unité
Séance palmaire ou plantaire	à partir de 10 ans	50€
Séance auriculaire ou faciale	à partir de 10 ans	35€
Séance enfant	nourrisson et jusqu'à 9 ans inclus	35€
Séance détente	tous	35€
Séance Massage bébé	Parents & nourrisson	50€

Pour les achats de séance à l'unité, A.L.L Réflexologie propose une CARTE DE FIDELITE, nominative qui donne droit à la 11ème séance gratuite, au regard de la désignation choisie le plus grand nombre de fois ou de son choix en cas d'égalité.

exemple : si le client a fait 1 séance détente, 3 séances faciales et 6 séances plantaires, la 11ème séance gratuite pourra être en plantaire ou palmaire.

Aurélie LAGAÜZERE-LAPERCHE propose également l'achat de carte FORFAIT de plusieurs séances et donnant droit à un tarif réduit, d'une durée valable d'un an à compter de la date d'achat.

Désignation	Public	Tarif réduit
Carte FORFAIT 5 séances	à partir de 10 ans palmaire ou plantaire ou massage bébé	200€ soit 40€ la séance
Carte FORFAIT 5 séances	à partir de 10 ans auriculaire ou faciale	150€ soit 30€ la séance
Carte FORFAIT 5 séances	nourrisson et jusqu'à 9 ans inclus ou tous pour détente	150€ soit 30€ la séance
Carte FORFAIT 10 séances	à partir de 10 ans palmaire ou plantaire	350€ soit 35€ la séance
Carte FORFAIT 10 séances	à partir de 10 ans auriculaire ou faciale	250€ soit 25€ la séance
Carte FORFAIT 10 séances	nourrisson et jusqu'à 9 ans inclus ou tous pour détente	250€ soit 25€ la séance

Aurélie LAGAÜZERE LAPERCHE peut enfin aussi proposer, pour des occasions spécifiques, une Carte de RECOMMANDATION, indiquant le nom du client.

Elle permet alors à celui-ci de bénéficier d'une séance gratuite, lorsque la personne, à laquelle il aura donné sa carte de RECOMMANDATION, viendra à son tour découvrir une séance chez A.L.L. réflexologie. Le nouveau client bénéficiera quant à lui de 20% de réduction sur le prix de sa première séance.

### CONDITIONS DE PAIEMENT

Aurélie LAGAÜZERE LAPERCHE accepte les paiements par chèque bancaire, en espèces ou par virement bancaire.

Toute séance et tout rendez-vous effectué(e)s sont dû(e)s et réglé(e)s à la fin de la prestation.

Pour toute absence ou annulation dans un délai inférieur à 24h, et ce à compter de la seconde fois où cela se produit, il sera alors demandé au client de verser un acompte de réservation de 25€ pour prendre un nouveau rendez-vous.

## **COOKIES**

Le site Web utilise des cookies pour vous aider à personnaliser votre expérience en ligne et pour analyser les habitudes de navigation sur le site Web par les Internaute. Ils ne servent pas à conserver des informations personnelles ni à divulguer des informations à des tiers. Les statistiques de fréquentation obtenues sont anonymes.

Un cookie est un fichier texte placé sur votre disque dur par un serveur de pages Web. Les cookies ne peuvent pas être utilisés pour exécuter des programmes ou transmettre des virus à votre ordinateur. Les cookies vous sont attribués de manière unique et ne peuvent être lus que par un serveur Web du domaine qui vous a envoyé le cookie.

Le dépôt de cookies est subordonné au consentement de l'Utilisateur. L'Utilisateur exprime son consentement lorsqu'il a vu la bannière d'information concernant les cookies telle qu'affichée lors de sa première visite sur le Site Internet et choisit de poursuivre la navigation sur le Site Internet. En accédant la première fois à A.L.L. Réflexologie, vous avez accepté d'utiliser les cookies requis.

L'Internaute peut s'opposer au dépôt et à l'utilisation de cookies. Il est alors informé qu'il ne pourra plus profiter de toutes les fonctionnalités du Site Internet. Les données de consentement sont collectées pour une durée maximale de 13 mois conformément aux recommandations de la CNIL.

Nous appelons ces informations collectées automatiquement « Informations sur l'appareil ». En outre, nous pouvons collecter les données personnelles que vous nous fournissez dans les formulaires de contact (y compris, mais sans s'y limiter, le nom, le prénom, l'adresse, les informations de paiement, etc.)

Lorsque vous visitez le site [all-reflexologie.fr](http://all-reflexologie.fr), nous collectons automatiquement certaines informations sur votre appareil, notamment des informations sur votre navigateur Web, votre adresse IP, votre fuseau horaire et certains des cookies installés sur votre appareil. De plus, lorsque vous naviguez sur le Site, nous collectons des informations sur les pages Web ou les produits individuels que vous consultez, sur les sites Web ou les termes de recherche qui vous ont renvoyé vers le Site et sur la manière dont vous interagissez avec le Site.

## **PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE**

Tous les contenus présents, tels que les textes, graphiques, logos, images, photographies, vidéos présents sur ce site sont, sauf mention contraire, la propriété du site [all-reflexologie.fr](http://all-reflexologie.fr),

Tous les droits de propriété intellectuelle sont réservés. Vous pouvez y accéder depuis A.L.L Réflexologie pour votre usage personnel, sous réserve des restrictions définies dans les présentes conditions générales.

L'Internaute est autorisé à télécharger, imprimer et/ou copier des contenus du site uniquement pour son usage personnel ou l'usage interne de son entreprise.

Sauf autorisation par écrit accordée par Aurélie LAGAUZERE-LAPERCHE, il est interdit à l'Internaute

- D'incorporer tout ou partie du contenu du site dans une autre œuvre,
- D'utiliser tout ou partie du contenu du site à des fins publiques ou commerciales.
- De vendre, louer ou sous-licencier du matériel de A.L.L Réflexologie
- De redistribuer le contenu de A.L.L Réflexologie

Certaines parties de ce site Web offrent aux utilisateurs la possibilité de publier et d'échanger des opinions et des informations dans certaines zones du site Web. A.L.L Réflexologie e.i ne filtre, n'édite, ne publie ni ne révise les commentaires avant leur présence sur le site. Les commentaires ne reflètent pas les points de vue et opinions de A.L.L Réflexologie e.i, ni de sa direction de publication. Les commentaires reflètent les points de vue et les opinions de la personne qui publie ses points de vue et ses opinions. Dans la mesure permise par les lois applicables, A.L.L Réflexologie e.i ne sera pas responsable des Commentaires ni de toute responsabilité, dommages ou dépenses causés et/ou subis à la suite de toute utilisation et/ou publication et/ou apparition des Commentaires sur ce site Web.

A.L.L Réflexologie e.i se réserve le droit de surveiller tous les commentaires et de supprimer tout commentaire qui peut être considéré comme inapproprié, offensant ou entraînant une violation des présentes conditions générales.

Vous garantisiez et déclarez que :

- Vous avez le droit de publier les commentaires sur notre site Web et disposez de toutes les licences et consentements nécessaires pour le faire ;
- Les commentaires n'envahissent aucun droit de propriété intellectuelle, y compris, sans limitation, les droits d'auteur, les brevets ou les marques déposées d'un tiers ;
- Les commentaires ne contiennent aucun élément diffamatoire, offensant, indécent ou autrement illégal, ce qui constitue une atteinte à la vie privée.
- Les Commentaires ne seront pas utilisés pour solliciter ou promouvoir des affaires ou des activités personnalisées ou présenter des activités commerciales ou des activités illégales.

Par la présente, vous accordez à A.L.L Réflexologie e.i une licence non exclusive pour utiliser, reproduire, éditer et autoriser d'autres personnes à utiliser, reproduire et éditer n'importe lequel de vos commentaires sous toutes formes, formats ou supports.

## **LIENS HYPERTEXTE VERS NOTRE SITE <https://www.all-reflexologie.fr>.**

Les organisations suivantes peuvent créer des liens vers notre site Web sans autorisation écrite préalable :

- Agences gouvernementales ;
- Moteurs de recherche ;
- Organismes de presse ;
- Les distributeurs d'annuaires en ligne

Les organisations à but non lucratif, des centres commerciaux caritatifs et des groupes de collecte de fonds caritatifs peuvent créer des liens vers notre page d'accueil, vers des publications ou vers d'autres informations du site Web à condition que le lien : (a) ne soit en aucun cas trompeur ; (b) n'implique pas faussement le parrainage, l'approbation ou l'approbation de la partie établissant le lien et de ses produits et/ou services ; et (c) s'inscrit dans le contexte du site de la partie établissant le lien.

Tout lien hypertexte provenant d'autres organisations ou particuliers, en direction du site [all-reflexologie.fr](https://www.all-reflexologie.fr), sans l'autorisation écrite, expresse et préalable d'Aurélié LAGAUZERE-LAPERCHE, est interdit.

Nous pouvons considérer et approuver d'autres demandes de liens émanant via l'adresse : [contact@all-reflexologie.fr](mailto:contact@all-reflexologie.fr)

Vous pouvez consulter la [politique de confidentialité relative aux données personnelles](#).