



## Conditions générales de vente

Dernière mise à jour le 18 novembre 2023

Ahoven Accompagnement est une société par actions simplifiée au capital de 1000€ sous le N° de SIRET 97873114900016 représentée par sa présidente Gaëlle Castiglione, dont le siège social est situé au 65 rue de Faugères, 33140 Cadaujac.

Ahoven accompagnement SAS propose divers services d'accompagnement menés par Gaëlle Castiglione qui a les certifications nécessaires et dont les activités principales sont la Naturopathie, la Psychothérapie et l'Énergétique et leurs activités connexes.

Ci-après dénommée : « Ahoven Accompagnement » ou le Prestataire ; Et Le Client.

La lecture attentive et l'acceptation de ces conditions générales de vente sont une obligation avant tout réservation de prestations de services. Celles-ci en définissent les conditions.

### CLAUSE GENERALE

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à tous services réservés sur le site [www.ahoven.com](http://www.ahoven.com), [www.resalib.fr](http://www.resalib.fr), [www.monprodubienetre.fr](http://www.monprodubienetre.fr), [www.calendly.com](http://www.calendly.com),

Tout client reconnaît avoir pris connaissances des présentes CGV avant d'avoir effectué sa réservation.

La prise de réservation, de rendez-vous entraîne l'adhésion du client aux CGV et leur acceptation sans réserve.

### ARTICLE 1 – Description du service

Les services suivants sont proposés par Ahoven Accompagnement :

- Accompagnement psychologique : thérapies brèves, psychothérapie, coaching de vie
- Naturopathie et ses activités connexes (iridologie, phytologie, conseil en fleurs de Bach, réflexologies et massages bien-être, ateliers, ...)
- Accompagnement énergétique et chamanique
- Ateliers
- Formations
- Consultante bien-être
- Programmes d'accompagnements
- Ventes en lien avec les activités ci-dessus
- Organisation et animation d'événements en lien avec les activités ci-dessus

### ARTICLE 2 – Mentions légales

Les techniques pratiquées n'ont aucune visée médicale et ne sont assimilables ni aux actes réservés aux professions de santé réglementées par le Code de Santé Publique et au décret n°96-879 du 8 octobre 1996. Elles sont praticables légalement par tous.

Le, La client(e) s'engage à rester courtois, poli pendant les prestations, et à ne pas faire de propositions déplacées concernant des prestations illégales, de ne pas être entreprenant avec la prestataire, sous peine de poursuite judiciaire.



Ahoven Accompagnement SAS  
SASU au capital de 1000€  
65 rue de Faugères  
33140 Cadaujac  
SIRET 97873114900016

### **ARTICLE 3 – Réserveation**

Le client peut passer par le site Internet [ahoven.com](http://ahoven.com) pour réserver une ou plusieurs prestations, par les plateformes [calendly](https://www.calendly.com)/[Resalib](https://www.resalib.com)/[monprodubienetre](https://www.monprodubienetre.com)/[kalae...](https://www.kalae.com), en téléphonant au numéro 06.59.27.34.38, en demandant un créneau par mail à [ahoven.accompagnement@gmail.com](mailto:ahoven.accompagnement@gmail.com).

Délais de rétractation ; Par l'article l221-18 du code de la consommation : Le consommateur dispose d'un délai de quatorze jours pour exercer son droit de rétractation d'un contrat conclu à distance, à la suite d'un démarchage téléphonique ou hors établissement, sans avoir à motiver sa décision ni à supporter d'autres coûts que ceux prévus aux articles L.221-23 à L. 221-25. Le délai court à compter du jour de la conclusion du contrat, pour les contrats de prestation de services. Le jour de conclusion du contrat ne compte pas dans le délai. Si ce délai expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

Le Client dispose également de 14 jours calendaires à compter de la réception de ses produits pour retourner le ou les articles qui ne lui satisfont pas afin d'être remboursé. Les frais de retour sont à la charge du Client. Le Client renonce à son droit de rétractation pour tout achat de contenu numérique fourni sur un support immatériel.

Le client est redevable des prestations qu'il a reçu.

### **ARTICLE 4 – Prix, moyens et conditions de paiement**

Les prix indiqués sur le site internet, les plateformes de réservations ou les fiches établissement sont exprimés en Euros et TTC, et correspondent à ceux en vigueur au jour de la commande ou de la réception de la prestation.

Le paiement se fera le jour de la prestation par les moyens suivants :

- Espèce
- Chèque
- Paypal
- Virement
- Carte bancaire

### **ARTICLE 5 – Fourniture des prestations**

Les services commandés ou réservés par le Client seront fournis selon les indications du client (date, heure et lieu) lors de la prise de RDV.

### **ARTICLE 6 – Report, annulation et modification d'un rendez-vous**

Dans le cas où la personne ne se présenterait pas au rendez-vous avec Madame Gaëlle Castiglione, présidente Ahoven Accompagnement, la séance sera due par le Client.

Un rendez-vous peut être annulé ou modifié sans coût supplémentaire en appelant Madame Gaëlle Castiglione, présidente de Ahoven Accompagnement par téléphone au 06.59.27.37.38 ou par mail [ahoven.accompagnement@gmail.com](mailto:ahoven.accompagnement@gmail.com).

### **ARTICLE 7 – Protection des informations personnelles**

En application de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978, il est rappelé que les données nominatives qui sont demandées au Client sont nécessaires au traitement de sa commande et sont destinées à un usage interne par Ahoven Accompagnement.

Ces données nominatives ne seront pas transmises à des tiers.

Le Client dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et d'opposition s'agissant des informations le concernant, en faisant directement une demande par mail à Madame

Gaëlle Castiglione présidente de Ahoven Accompagnement :  
[ahoven.accompagnement@gmail.com](mailto:ahoven.accompagnement@gmail.com)



Ahoven Accompagnement SAS  
SASU au capital de 1000€  
65 rue de Faugères  
33140 Cadaujac  
SIRET 97873114900016

Ahoven Accompagnement s'engage à ce que la collecte et le traitement de vos données, effectués à partir du site ahoven.com ou les plateformes de réservation, soient conformes au règlement général sur la protection des données (RGPD) et à la loi Informatique et Libertés. Chaque formulaire ou téléservice limite la collecte des données personnelles au strict nécessaire (minimisation des données) et indique notamment :

- quels sont les objectifs du recueil de ces données (finalités) ;
- si ces données sont obligatoires ou facultatives pour la gestion de votre demande ;
- qui pourra en prendre connaissance (uniquement Gaëlle Castiglione en principe, sauf précision dans le formulaire lorsqu'une transmission à un tiers est nécessaire à la gestion de votre demande) ;
- vos droits Informatique et Libertés et la façon de les exercer auprès de Ahoven Accompagnement

Les données personnelles recueillies dans le cadre des services proposés par Ahoven sont traitées selon des protocoles sécurisés (dont hébergement HDS) et permettent à Ahoven Accompagnement de gérer les demandes reçues dans ses applications informatiques.

Pour toute information ou exercice de vos droits Informatique et Libertés sur les traitements de données personnelles gérés par Ahoven Accompagnement, vous pouvez contacter la présidente Gaëlle Castiglione par courrier signé accompagné de la copie d'un titre d'identité à l'adresse suivante :

Ahoven Accompagnement-Gaëlle Castiglione  
65 rue de Faugères  
33140 Cadaujac

#### **ARTICLE 8 – Propriété intellectuelle**

Tous les documents, textes et autres informations (images, photos) sont soit la propriété exclusive de Ahoven Accompagnement soit sous la propriété de prestataires partenaires (crédits photo : Émilie Garcia de Le Focus d'Émilie). Toute représentation totale ou partielle des éléments du site ou des différents supports est soumise à l'autorisation préalable, écrite et expresse de Ahoven Accompagnement. A ce titre, la reproduction et la diffusion sans autorisation préalable de Ahoven Accompagnement sont interdites conformément aux dispositions de l'article L.122-4 du code de la propriété intellectuelle.

#### **ARTICLE 9 – Droit applicable**

Les Conditions Générales de Ventes sont soumises à la loi française ainsi que tous les litiges relatifs, notamment, à leur validité, leur interprétation, leur exécution ou leur résiliation.

#### **ARTICLE 9 – Médiation**

Conformément aux articles L.616-1 et R.616-1 du code de la consommation, nous proposons un dispositif de médiation de la consommation. L'entité de médiation retenue est : CNPM – MEDIATION DE LA CONSOMMATION. En cas de litige, vous pouvez déposer votre réclamation sur son site : <https://cnpm-mediation-consommation.eu> ou par voie postale en écrivant à CNPM – MEDIATION – CONSOMMATION – 27 avenue de la libération – 42400 Saint-Chamond.

#### **AVERTISSEMENT**

En cas de grossesse ou pathologie grave et quel que soit la prestation, il est recommandé aux clients de demander l'avis préalable de son médecin. Il en est de même pour les personnes fragiles, comme par exemple sans que cette liste ne soit considérée comme limitative, les personnes âgées, les personnes ayant des problèmes cardiologiques ou de tension, les



Ahoven Accompagnement SAS  
SASU au capital de 1000€  
65 rue de Faugères  
33140 Cadaujac  
SIRET 97873114900016

personnes sujettes à des allergies, etc. Certaines pratiques leurs seront interdites (massages par exemple).

Les conseils et recommandations prodigués par Madame Gaëlle Castiglione, présidente de Ahoven Accompagnement ne remplacent en aucun cas l'avis d'un médecin. Avant d'interrompre ou modifier tout traitement médical, le Client doit se référer à son médecin traitant. Les différents outils utilisés sont des approches complémentaires et non alternatives à la médecine traditionnelle.



**Ahoven Accompagnement SAS**  
**SASU au capital de 1000€**  
**65 rue de Faugères**  
**33140 Cadaujac**  
**SIRET 97873114900016**