**Conditions Générales de Vente**

En vigueur au *12 avril 2024*

# PREAMBULE

Les présentes conditions générales de vente (CGV) s’appliquent à toutes les prestations de services et à toutes les ventes conclues par téléphone, ou encore en cabinet.

Le cabinet appartient à :

* Madame Gaëlle Lévy/ Gaëlle Lévy Naturopathe, Réflexologue et Relaxologue, Auto-entrepreneur, enregistrée sous le numéro 94958760400016.
* Domiciliée au *4 ruelle aux Abbès 27930 Saint -Vigor*
* Adresse courriel : gaellelevy27@outlook.fr
* Téléphone : (+33) 0781343168
* TVA non-applicable en vertu de l’article 293B du CGI

Le client déclara avoir pris connaissance et avoir accepté les présentes CGV avant la passation de la commande. La validation de la commande vaut acceptation des CGV.

# ARTICLE 1er : Contenu et champ d’application

Les présentes CGV s’appliquent lors de l’achat de prestations de services et lors de l’achat de biens, proposés par *Madame* Gaëlle Lévy/ Gaëlle Lévy Naturopathe et Réflexologue.

Ces CGV s’appliquent à l’exclusion de toutes autres conditions, et notamment celles applicables pour les ventes sur internet ou au moyen d’autres circuits de distribution et de commercialisation.

Les CGV sont disponibles sur le site https//monproduitbienetre.fr[,](https://nomdevotresite.fr/conditionsgeneralesdevente) dans la salle d’attente du cabinet. Elles seront envoyées au client par courriel, sur simple demande écrite envoyée par courriel à l’adresse gaellelevy27@outlook.fr

*Madame* Gaëlle Lévy/ Gaëlle Lévy Naturopathe, Réflexologue et Relaxologue se réserve le droit de modifier ponctuellement les CGV. Elle en informera les clients par courriel.

Si une condition de vente venait à faire défaut, elle serait régie par les usages et la législation en vigueur dans le secteur de la vente à distance pour l’achat des prestations et biens via le site internet et dans le secteur de la vente des mêmes prestations et biens en établissements.

Tous achat, commande, réservation de rendez-vous en ligne ou au cabinet implique l’adhésion sans réserve aux présentes CGV.

Le client déclare avoir pris connaissance des présentes CGV et les avoir acceptées avant son achat.

L’achat, la passation de commande et la réservation vaut acceptation des CGV.

# ARTICLE 2 : INFORMATIONS PRECONTRACTUELLES

Le client reconnaît avoir eu connaissance, préalablement, à toute transaction les informations suivantes.

 **2-1 Caractéristiques des services et biens proposés**

*Madame* Gaëlle Lévy/ Gaëlle Lévy Naturopathe, Réflexologue et Relaxologuepropose :

❖ Bilan de naturopathie : 60€

❖ Rendez-vous de suivi en naturopathie : 50€

❖ Bilan en naturopathie enfant (de 0 ‡ 18 ans) : 40€

❖ Rendez-vous de suivi enfant (de 0 ‡ 18 ans) : 30€

❖ Rendez-vous de réflexologie : 50€

❖ Rendez-vous de massage californien : 70€/60min

❖ Rendez-vous de Amma assis : 30€/25min

❖ Ateliers en aromathérapie : 15€/pers

❖ Ateliers en réflexologie : 10€/pers

❖ Pack ROUDOU\* 135€

❖ Pack M’Amma ça détend ! \* 125€

❖ Bon cadeau en fonction de votre choix( valable 6 mois à compter de la date d’achat).

En cabinet à son domicile.

 En entreprise

**Réflexologie en énergétique chinoise**:

En fonction de la fréquence de prestation.

Prestation régulière : 60 e de l’heure ;

 Exemple : 270e/ jour (8 séances de 30 min, 12 séances de 20min).

Prestation occasionnelle : 70e de l’heure ;

 Exemple : 315e / jour (8 séances de 30 min, 12 séances de 20min).

**Massage Amma Assis**

En fonction de la fréquence de prestation.

Prestation régulière : 60 e de l’heure ;

Exemple : 270e/ jour (8 séances de 30 min, 12 séances de 20min).

Prestation occasionnelle : 70e de l’heure ;

Exemple : 315e / jour (8 séances de 30 min, 12 séances de 20min).

**Ateliers :**

Sur Devis.

De 10 à 12 personnes en demi-journée ou sur une journée.

 **2-2 Tarifs et modalités de paiement**

Les tarifs des consultations sont indiqués sur mon compte : <https://www.monprodubienetre.fr/professionnel/naturopathe-reflexologue-et-relaxologue/normandie/saint-vigor/217-gaelle-levy>

Les tarifs sont indiqués en euros TTC.

 *Madame* Gaëlle Lévy/ Gaëlle Lévy Naturopathe, Réflexologue et Relaxologue, se réserve la possibilité de proposer des tarifs préférentiels et d’accorder des offres promotionnelles. Les conditions et durée de ces avantages seront proposés sur le compte <https://www.monprodubienetre.fr/professionnel/naturopathe-reflexologue-et-relaxologue/normandie/saint-vigor/217-gaelle-levy> et <https://instagram.com/gaelle.naturo.reflexo?igshid=ZDdkNTZiNTM=>

 Et dans la salle d’attente du cabinet, ou encore par tout autre moyen choisi par *Madame* Gaëlle Lévy/ Gaëlle Lévy Naturopathe, Réflexologue et Relaxologue.

Les promotions ne sont valables que pour la durée et selon les modalités et les conditions prévues et exposées. Ils ne peuvent être convertis en somme d’argent remboursable au client.

Sauf dispositions contraires exposées dans l’offre promotionnelle, les promotions et tarifs préférentiels ne sont pas cumulables lors de l’achat.

Le paiement est exigible immédiatement à la réservation / commande par carte bancaire. Le paiement est sécurisé via *Pay pal.*

*Madame* Gaëlle Lévy/ Gaëlle Lévy Naturopathe, Réflexologue et Relaxologue, s’engage à ne stocker les coordonnées bancaires que pour le temps nécessaire à la transaction.

Si toutefois, vous ne voulez pas payer par *PayPal*, vous pouvez également régler le rendez-vous par virement bancaire. Dans ce cas-là, merci de contacter *Madame* Gaëlle Lévy/ Gaëlle Lévy Naturopathe, Réflexologue et Relaxologue, à l’adresse courriel gaellelevy27@outlook.fr

Toute réservation / commande ne sera traitée qu’après réception du règlement. A compter de la date de réception du règlement, *Madame* Gaëlle Lévy/ Gaëlle Lévy Naturopathe, Réflexologue et relaxologue, s’engage à traiter la réservation et à vous contacter pour la prise de rendez-vous dans un délai de *24 heures*.

En ce qui concerne l’achat en cabinet, le paiement est exigible à la fin de la séance ou lors de la fixation du rendez-vous. Le paiement peut être fait, par chèque ou en espèces.

*Madame* Gaëlle Lévy/ Gaëlle Lévy Naturopathe, Réflexologue et Relaxologue s’accorde le droit de modifier les tarifs à tout moment et sans préavis. Toutefois, elle s’engage à facturer les séances aux tarifs en vigueur au moment de la réservation / commande.

# ARTICLE 3 : LIVRAISON

Dès réception du paiement de la séance, *Madame* Gaëlle Lévy/ Gaëlle Lévy Naturopathe, Réflexologue et Relaxologue s’engage à contacter le client par mail ou par téléphone, dans les 48 heures, afin de prendre rendez-vous avec lui et fixer date et heure.

# ARTICLE 4 : REPORT, MODIFICATION OU ANNULATION D’UN RENDEZ-VOUS

Un rendez-vous peut être modifié ou annulé sans coût supplémentaire en prévenant, dans les plus brefs délais, *Madame* Gaëlle Lévy/ Gaëlle Lévy Naturopathe, Réflexologue et Relaxologue par courriel à l’adresse gaellelevy27@outlook.fr ou par téléphone : (+33) 07 81 34 31 68.

Toutefois, en cas d’annulation de la part du client moins de 24 heures avant (ou de non-venue au rendez-vous), la séance est due et aucun remboursement ne sera possible.

En cas de modification ou annulation du fait de *Madame* Gaëlle Lévy/ Gaëlle Lévy Naturopathe, Réflexologue et Relaxologue, le client a le choix entre reporter le rendez-vous à une date ultérieure ou à un remboursement intégral.

# ARTICLE 5 : RESPONSABILITE

Les prestations proposées par *Madame* Gaëlle Lévy/ Gaëlle Lévy Naturopathe, Réflexologue et Relaxologue n’ont pas vocation à remplacer une prise en charge médicale.

Elles n’ont aucune visée médicale. Elles ont pour unique objectif de bien-être du client et constituent, en ce sens, une approche complémentaire.

Les conseils donnés par *Madame* Gaëlle Lévy/ Gaëlle Lévy Naturopathe, Réflexologue et Relaxologue ne remplacent pas un avis médical. Il est d’ailleurs conseillé au client de consulter son médecin avant de prendre rendez-vous avec *Madame* Gaëlle Lévy/ Gaëlle Lévy Naturopathe, Réflexologue et Relaxologue

Il est également rappelé que les compléments alimentaires et les huiles essentielles contiennent des substances actives puissantes et qu'ils peuvent être dangereux s'ils ne sont pas utilisés à bon escient et sans précaution.

Le qualificatif "naturelle" n'est pas synonyme de "inoffensif" !

Chaque personne va réagir différemment. L’efficacité et les résultats de l’application du conseil ou du massage donné ne peuvent, en conséquence, être garantis.

*Madame* Gaëlle Lévy/ Gaëlle Lévy Naturopathe, Réflexologue et Relaxologue a souscrit une assurance responsabilité civile professionnelle auprès de la compagnie Médinat, contrat numéro MDNA28493.

# ARTICLE 6 : PROPRIETE INTELLECTUELLE

Tous les documents, techniques, produits, dessins, photographies, remis aux clients ou contenus sur les réseaux <https://instagram.com/gaelle.naturo.reflexo?igshid=ZDdkNTZiNTM=>

https://www.facebook.com/profile.php?id=100092430696589

demeurent la propriété exclusive de *Madame* Gaëlle Lévy/ Gaëlle Lévy Naturopathe, Réflexologue et Relaxologue, seule titulaire des droits de propriété intellectuelle sur ces documents, techniques, produits, dessins et photographies, et doivent lui rendus sur toute demande de sa part.

Les clients s’engagent à ne faire aucun usage de ces documents, techniques, produits, dessins, photographies, susceptible de porter atteinte aux droits de propriété intellectuelle ou industrielle de *Madame* Gaëlle Lévy/ Gaëlle Lévy Naturopathe, Réflexologue et Relaxologue et s’engagent à ne les divulguer à aucun tiers.

# ARTICLE 7 : PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

Le client est invité à consulter la page <https://www.monprodubienetre.fr/professionnel/naturopathe-reflexologue-et-relaxologue/normandie/saint-vigor/217-gaelle-levy> pour prendre connaissance de la protection de ses données personnelles, collectées lors des transactions avec de *Madame* Gaëlle Lévy/ Gaëlle Lévy Naturopathe, Réflexologue et Relaxologue.

Dans le cadre de ses prestations, et pour le suivi des clients, de *Madame* Gaëlle Lévy/ Gaëlle Lévy Naturopathe, Réflexologue et Relaxologue collecte les informations personnelles suivantes :

* Prénom, nom, adresse, adresse mail, téléphone, coordonnées bancaires, adresse IP, traitement en cours, informations médicales

Les traitements de données effectués sont fondés sur les bases légales suivantes :

* Consentement de l’utilisateur ; - traitement de la commande.

Les données personnelles ne seront jamais vendues à des tiers.

Le responsable du traitement de ces données est de *Madame* Gaëlle Lévy/ Gaëlle Lévy Naturopathe, Réflexologue et Relaxologue :

Il peut être contacté de la manière suivante :

* Par téléphone : (+33)07 81 34 31 68
* Par courriel : gaellelevy27@outlook.fr
* Par courrier : 4 ruelle aux abbès 27930 Saint Vigor

Conformément à la législation en vigueur, le client possède :

* Un droit d’accès,
* Un droit de rectification,
* Un droit à l’effacement,
* Un droit à la portabilité des données,
* Un droit à la limitation et à l’opposition du traitement des données,
* Un droit de saisir l’autorité compétente : la Commission National de l’Informatique et des Libertés, [https://www.cnil.fr](https://www.cnil.fr/)

Pour exercer ses droits, le client pourra contacter de *Madame* Gaëlle Lévy/ Gaëlle Lévy Naturopathe, Réflexologue et Relaxologue à l’adresse courriel gaellelevy27@outlook.fr en indiquant l’objet de sa demande. La demande sera traitée dans les 30 jours, suivants la réception du courriel du client.

Dans le cas où le client est un mineur de moins de 18 ans, le consentement d’un représentant légal sera nécessaire avant l’exécution de la prestation de service.

# ARTICLE 8 : JURIDICTION COMPÉTENTE ET DROIT APPLICABLE

La législation française s'applique aux présentes CGV.

En cas d'absence de résolution amiable d'un litige né entre les parties, les tribunaux français seront seuls compétents pour en connaître.

 *Madame* Gaëlle Lévy/ Gaëlle Lévy Naturopathe, Réflexologue et Relaxologue est membre de l’organisme de médiation *CNPM,* dont les coordonnées sont : SAS CNPM MÉDIATION CONSOMMATION, située au 27, Avenue de la Libération – 42400 SAINT CHAMOND*,* *https://www.cnpm-mediation-consommation.eu/identification.php.*

Pour toute question relative à l’application des présentes CGV, vous pouvez joindre *Madame* Gaëlle Lévy/ Gaëlle Lévy Naturopathe, Réflexologue et Relaxologue aux coordonnées inscrites à l’ARTICLE 1.