

# Conditions Générales de Vente

## En vigueur au 01/12/2022

### PREAMBULE

Les présentes conditions générales de vente (CGV) s'appliquent à toutes les prestations de services et à toutes les ventes conclues sur le site <https://marinagaubert.fr> ou par téléphone, visioconférence, à domicile ou encore en cabinet.

Le site <https://marinagaubert.fr> et le cabinet appartiennent à :

- Madame Marina Gaubert, micro-entrepreneur, enregistrée sous le numéro 921 680 336 00010, au RCS de (en cours d'attribution)
- Domiciliée au 55 route de l'église 31430 Pouy de Touges
- <https://marinagaubert.fr>
- [marina.gaubert@gmail.com](mailto:marina.gaubert@gmail.com)
- 06 19 11 66 00
- TVA non applicable en vertu de l'article 293B du CGI

Le client déclarera avoir pris connaissance et avoir accepté les présentes CGV avant la passation de la commande. La validation de la commande vaut acceptation des CGV.

### ARTICLE 1ER : CONTENU ET CHAMP D'APPLICATION

Les présentes CGV s'appliquent lors de l'achat de prestations de services et lors de l'achat de biens, proposés par Madame Marina Gaubert.

Ces CGV s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions, et notamment celles applicables pour les ventes sur internet ou au moyen d'autres circuits de distribution et de commercialisation.

Les CGV sont disponibles sur le site

: <https://marinagaubert.fr/conditionsgeneralesdevente>, dans la salle d'attente du cabinet. Elles seront envoyées au client par courriel, sur simple demande écrite envoyée par courriel à l'adresse [marinagaubert@gmail.com](mailto:marinagaubert@gmail.com)

Madame Marina Gaubert, se réserve le droit de modifier ponctuellement les CGV. Elle en informera les clients par courriel et par la mise en place d'une notification « push » sur le site <https://marinagaubert.fr>

Si une condition de vente venait à faire défaut, elle sera régie par les usages et les législations en vigueur dans le secteur de la vente à distance pour l'achat des prestations et biens via le site internet et dans le secteur de la vente des mêmes prestations et biens en établissements.

Tout achat, commande, réservation de rendez-vous en ligne ou au cabinet implique l'adhésion sans réserve aux présentes CGV.

Le client déclare avoir pris connaissance des présentes CGV et les avoir acceptées avant son achat.

L'achat, la passation de commande et la réservation vaut acceptation des CGV.

## **ARTICLE 2 : INFORMATIONS PRECONTRACTUELLES**

Le client reconnaît avoir eu connaissance, préalablement, à toute transaction les informations suivantes.

### **2-1 Caractéristiques des services et biens proposés**

Madame Marina Gaubert, propose des séances de naturopathie, de réflexologie en énergétique chinoise, des massages amma assis, des bilans de fleurs de Bach ainsi que des séances de sophro-relaxation.

### **2-2 Tarifs et modalités de paiement**

Les tarifs des prestations sont indiqués sur le site <https://marinagaubert.fr>

Les tarifs sont indiqués en euros TTC.

Madame Marina Gaubert, se réserve la possibilité de proposer des tarifs préférentiels et d'accorder des offres promotionnelles. Les conditions et durée de ces avantages seront proposés sur le site internet <https://marinagaubert.fr> et dans la salle d'attente du cabinet, ou encore par tout autre moyen choisi par Madame Marina Gaubert.

Les promotions ne sont valables que pour la durée et selon les modalités et les conditions prévues et exposées. Ils ne peuvent être convertis en somme d'argent remboursable au client. Sauf dispositions contraires exposées dans l'offre promotionnelle, les promotions et tarifs préférentiels ne sont pas cumulables lors de l'achat.

Le paiement est exigible immédiatement à la réservation / commande par carte bancaire. Le

paiement est sécurisé via virement bancaire au près de la banque CAISSE D'EPARGNE.

Madame MARINA GAUBERT, s'engage à ne stocker les coordonnées bancaires que pour le temps nécessaire à la transaction.

Le RIB vous sera envoyé par l'adresse électronique [marina.gaubert@gmail.com](mailto:marina.gaubert@gmail.com)

Toute réservation / commande ne sera traitée qu'après réception du règlement. A compter de la date de réception du règlement, Madame Marina Gaubert s'engage à traiter la réservation et à vous contacter pour la prise de rendez-vous dans un délai de 24 heures.

En ce qui concerne l'achat en cabinet, le paiement est exigible à la fin de la séance ou lors de la fixation du rendez-vous. Le paiement peut être fait par carte bancaire, par chèque ou en espèces.

Madame Marina Gaubert s'accorde le droit de modifier les tarifs à tout moment et sans préavis. Toutefois, elle s'engage à facturer les séances aux tarifs en vigueur au moment de la réservation / commande.

### **2-3 Réservation d'une prestation en ligne sur le site <https://marinagaubert.fr> (NON DISPONIBLE A CE JOUR)**

Lors de l'achat d'une prestation via le site <https://marinagaubert.fr>, le client devra :

- choisir la prestation et valider la commande sur la page "Panier".
- remplir les détails de facturation (nom, prénom, adresse, pays, mail, numéro de

téléphone...). Dans la partie "Informations complémentaires", il pourra indiquer le motif

du rendez-vous.

- saisir ses coordonnées bancaires.
- confirmer l'acceptation de la réservation / commande en cochant la case de validation des conditions générales de vente et de renonciation au droit de rétractation, puis cliquez sur « COMMANDER ». La validation de la réservation / commande vaut acceptation des présentes CGV.
- accéder à un récapitulatif de votre réservation / commande et un mail de confirmation sera envoyé.

Après réception du paiement, Madame Marina Gaubert contactera par courriel, dans un délai de 24 heures après réception du paiement, afin de fixer la date du rendez-vous et l'heure.

Le client recevra une confirmation de réservation par mail, reprenant les éléments récapitulatifs de votre réservation, la date et heure du RDV et les éléments de facturation. Il est invité, en cas de non-réception des courriels, à vérifier le dossier SPAM de sa messagerie.

### **2-4 Droit de rétractation pour l'achat de prestation via le site <https://marinagaubert.fr>**

Conformément à l'article L. 121-21 du Code de la consommation, « le consommateur dispose d'un délai de quatorze jours francs pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, à l'exception, le cas échéant, des frais de retour ».

Le délai de rétractation court à compter du paiement en ligne de la consultation. La rétractation se fait par le biais d'un formulaire de rétractation. Vous trouverez ci-dessous.

Ce formulaire sera à envoyer à Madame Marina Gaubert par courriel à l'adresse suivante [marina.gaubert@gmail.com](mailto:marina.gaubert@gmail.com).

Les sommes versées seront intégralement remboursées.

Conformément à l'article L 121-21-8 du Code de la Consommation, « le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats de fourniture de services pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé après accord préalable express du consommateur et renoncement express à son droit de rétractation ». Ainsi, si la consultation s'effectue dans les 14 jours suivant le paiement de la consultation, vous renoncez expressément à votre droit de rétractation.

### **MODELE DE FORMULAIRE DE RETRACTATION :**

À l'attention de Madame Marina Gaubert  
55 route de l'église 31430 Pouy de Touges  
Adresse courriel : [marina.gaubert@gmail.com](mailto:marina.gaubert@gmail.com)

Je/nous (\*) vous notifie/notifions (\*) par la présente ma/notre (\*) rétractation du contrat portant pour la prestation de services ci-dessous :

Commandé le :

Nom du (des) consommateur(s) :

Adresse du (des) consommateur(s) :

Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

Date :

(\*) Rayez la mention inutile

### **ARTICLE 3 : LIVRAISON**

Dès réception du paiement de la séance, Madame Marina Gaubert s'engage à contacter le client par mail ou par téléphone, dans les 48 heures, afin de prendre rendez-vous avec lui et fixer date et heure.

### **ARTICLE 4 : REPORT, MODIFICATION OU ANNULATION D'UN RENDEZ-VOUS**

Un rendez-vous peut être modifié ou annulé sans coût supplémentaire en prévenant, dans les plus brefs délais, Madame Marina Gaubert par courriel à l'adresse [marina.gaubert.com](mailto:marina.gaubert.com) ou par téléphone : 06 19 11 66 00.

Toutefois, en cas d'annulation de la part du client moins de 48 heures avant (ou de non-venue au rendez-vous), la séance est due et aucun remboursement ne sera possible.

En cas de modification ou annulation du fait de Madame Marina Gaubert le client a le choix entre reporter le rendez-vous à une date ultérieure ou à un remboursement intégral.

## **ARTICLE 5 : RESPONSABILITE**

Les prestations proposées par Madame Marina Gaubert n'ont pas vocation à remplacer une prise en charge médicale. Elles n'ont aucune visée médicale. Elles ont pour unique objectif de bien-être du client et constituent, en ce sens, une approche complémentaire.

Les conseils donnés par Madame Marina Gaubert ne remplacent pas un avis médical. Il est d'ailleurs conseillé au client de consulter son médecin avant de prendre rendez-vous avec Madame Marina Gaubert.

Il est également rappelé que les compléments alimentaires et les huiles essentielles contiennent des substances actives puissantes et qu'ils peuvent être dangereux s'ils ne sont pas utilisés à bon escient et sans précaution. Le qualificatif "naturelle" n'est pas synonyme de "inoffensif" !

Chaque personne va réagir différemment. L'efficacité et les résultats de l'application du conseil ou du massage donné ne peuvent, en conséquence, être garantis.

Madame Marina Gaubert a souscrit une assurance responsabilité civile professionnelle auprès de la compagnie ALLIANZ, numéro de contrat n°62500467.

En ce qui concerne l'utilisation du site <https://marinagaubert.fr>, le client est invité à se rendre sur le site <https://marinagaubert.fr/conditionsgeneralesdutilisation> pour connaître les règles, notamment, relatives à la protection de la vie privée.

## **ARTICLE 6 : PROPRIETE INTELLECTUELLE**

Tous les documents, techniques, produits, dessins, photographies, remis aux clients ou contenus sur le site internet <https://marinagaubert.fr> et les réseaux associés, demeurent la

propriété exclusive de Madame Marina Gaubert, seule titulaire des droits de propriété intellectuelle sur ces documents, techniques, produits, dessins et photographies, et doivent lui rendus sur toute demande de sa part.

Les clients s'engagent à ne faire aucun usage de ces documents, techniques, produits, dessins, photographies, susceptible de porter atteinte aux droits de propriété intellectuelle ou industrielle de Madame Marina Gaubert et s'engagent à ne les divulguer à aucun tiers.

## **ARTICLE 7 : PROTECTION DES DONNEES PERSONELLES**

Le client est invité à consulter la page <https://marinagaubert/politiquedeconfidentialite> pour prendre connaissance de la protection de ses données personnelles, collectées lors des transactions avec Madame Marina Gaubert.

Dans le cadre de ses prestations, et pour le suivi des clients, Madame Marina Gaubert collecte les informations personnelles suivantes :

- Prénom, nom, adresse, adresse mail, téléphone, coordonnées bancaires, adresse IP.

Les traitements de données effectués sont fondés sur les bases légales suivantes :

- consentement de l'utilisateur ;
- traitement de la commande.

Les données peuvent être transmises au(x) tiers ci-après énuméré(s), dans le cadre de l'exécution de la prestation de service :

- Certaines données collectées sont susceptibles d'être transférées à CAISSE D'EPARGNE, lorsque l'Utilisateur achète une prestation ou un produit via le site <https://marinagaubert.fr>.

Les données personnelles ne seront jamais vendues à des tiers.

Le responsable du traitement de ces données est Madame Marina Gaubert :

Il peut être contacté de la manière suivante :

- par téléphone : (+33) 6 19 11 66 00
- par courriel : [marina.gaubert@mail.com](mailto:marina.gaubert@mail.com)
- par courrier : 55 route de l'église 31430 Pouy de Touges

Conformément à la législation en vigueur, le client possède :

- un droit d'accès,
- un droit de rectification,
- un droit à l'effacement,
- un droit à la portabilité des données,
- un droit à la limitation et à l'opposition du traitement des données,

- un droit de saisir l'autorité compétente : la Commission National de l'Informatique et des Libertés, <https://www.cnil.fr>

Pour exercer ses droits, le client pourra contacter Madame Marina Gaubert à l'adresse courriel [marina.gaubert@gmail.com](mailto:marina.gaubert@gmail.com) en indiquant l'objet de sa demande. La demande sera traitée dans les 30 (trente) jours suivants la réception du courriel du client.

Dans le cas où le client est un mineur de moins de 18 ans, le consentement d'un représentant légal sera nécessaire avant l'exécution de la prestation de service.

## **ARTICLE 8 : JURIDICTION COMPETENTE ET DROIT APPLICABLE**

La législation française s'applique aux présentes CGV. En cas d'absence de résolution amiable d'un litige né entre les parties, les tribunaux français seront seuls compétents pour en connaître. Madame Marina Gaubert est membre de l'organisme de médiation CNPM MÉDIATION CONSOMMATION, dont les coordonnées sont :

*27 avenue de la libération 42400 Saint Chamond  
09 88 30 27 72*

[contact-admin@cnpm-mediation-consommation.eu](mailto:contact-admin@cnpm-mediation-consommation.eu)

Pour toute question relative à l'application des présentes CGV, vous pouvez joindre Madame Marina Gaubert aux coordonnées inscrites à l'ARTICLE 1.