



Sana Bel Hassin OUALI  
Naturopathie & massages bien-être  
1 rue baugru  
88200 Remiremont  
0781453590  
[www.sanaturopatheenligne.fr](http://www.sanaturopatheenligne.fr)  
Siret : 78843172400020

## Conditions générales d'utilisation :

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent à toutes les prestations de services fournies par Sana Bel Hassin Ouali en tant que naturopathe.

1 - Les consultations individuelles comprennent un entretien personnalisé, des recommandations en naturopathie, et des conseils adaptés à la santé du client. Les modalités spécifiques de chaque consultation, y compris la durée, le tarif, et les modalités de paiement, seront convenues avant la prestation.

### 2 - Programmes et Forfaits :

Les programmes et forfaits peuvent inclure plusieurs consultations ainsi que des documents et des ressources supplémentaires en naturopathie.

Les détails spécifiques, les coûts et les modalités de paiement seront communiqués avant le début du programme.

3 - Les recommandations fournies dans le programme ont pour but d'accompagner, d'améliorer la qualité de vie, de faire de la prévention et ne **peuvent en aucun cas remplacer une consultation chez votre médecin généraliste ou spécialiste**. Les conseils que vous obtiendrez à l'issue des RDV de consultation sont personnalisés et donc réservés à un usage individuel.

Conformément à la déontologie des naturopathes, je (Sana Bel Hassin Ouali) m'interdis formellement d'entrer dans une relation de médecin par rapport à ses patients : ainsi pour toutes demandes concernant votre pathologie, votre traitement, examens médicaux, merci de vous adresser uniquement à votre médecin.

De ce fait : **les consultations naturopathie (bilan, consultation de suivi), ne remplacent ni ne dispensent d'une consultation chez votre médecin, aussi, aucun traitement médicamenteux ne sera arrêté sans l'avis de votre médecin.**

En cas de contre-indication avec l'utilisation d'une plante, d'une huile essentielle (...), la priorité est à votre traitement suivi d'un avis sur la question de votre médecin

prescripteur.

Vous êtes seul responsable de votre communication avec votre médecin.

#### **4 - Prise de RDV et paiement de prestations**

Les tarifs des prestations de services sont définis par Sana Bel Hassin OUALI et sont communiqués au client avant le début de la prestation et visibles par tous en suivant ce lien : <https://www.sanaturopatheenligne.fr/tarifnaturopathie/> .\*

Les paiements peuvent être effectués par carte de crédit sur le site cité ci-dessus, et par espèces ou chèques au cabinet.

– La plateforme de paiement en ligne, <https://service.sanaturopatheenligne.fr> est 100% sécurité\*

Systeme de paiement : SystemPay de la Banque Populaire (toutes les cartes bancaires sont acceptées).

– Toute prestation commandée est due. En cas d'imprévu, merci de prévenir 48h à l'avance, un autre RDV vous sera proposé.

– Après validation de votre paiement, je vous contacte pour fixer un RDV

– Les résultats de mes prestations dépendent essentiellement de votre volonté, je ne saurai être responsable si vous n'atteignez pas vos objectifs. Il vous appartient de mettre votre énergie à l'application du programme d'hygiène de vie, coaching...

– Un délai légal de rétractation de 14 jours est à respecter pour les réservations de prestations à distance (c'est à dire sur le site),

Merci d'utiliser le formulaire de rétractation que vous pouvez télécharger [ici](#) ou d'en faire la demande depuis votre mail de confirmation de commande\*

#### **5 – Les résultats :**

Nous sommes dans une démarche d'accompagnement par des méthodes naturelles. Pour avoir des résultats il faut savoir être patient et appliquer de manière assidue les recommandations. Votre mieux-être dépend uniquement de vous :

**Le client, vous, êtes responsable de l'interprétation des données contenues dans le programme ainsi que de l'utilisation de ces informations.**

**Je (Sana Bel Hassin Ouali) ne peut garantir aucun résultat (je ne vends pas du rêve, mais une méthode, un accompagnement) , vous êtes l'actrice/acteur de votre santé et comment vous allez mettre en place ce programme, l'interpréter, vous l'approprier....;**

**le client, vous, êtes seul garant des résultats que vous pouvez escompter en appliquant les recommandations du programme.**

#### **6 - Médiation de la consommation**

Conformément aux articles L.616-1 et R.616-1 du code de la consommation, nous proposons un dispositif de médiation de la consommation. L'entité de médiation retenue est : CNPM – MEDIATION DE LA CONSOMMATION. En cas de litige, vous pouvez déposer votre réclamation sur son site : <https://cnpm-mediation-consommation.eu> ou par voie postale en écrivant à CNPM – MEDIATION – CONSOMMATION – 23, rue Terrenoire – 42100 SAINT ETIENNE

## 7 – Autre

– Le logo, la charte graphique et les visuels avec filtre copyright sont ma propriété. Toute reproduction totale ou même partielle est interdite sauf autorisations demandées à [contact@sanaturopatheenligne.fr](mailto:contact@sanaturopatheenligne.fr).

Je peux utiliser pour les besoins d'illustrer les programmes, le site d'images gratuites **Pixabay et Canva**

Ces conditions générales de ventes valent de contrat de prestation de service ; L'acceptation des conditions générales représente la signature et le consentement du client (à défaut le client peut signer sur une version papier de ce présent document).

Les présentes CGV sont soumises au droit en vigueur dans la France  
Tout litige découlant de l'interprétation ou de l'exécution des présentes CGV sera soumis aux tribunaux compétents de la France.

### Modification des CGV

Sana Bel Hassin OUALI se réserve le droit de modifier ces CGV à tout moment. Les clients seront informés de toute modification.

**\*En cliquant sur « j'accepte », vous reconnaissez avoir pris connaissance de ma non responsabilité et vous consentez à respecter ses conditions d'utilisation. Si ce n'est pas le cas je vous invite à quitter le site, vous n'avez pas l'autorisation de les utiliser. Je rappelle que je ne suis pas médecin mais Praticienne en Naturopathie et c'est déjà un magnifique métier !**