



## Politique d'utilisation des données personnelles

Mise à jour le 18 novembre 2023

Les activités relatives au site web <https://ahoven.com> ou sur les plateformes de réservation, ou sur les fiches établissement entraînent des traitements de données personnelles.

### Sur quoi porte la politique d'utilisation des données personnelles ?

La présente politique vous informe des caractéristiques de ces traitements et de vos droits sur les données personnelles vous concernant.

Cette politique de confidentialité est rédigée conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 (dite « Loi informatique et libertés » ou « LIL ») et au Règlement Général sur la Protection des Données Personnelles (« RGDP ») n°2016/679.

### Qui est responsable de cette politique ?

La société Ahoven Accompagnement,  
Société par actions simplifiée au capital de 1000€,  
Immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Bordeaux sous le numéro 978731149 ;

Ayant son siège social : 65 rue de Faugères 33140 Cadaujac

Numéro intracommunautaire : société non assujettie à la TVA

Représentée par Gaëlle Castiglione, agissant en qualité de Présidente.

Coordonnées de la personne en charge de la politique d'utilisation des données personnelles :

Madame Gaëlle castiglione, Présidente Ahoven Accompagnement

Adresse électronique : [ahoven.accompagnement@gmail.com](mailto:ahoven.accompagnement@gmail.com)

Numéro de téléphone : 06 59 27 34 38

Adresse postale : 65 rue de Faugères 33140 Cadaujac

### A qui s'adresse cette politique ?

La présente politique s'adresse aux usagers du site (les internautes qui naviguent sur le site), aux usagers des plateformes de réservation ou des fiches établissements.

Elle concerne également :

- Les personnes qui s'abonnent à la newsletter (lettre d'actualités)
- Les clients de notre boutique en ligne
- Les personnes qui nous contactent grâce au formulaire de contact du site
- Les personnes qui publient sur notre site des avis et commentaires
- Les clients qui prennent rendez-vous en ligne
- Les clients qui posent des questions sur les plateformes de réservation
- Les clients qui ouvrent un espace personnel sur le logiciel Jupi'Terre

### Finalités (à quoi servent les données collectées)

Le traitement a pour objet la gestion du site internet et le suivi des clients.



Ahoven Accompagnement SAS

SASU au capital de 1000€

65 rue de Faugères

33140 Cadaujac

SIRET 97873114900016

Ce traitement permet :

- La gestion des abonnements à la newsletter (lettre d'actualités)
- La gestion des commandes de clients sur la boutique en ligne
- La gestion des demandes de renseignements par le formulaire de contact
- La gestion des avis et commentaires publiés sur le site
- La gestion des rendez-vous
- La gestion des fichiers clients

### **Base légale des traitements : ce qui nous donne le droit de traiter les données**

**Les bases légales des traitements sont les suivantes :**

- Pour la gestion des abonnements à la newsletter (lettre d'actualités), la base légale est le consentement de l'abonné
- Pour la gestion des commandes sur la boutique en ligne, la base légale est la commande passée par ces clients (le contrat)
- Pour la gestion des demandes de renseignements par le formulaire de contact, la base légale est l'intérêt légitime (permettre la communication en ligne) ou l'exécution de mesures précontractuelles (réalisation de devis à la demande des personnes)
- Pour la gestion des avis et commentaires publiés sur le site, la base légale est le consentement des personnes concernées
- Pour la gestion du service support ou du service après-vente en ligne, la base légale est le contrat conclu avec les clients
- Pour la gestion du suivi client dont sur le logiciel Jupi'Terre

### **Durée de conservation des données**

Les données faisant l'objet d'un traitement sont conservées pendant une durée n'excédant pas celle nécessaire aux finalités pour lesquelles elles sont enregistrées (principe de minimisation des traitements).

Les durées maximales de conservation sont les suivantes :

- Pour la gestion des abonnements à la newsletter (lettre d'actualités) : l'adresse e-mail est conservée tant que la personne concernée ne se désinscrit pas
- Pour la gestion des commandes sur la boutique en ligne : 5 ans à compter de la fin du contrat
- Pour la gestion des demandes de renseignements par le formulaire de contact : 3 ans à compter de la demande
- Pour la gestion des avis et commentaires publiés sur le site : 5 ans à compter de la publication
- Pour la gestion du service support ou du service après-vente en ligne : 5 ans à compter de la demande
- Pour la gestion du suivi client : au-delà de 5 ans les données sont archivées et seront détruites à la fin de l'exercice de la société ou sur demande du client

### **Données traitées**

Le responsable de traitement traite les catégories de données suivantes :

- État-civil, identité, données d'identification, images (nom, prénom, adresse, date et lieu de naissance, etc.)



**Ahoven Accompagnement SAS**  
**SASU au capital de 1000€**  
**65 rue de Faugères**  
**33140 Cadaujac**  
**SIRET 97873114900016**

- Données de connexion (adresses IP, logs, identifiants des terminaux, identifiants de connexion, informations d'horodatage, etc.)

### **Caractère obligatoire ou facultatif du recueil des données**

Les données collectées présentent un caractère obligatoire pour réaliser les finalités de traitement.

Pour les commandes en ligne, les données collectées sont requises pour la conclusion et l'exécution de la commande (contrat).

Pour les séances d'accompagnement en individuel ou collectif, les données collectées sont requises pour le suivi des clients.

### **Sources des données**

Les données sont transmises directement par la personne concernée.

### **Les destinataires des données**

En fonction de leurs besoins respectifs, sont destinataires de tout ou partie des données :

- Les prestataires de services de paiement en ligne (paypal, stripe, sumup, ...)
- Les prestataires de prise de rendez-vous (resalib, monprodubienetre, calendly, ...)
- Les données de santé sont enregistrées sur le logiciel Jupi'Terre, hébergeur HDS

### **Quelles sont les mesures de sécurité mises en place ?**

La responsable du traitement met en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir un niveau de sécurité adapté au risque.

La responsable du traitement prend des mesures afin de garantir que toute personne physique agissant sous l'autorité du responsable du traitement ou sous celle du sous-traitant, qui a accès à des données à caractère personnel, ne les traite pas, excepté sur instruction du responsable du traitement, à moins d'y être obligée.

L'existence ou non d'un transfert des données vers un pays hors Union européenne et garanties associées

La responsable du traitement ne réalise aucun transfert de données personnelles en dehors de l'Union Européenne.

### **Prise de décision automatisée**

Le traitement ne prévoit pas de prise de décision entièrement automatisée.

### **Sort des données à caractère personnel après le décès - Droit d'accès, de rectification, de suppression et de portabilité des données**

La personne concernée par un traitement peut définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de ses données personnelles après son décès. Ces directives peuvent être générales ou particulières.

La personne concernée par un traitement bénéficie également d'un droit d'accès, d'opposition, de rectification, de suppression et, à certaines conditions, de portabilité de ses données personnelles. La personne concernée a le droit de retirer son consentement à tout moment si le consentement constitue la base légale du traitement.

La demande devra indiquer les nom et prénom, adresse e-mail ou postale, de la personne concernée, et être signée et accompagnée d'un justificatif d'identité en cours de validité.



**Ahoven Accompagnement SAS**  
**SASU au capital de 1000€**  
**65 rue de Faugères**  
**33140 Cadaujac**  
**SIRET 97873114900016**

Elle peut exercer ces droits en s'adressant à :  
Gaëlle Castiglione, Présidente Ahoven Accompagnement  
ahoven.accompagnement@gmail.com  
06 59 27 34 38

### **Réclamation**

La personne concernée par un traitement a le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle (CNIL) : <https://www.cnil.fr/fr/webform/adresser-une-plainte>



**Ahoven Accompagnement SAS**  
**SASU au capital de 1000€**  
**65 rue de Faugères**  
**33140 Cadaujac**  
**SIRET 97873114900016**