

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

La présente politique de traitement des données personnelles est faite conformément aux dispositions de la Loi n°78-17 du 6 janvier 1978 (dite « Loi informatique et libertés » ou « LIL ») et du Règlement Général sur la protection des Données Personnelles (« RGPD ») n°2018/493 du 20 juin 2018.

Elle présente la politique en matière d'utilisation des données personnelles de :

Peggy TIMO E.I., représentante de l'entreprise PegNatura – Peggy TIMO Naturopathe (siret : 10740861900016), agissant à titre individuel et exerçant la profession de Praticien Naturopathe.

IDENTIFICATION DU RESPONSABLE DE TRAITEMENT

Le Praticien Naturopathe agit en qualité de responsable de traitement.

PERSONNES CONCERNÉES PAR LES TRAITEMENTS

Les personnes concernées (ci-après les « personnes concernées ») par les traitements sont :

- les clients du Praticien Naturopathe
- les utilisateurs du site internet
- les personnes membres de ses réseaux professionnels

Les personnes concernées reconnaissent avoir pris connaissance de la présente politique et l'acceptent sans réserve.

GESTION DE DONNÉES PERSONNELLES

Vos données peuvent faire l'objet d'un traitement selon plusieurs situations :

- Lorsque vous naviguez sur notre site
- Lorsque vous nous contactez
- Lorsque vous nous communiquez un certain nombre d'informations personnelles

TYPE DE DONNÉES COLLECTÉES

Le responsable de traitement collecte des données personnelles directement auprès des personnes concernées. Les catégories de données traitées sont les suivantes :

Pour les clients :

- données relatives à l'identité des clients (nom, prénom, adresse postale, téléphone, adresse électronique)
- données relatives à la situation personnelle (hygiène de vie, habitude alimentaire, etc) et, dans certains cas, à la santé des clients

Pour les utilisateurs du site internet :

- données recueillies au niveau du formulaire de contact relatives à l'identité (nom, prénom, téléphone, adresse électronique)

Pour les personnes membres de ses réseaux professionnels :

- données relatives à l'identité (nom, prénom, téléphone, adresse électronique)
- données professionnelles (fonction, entreprise)

FINALITÉS ET BASES LÉGALES DE TRAITEMENT

Les données personnelles collectées par le responsable du traitement ont des finalités déterminées, explicites et légitimes. Ces finalités sont les suivantes :

- gestion, traitement et suivi des dossiers clients
- gestion des devis et de la facturation client
- gestion et exécution des contrats de prestations de services
- gestion des relations avec les personnes membres des réseaux professionnels
- envoi de divers contenus (compte-rendu, menus....)
- consentement exprès de la personne concernée (éventuellement sur le traitement éventuel de données de santé)

DURÉE DE CONSERVATION DE VOS INFORMATIONS PERSONNELLES

Les données à caractère personnel faisant l'objet d'un traitement sont conservées pendant une durée n'excédant pas celle nécessaire aux finalités pour lesquelles elles sont enregistrées :

- gestion, traitement et suivi des dossiers clients : les données sont conservées le temps de la relation contractuelle puis durant 3 ans.
- gestion des devis et de la facturation client : les données sont conservées durant 10 ans.
- gestion et exécution des contrats de prestations de services : les données sont conservées durant 10 ans à compter de la fin du contrat.
- gestion des relations avec les personnes membres des réseaux professionnels : la durée de conservation des données correspond à celle de la relation ou celle du réseau.
- réalisation d'actions de prospection commerciale et d'envoi de divers contenus : les données sont conservées pendant une durée de 3 ans à compter, soit de leur collecte, soit de la fin de la relation contractuelle s'il s'agit d'un client, soit à compter du dernier contact pris par la personne concernée.

Ces conservations n'excèdent pas la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles sont conservées, conformément aux dispositions en vigueur ainsi qu'au respect des obligations légales de Peggy TIMO Naturopathe.

FINALITÉS ET LICÉITÉS DES TRAITEMENTS

Les données à caractère personnel collectées sont réservées à l'usage du responsable du traitement.

Certaines données peuvent, dans certains cas être communiquées par le responsable de traitement à des destinataires tiers, avec le consentement préalable des personnes concernées lorsque celui-ci est nécessaire.

Les informations personnelles que vous nous communiquez sont utilisées pour :

- Effectuer les opérations relatives à la gestion des clients
- L'élaboration de statistiques commerciales
- L'organisation de jeux concours, de loteries ou de toute opération promotionnelle
- La gestion des demandes de droit Informatique et Libertés
- La gestion des impayés et du contentieux
- La gestion des avis et des réclamations des personnes sur des produits, services ou contenus
- Répondre à vos demandes ou envoyer des informations concernant nos services.

Ces traitements sont nécessaires pour respecter nos obligations légales, pour exécuter un contrat dont vous êtes partie ou aux fins de nos intérêts légitimes. A défaut, votre consentement sera demandé.

SOUS-TRAITANTS

Les personnes concernées sont informées et acceptent, dans le cadre d'une autorisation générale, que le responsable de traitement peut faire appel à des sous-traitants de leurs données personnelles.

Lorsqu'il a recours à des sous-traitants, le responsable de traitement a conclu un contrat écrit avec chacun d'entre eux respectant les obligations de la loi informatique et libertés et du RGPD. Chaque sous-traitant n'agit que sur instructions du responsable de traitement et s'engage à offrir les mêmes garanties de protection des données personnelles.

Chaque sous-traitant met en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées de manière à ce que les traitements de données soient conformes aux exigences légales et réglementaires.

Le responsable de traitement s'engage à faire appel uniquement à des sous-traitants :

- établis dans un pays de l'Union Européenne ou
- établis dans un pays présentant un niveau de protection dit adéquat au sens des autorités européennes de protection des données ou disposant de garanties appropriées en application de l'article 46 du RGPD
- à défaut, le transfert de données ne pourra se faire que dans le respect de l'article 49 du RGPD.

La liste des sous-traitants est tenue à la disposition des personnes concernées sur demande écrite.

Le responsable de traitement s'engage à informer chaque personne concernée de l'ajout ou changement de sous-traitant par courrier électronique dans les plus brefs délais, si ce changement a un impact négatif sur le traitement de ses données.

La personne concernée formulera toute observation ou objection par écrit dans les quinze jours à compter de la réception de cette information.

A défaut de réponse dans ce délai, la personne concernée reconnaît avoir ainsi autorisé ledit sous-traitant. Le responsable de traitement apportera à la personne concernée toute information permettant d'établir la conformité du sous-traitant aux exigences de la réglementation.

MESURES DE SÉCURITÉ

Le responsable du traitement met en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir un niveau de sécurité adapté au risque.

Le responsable du traitement prend des mesures afin de garantir que toute personne physique agissant sous l'autorité du responsable du traitement ou sous celle du sous-traitant, qui a accès à des données à caractère personnel, ne les traite pas, excepté sur instruction du responsable du traitement, à moins d'y être obligée.

Lorsque le responsable de traitement est amené à traiter des données de santé, il s'engage à faire preuve d'une vigilance particulière et met en place des mesures techniques et organisationnelles adaptées.

Il veille en particulier à ce que les données de santé soient stockées sur ses propres serveurs et à ne pas en confier l'hébergement à un tiers sous-traitant.

REGISTRE DE TRAITEMENTS

Le Praticien Naturopathe tient, en sa qualité de responsable de traitement, un registre des traitements lorsqu'il est amené à traiter des données personnelles relatives à la santé de ses clients.

SORT DES DONNÉES APRÈS LE DÉCÈS – DROIT D'ACCÈS, DE RECTIFICATION, SUPPRESSION ET PORTABILITÉ DES DONNÉES

La personne concernée par un traitement peut définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de ses données personnelles après son décès. Ces directives peuvent être générales ou particulières.

La personne concernée par un traitement bénéficie également d'un droit d'accès, d'opposition, de rectification, de suppression et, à certaines conditions, de portabilité de ses données personnelles. La personne concernée a le droit de retirer son consentement à tout moment si le consentement constitue la base légale du traitement.

La demande devra indiquer les nom et prénom, adresse e-mail ou postale, de la personne concernée, et être signée et accompagnée d'un justificatif d'identité en cours de validité.

La personne concernée peut exercer ses droits en s'adressant à : pegnatura@gmail.com

VOS DROITS ET COMMENT LES EXERCER

Conformément au Règlement (UE) 2016/679 relatif à la protection des données à caractère personnel, vous disposez sur vos données des droits d'accès, droit de rectification, droit à l'effacement (droit à l'oubli), droit d'opposition, droit à la limitation du traitement, droit à la portabilité. Vous pouvez également définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données à caractère personnel après votre décès. Vous pouvez, pour des motifs tenant à votre situation particulière, vous opposer au traitement des données vous concernant. Sous réserve d'un manquement, si vous estimez, après nous

avoir contactés, que vos droits Informatique et Libertés ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation en ligne ou par voie postale à la CNIL (instructions présentes sur le site de la [CNIL](https://www.cnil.fr)). Vous pouvez exercer chacun de ces droits :

- En adressant un courrier électronique à l'adresse : pegnatura@gmail.com

LE RECUEIL DU CONSENTEMENT

Vos données ne peuvent être collectées sans votre consentement clair et éclairé. Concrètement, vous êtes informés avant chaque collecte de vos données et vous pouvez vous y opposer.

PUBLICITÉ ET ACTUALISATION DE LA POLITIQUE

La présente politique entre en vigueur le 1er mai 2018

Cette procédure fera l'objet d'une actualisation a minima tous les trois ans.

POLITIQUE EN MATIÈRE DE COOKIES

Un cookie est un petit fichier texte (un traceur) qui est placé ou stocké sur le terminal de l'internaute (ordinateur, tablette ou appareil mobile) lorsqu'il visite le site internet.

Le cookie permet de tracer la navigation de l'internaute qui se connecte sur le site internet. Ce traçage peut avoir différentes finalités : permettre le fonctionnement du site, fournir des connexions sécurisées, se souvenir des préférences de l'internaute, mesurer l'audience du site, le ciblage publicitaire ou encore le partage de contenus sur les réseaux sociaux.

Il existe plusieurs types de cookies. Il peut s'agir de cookies internes au site internet ou encore de cookies placés sur le site internet appartenant à des tiers (tels que par exemple Google ou Facebook).

Ces cookies tiers échappent au contrôle du responsable de traitement. L'internaute est invité à consulter la politique d'utilisation des données et les règles d'utilisation des cookies tiers en cliquant sur les liens suivants :

– Google :

<http://www.google.com/policies/technologies/ads>

– Facebook

<https://www.facebook.com/about/privacy>

<https://www.facebook.com/help/cookies>

Certains cookies nécessitent le consentement express et préalable de l'internaute (cookies utilisés à des fins publicitaires, mesures d'audience et partage sur les réseaux sociaux).

Lorsque l'internaute accède au site, un bandeau d'information et de recueil de consentement apparaît.

Ce bandeau est maintenu tant que l'internaute n'a pas poursuivi sa navigation, c'est-à-dire tant qu'il ne s'est pas rendu sur une autre page du site ou n'a pas cliqué sur un élément du site.

Le bandeau d'information permet à l'internaute de donner son consentement exprès ou de s'opposer aux cookies nécessitant un consentement.

Tant que l'internaute n'a pas donné son consentement, ces cookies ne sont pas déposés.