CGV

Création d'une micro-entreprise : Delfine&sens : Delphine Chandon, réflexologue certifiée RNCP, inscrite sous le **SIRET 10561848200019**, dont le siège social se situe au 179 faubourg saint Bienheuré 41100 Vendôme.

Préambule : Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent sans restriction ni réserve à tout achat de prestations de réflexologie crânio-facial, palmaire, plantaire, amazonien.

La lecture attentive et l'acceptation de ces CGV sont une obligation avant toute prise de rendez-vous ou passation de commande. La validation de la commande vaut donc acceptation des CGV.

La réflexologie est une pratique d'accompagnement non médicamenteuse, de bien-être, elle se positionne en tant que prévention primaire et peut être curative dans le cadre d'un accompagnement pluridisciplinaire. Elle peut accompagner un traitement médical, des soins de remise en forme, de kinésithérapie, de convalescence, d'un suivi psychologique…et entre en complémentarité de la médecine conventionnelle sans jamais s'y substituer. elle ne permet en aucun cas d'établir un diagnostic ou de modifier une prescription médicale

L'ensemble des prestations proposées par Delphine Chandon, vise à apporter, soulagement, réconfort et bien-être grâce à des manœuvres de détente, des pressions, des rotations qui stimulent des zones dites « zones réflexes » sur les mains, les pieds, le crâne, le visage et le dos. Le corps s'auto-régule et retrouve son état d'équilibre interne qui apporte un mieux-être sur le plan physique, psychique et énergétique.

Conformément à la loi, la pratique de la réflexologie ne peut être en aucun cas assimilée à des soins médicaux ou de kinésithérapie, mais à une technique de bien-être par la relaxation physique et la détente libératrice de stress. (Loi du 30.04.1946, décret 60669 de l'article l.489 et de l'arrêté du 8.10.1996).

Le descriptif des services proposés par Delfine&sens peuvent être consultés sur le site :https://www.monprodubienetre.fr

L'exercice de réflexologue s'exécute selon un code de déontologie consultable sur le site https://www.monprodubienetre.fr

Les séances proposées n'ont pas de caractère ésotérique, érotique, sensuel ou sexuel. Tout attitude déplacée à l'égard de Madame Delphine Chandon pourra faire l'objet de poursuite et d'une radiation de la liste des clients.

Article 1 : Objet et dispositions générales

Les présentes CGV déterminent les droits et obligations des parties dans le cadre des prestations proposées. Les présentes CGV s'appliquent à toutes les ventes de prestations de services. Le Prestataire se réserve la possibilité de modifier les présentes, à tout moment par la publication d'une nouvelle version.

Les prestations de réflexologie sont proposées aux personnes physiques ou morales (particulier, entreprise, clinique…) procédant à l'achat des services Delfine&sens et sont désignés sous le terme « client ». Dans le cadre des prestations fournies, « le professionnel » met à la disposition du client tout le matériel nécessaire afin de lui assurer une parfaite installation tel que table de massage ainsi que les produits nécessaires à la prestation (crème, huile ,serviettes et objets spécifiques utiles aux massages).

Le client est tenu de prendre connaissance des principales caractéristiques des services avant toute prise de rdv. Le choix et l'achat du service proposé est de la seule responsabilité du client. Le client déclare avoir pris connaissance et accepté les présentes CGV mise à sa disposition lors du RDV ou sur le site internet de Delfineetsens@gmail.com à https://www.monprodubienetre.fr Sauf preuve contraire, les informations retranscrites sur la fiche client dûment acceptées par ce dernier, constitue la preuve de l'ensemble des transactions conclues avec le client.

Le Client reconnaît qu'il a bénéficié des conseils et informations nécessaires afin de s'assurer de l'adéquation de l'offre à ses besoins. Le Client déclare être en mesure de contracter légalement en vertu des lois françaises ou de valablement représenter la personne physique ou morale pour laquelle il s'engage.

Les informations enregistrées par le Prestataire constituent la preuve de l'ensemble des transactions. Ces accompagnements sont proposés par Madame Delphine Chandon, réflexologue affiliée à la Fédération Française des Réflexologues (ci-après définie « Le professionnel » ou « Le praticien ») dont l'activité de réflexologie Delfine&sens est exercée au 179 faubourg saint Bienheuré 41100-Vendôme Siret :**10561848200019**,

Article 2 : Les contre-indications aux séances de réflexologie

Chaque client devra se conformer aux conseils et aux recommandations données par Delphine Chandon, en particulier pour les contre-indications aux pratiques de la réflexologie.
En effet, à la lecture des présentes CGV, le client est informé et accepte par le consentement libre et éclairé préalablement signé qu'il est contre-indiqué de dispenser une séance de réflexologie, sans avis médical préalable, à des personnes atteintes ou souffrant de pathologies lourdes (problèmes cardiaques y compris pour les personnes porteuses d'un stimulateur cardiaque, insuffisance rénale, cancer en cours de traitement, etc… liste non exhaustive), de troubles nerveux (dont l'épilepsie), de diabète important (en particulier lorsqu'il n'est pas stabilisé).

Les contre-indications absolues à la réception d'une séance de réflexologie sont : troubles circulatoires type phlébite (même récente), forte fièvre, les traumatismes récents du pieds ou de la cheville pour lesquelles le client a de fortes douleurs, les organes ou glandes atteintes par un cancer, les grossesses inférieures à 3 mois.

Il existe également des restrictions relatives à la pratique de la réflexologie pour lesquelles le praticien prendra des précautions : les personnes en état de « crise aigüe » (goutte, allergie, arthrose, arthrite, etc.), les diabètes faisant l'objet d'un suivi médical stable, les tendinites ou luxations, les hernies discales, les affections cutanées couvrantes (œdème, dermatose, eczéma infecté) ou contagieuses.

Concernant les allergies, le client s'engage à en informer Delfine&sens au moment de la prise de RDV ou au plus tard le jour du 1er RDV.

En cas de grossesse, il est recommandé à la cliente de demander un avis médical préalable et d'en informer Delfine&sens lors de la prise de RDV ou au plus tard le jour du 1er RDV.
Pour s'assurer que son client est apte à recevoir une séance de réflexologie, Delfine&sens s'engage à informer son client des contre-indications par quelque moyen que ce soit et en particulier lors du Bilan Réflexologique et de la signature du consentement libre et éclairé effectué au plus tard au 1er RDV.
Le client attestera de son côté qu'il est apte à recevoir une séance de réflexologie et à informer Delfine&sens de tous changements sur son état lors des prochains RDV.

En conséquence, Delfine&sens se réserve le droit de refuser à tout moment un client dont l'état de santé ne serait pas compatible avec la réalisation d'une séance de réflexologie.

Article 3 : Tarifs et paiements

Les prix sont fermes et définitifs. Delfine&sens se réserve le droit, hors période de validité, d'en modifier les prix à tout moment. Les prix des prestations sont indiqués en Euros (TVA non applicable, article 293B du CGI). Dans l'hypothèse, où Delfine&sens serait soumise à la TVA, les tarifs seront réajustés en conséquence et applicables aux commandes passées postérieurement à cet assujettissement.

Pour une séance unique : le prix est payable en totalité et en un seul versement au plus tard à la fin de la séance.
Un délai de rétractation de 14 jours ouvrables à compter de la réception du paiement du client est prévu, sans justificatif ni pénalité. Dans ce cadre, la demande de remboursement devra se faire impérativement par email

En cas de prestation à domicile ou en structure, le tarif tiendra compte des frais de déplacement (temps, transports, stationnement).

En cas d'annulation de rendez-vous, le client devra informer Delfine&sens au moins 48h avant. Tout rendez-vous non annulé selon lesdites conditions pourra donner lieu à facturation.

- **Prestations nécessitant un devis personnalisé (événements, salons, congrès, conférences, réalisation de séances de réflexologie dans le milieu professionnel ou associatif)**.
    - Delfine&sens établit un devis valable 30 jours à compter de sa date d'émission.
    - Le devis et CGV signés par le client valent pour accord et bon de commande. Sauf mention spécifique sur le devis, un acompte de 30% du montant total prévisionnel est demandé à la signature du devis. Le règlement de cet acompte devra se faire par virement bancaire. Dans le cas où la signature du devis intervient à moins de 31 jours de la date de l'exécution de la prestation, un acompte de 70% est exigé, sauf conditions particulières indiquées sur la proposition d'intervention.
    - Sauf délai de paiement supplémentaire convenu par accord entre les deux parties, le solde du règlement est à effectuer à réception de la facture finale et au plus tard dans les 15 jours qui suivent l'exécution de la prestation par Delfine&sens. Le règlement de ce solde s'effectuera par virement bancaire.

- **Frais de déplacement, hébergement et restauration :**

Les frais de déplacement, hébergement et restauration que Delfine&sens aura dû engager pour assurer la mission prévue à son devis (ou contrat) sont facturés en sus des services et prestations.
Les frais de déplacement sont calculés selon le barème kilométrique en vigueur publié chaque année par la Direction Générale des Impôts.

- **Pénalités de retard :**

En cas de défaut de paiement total ou partiel des prestations facturés, le client doit verser à Delfine&sens une pénalité de retard égale à une fois et demie le taux de l'intérêt légal (en vigueur au jour de la facturation des prestations). Le client doit également verser à Delfine&sens une somme forfaitaire de 40€ au titre d'une indemnité de frais de recouvrement. Delfine&sens est susceptible de réclamer au client, sur justificatif, une indemnisation supérieure si les frais qui ont été débourser par Delfine&sens sont supérieurs à 40€. En outre, le défaut de paiement peut ouvrir droit à l'allocation de dommages et intérêts au profit de Delfine&sens dont la pénalité est calculée sur le montant hors taxes de la somme restant due, et débute à compter du 15ème jour suivant la date d'échéance mentionnée sur la facture (date d'établissement de la facture) sans qu'aucune mise en demeure ne soit nécessaire. Tous les frais que Delfine&sens est amenée à supporter au titre de recouvrement de créances restant dues sont à la charge du client.

Les horaires de rendez-vous sont respectés et Delfine&sens se réserve le droit en cas de retard de plus de 15 minutes de refuser d'exécuter la prestation afin de ne pas perturber son planning. En deçà de cette durée, la durée de la prestation pourra être imputée du retard.

En cas d'annulation de rendez-vous, Delfine&sens se réserve le droit de refuser de fixer un nouveau rendez-vous au Client.

Article 4 : Obligations du prestataire

Delfine&sens réalise ses prestations sans discrimination, dans le respect de la vie privée de son client, de sa dignité et de sa liberté. Elle tient compte des limites de ses compétences et de ses connaissances.

Delfine&sens s'engage au respect du secret professionnel envers toutes les personnes consultantes et au respect de la confidentialité des informations collectées durant l'accompagnement individuel.

En vertu du principe de précaution, Delfine&sens peut refuser de réaliser les prestations en cas de contre-indication médicale. Elle s'engage à respecter les règles d'hygiène personnelle et vestimentaire nécessaire à la sécurité et au bon déroulement de la séance.

À défaut de réserves ou réclamations expressément émises par le client en fin de séance, la prestation sera réputée conforme à la commande, en qualité et quantité.

Article 5 : Fourniture des prestations de réflexologie

Dans le cadre d'interventions extérieures au lieu de consultation, le client s'engage à mettre à disposition de Delfine&sens un espace minimum de 5m2 dont les conditions d'hygiène, de température, de calme et de sécurité sont compatibles avec la réalisation d'une pratique de réflexologie.

Article 6 : Déplacement d'un Rendez-vous

- **Incapacité de travail**
  En cas d'incapacité physique temporaire, par suite de maladie ou d'accident de, Delphine Chandon, Delfine&sens se réserve le droit de planifier de nouvelles dates d'intervention en concertation avec le client, sans qu'il ne puisse être exigé par ce dernier de versement d'indemnités. En cas d'incapacité permanente de la praticienne, tout type de contrat ou d'engagements avec les clients de Delfine&sens seront résiliés de plein droit sans qu'il ne puisse être réclamé à Delfine&sens une indemnité compensatrice.

Les acomptes perçus seront restitués au client dans un délai maximal de 8 jours suivant la résiliation du contrat.

- **Force majeure**
  L'exécution des obligations de Delfine&sens au terme des présentes CGV est suspendue en cas de survenance d'un cas fortuit ou de force majeure qui en empêcherait l'exécution. Delfine&sens avisera le Client de la survenance d'un tel événement dès que possible.

Article 7 : Destinataires des données à caractère personnel
Les données à caractère personnel sont réservées à l'usage unique du Praticien.
Le responsable de traitement des données est le Praticien, au sens de la loi Informatique et libertés et à compter du 25 mai 2018 du Règlement 2016/679 sur la protection des données à caractère personnel.

Article 8 : Limitation du traitement
Les données à caractère personnel ne peuvent pas être utilisées à des fins publicitaires ou marketing par une tierce personne extérieure à Delfine&sens.
Les données médicales sont couvertes par le secret professionnel du Praticien.

Article 9 : Durée de conservation des données
Le Prestataire conservera les données ainsi recueillies pendant un délai de CINQ (5) ans à compter de la dernière prestation, couvrant le temps de la prescription de la responsabilité civile contractuelle applicable.

Article 10 : Litiges
Toute réclamation devra être formulée à l'adresse postale ou mail du Professionnel indiquée à l'Article 1 des CGV.
Le Client est informé qu'il peut en tout état de cause recourir à une médiation conventionnelle.
En l'espèce, le Professionnel informe avoir désigné comme médiateur en vue du règlement des litiges susceptibles d'intervenir entre lui et l'un de ses clients consommateurs la Médiation Consommation Développement C/O Centre d'Affaires Stéphanois SAS Immeuble l'Horizon -Esplanade de France - 3 rue J. Constant Milleret - 42000 Saint-Etienne.La saisi s'effectue par voie postale à l'adresse visée ci-avant ou en ligne sur le site https://www.medconsodev.eu/

Tous les litiges auxquels les prestations conclues en application des présentes CGV et qui n'auraient pas fait l'objet d'un règlement amiable, seront soumis aux tribunaux compétents dans les conditions de droit commun.

Article 11 : Droit applicable – Langue
Les présentes CGV et les opérations qui en découlent sont régies et soumises au droit français. Elles sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

Article 12: Information précontractuelle
Le client reconnait avoir pris connaissance, de manière lisible et compréhensible, des présentes CGV et de toutes les informations listées à l'article L 221-5 du Code de la Consommation et notamment les informations suivantes :
– caractéristiques des services, compte tenu du support de communication utilisé et du service concerné ;
– le prix des prestations ;
– en l'absence d'exécution immédiate du contrat, la date ou le délai auquel le Praticien s'engage à fournir les services commandés ;
– les informations relatives à l'identité du Praticien, ses coordonnées postales, téléphoniques et électroniques et à ses activités ;
– les informations relatives aux garanties légales et contractuelles, et à leurs modalités de mise en oeuvre ;
– les fonctionnalités du contenu numérique ;
– la possibilité de recourir à une médiation conventionnelle en cas de litige ;
– les moyens de paiement acceptés