

Politique De Confidentialité

Politique De Confidentialité

Lors de votre navigation sur notre site, vous êtes amenés à nous communiquer des données personnelles. Nous vous remercions de votre confiance et tenons à vous informer ici sur l'utilisation de vos données ainsi que sur vos droits.

Le responsable de traitement des données à caractère personnel est la société Le Secret du Bien-Etre/Sandra Hugel (EI), 7 cour Fernand Jaenger, 67200 STRASBOURG, 0620313636, infos@lesecretubienetre.alsace.

Vous donnez votre consentement express sur la collecte des données de santé en fournissant des informations sur votre état de santé avant votre massage et/ou lors de votre rendez-vous en Naturopathie.

Formalités CNIL / RGPD

Le traitement de données à caractère personnel effectué sur notre site a fait l'objet d'une déclaration à la Commission Nationale Informatique et Libertés sous le numéro 1901584 v 0, le 02/11/2015.

Les données personnelles collectées sur notre site sont utilisées pour réaliser le traitement des commandes et gérer la relation commerciale (formulaire de contact, prise de rendez-vous en ligne, commandes, factures, promotions). Nous sommes également susceptibles d'utiliser vos données pour satisfaire le cas échéant à nos obligations légales et/ou réglementaires.

Les informations que vous renseignez sont confidentielles, non louées et non vendues à des tiers.

Votre dossier client et les données que vous aurez renseignées lors de la réservation et lors de votre rendez-vous sont conservés 2 ans (sauf avis contraire de votre part).

Destinataires des données à caractère personnel

Les destinataires de vos données à caractère personnel collectées sur notre site sont en tout premier lieu nous-mêmes pour le traitement de vos commandes et la gestion de la relation client.

D'autres destinataires de vos données personnelles sont, le cas échéant, nos prestataires : de prise de rendez-vous en ligne sur la plateforme de réservation Monprodubienetre.fr, d'e-mailing BREVO (suite à votre accord dans la fiche client), de moyens de paiement ou de sécurisation des paiements Stripe, Klarna, Paypal et nos partenaires commerciaux Smartbox et Wonderbox.

Dans le cas où cela est exigé par la loi, votre consentement est recueilli ou une possibilité de refus vous est aménagée avant toute transmission de données.

Les informations recueillies lors du rendez-vous de massage ou de Naturopathie sont sauvegardées sur le logiciel Jupiter. Logiciel développé et hébergé en France, les données sont sauvegardées sur des serveurs sécurisés HDS, respecte le RGPD (Règlement Général sur la Protection des Données) en ce qui concerne la protection des données de santé et utilise aussi le protocole HTTPS (un certificat de sécurité émis par une autorité tierce et neutre, dont l'objectif est de garantir la confidentialité des données envoyées).

Cookies

Ce site utilise des cookies (également appelés traceurs), nécessaires à la navigation de pages, mémorisation du panier d'achat et l'accès aux zones sécurisées du site web. Le site web ne peut fonctionner de façon optimale pour l'utilisateur sans ces cookies techniques. Certains cookies sont placés par les services tiers qui apparaissent sur nos pages (comme le logiciel de prise de rendez-vous et les outils de commerce électronique).

Vos Droits

Conformément au RGPD (Règlement Général sur la Protection des Données) du 25 mai 2018, vous bénéficiez d'un droit de rectification et de suppression des informations vous concernant.

Pour exercer vos droits adressez-nous une simple demande par courrier électronique à l'adresse infos@lesecretubienetre.alsace ou par courrier postal à l'adresse Le Secret du Bien-Etre / Sandra Hugel (EI), 7 Cour Fernand Jaenger, 67200 STRASBOURG, France, en justifiant de votre identité.

La modification interviendra dans des délais raisonnables à compter de la réception de la demande.

Vous avez également le droit de vous inscrire sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique, via le site : <http://www.bloctel.gouv.fr/>

Mis à jour le 21-09-24