

Conditions Générales de Vente

Les présentes conditions générales de vente sont applicables aux contrats de vente conclus en ligne via le site www.lesecretubienetre.alsace entre Le Secret du Bien-Etre / Sandra Hugel (EI) , 7 cour Fernand Jaenger, 67200 STRASBOURG, 0620313636, infos@lesecretubienetre.alsace et ses clients consommateurs.

Conclusion du contrat

Conformément aux dispositions du Code Civil sur la conclusion des contrats en ligne, le contrat sera conclu lorsque vous cliquerez sur le bouton vous permettant de confirmer votre commande (après avoir visualisé le détail de celle-ci, et en particulier son prix total, et avoir eu la possibilité de corriger d'éventuelles erreurs et après avoir accepté les conditions).

Vous reconnaitrez ainsi votre obligation de paiement.

Les données recueillies lors de la conclusion du contrat ne sont ni louées ni vendues à des tiers.

Vous disposez d'un droit de modification et de suppression de ces données à tout moment, en écrivant à : infos@lesecretubienetre.alsace

Vous avez également le droit de vous inscrire sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique, via le site : <https://www.bloctel.gouv.fr/>

Langue

La langue proposée pour la conclusion du contrat est le français.

Archivage

Les contrats conclus sur notre site internet (données relatives à votre commande et CGV en vigueur au jour de votre commande) sont archivés pour une durée de 10 ans.

Vous pouvez accéder aux contrats archivés en en faisant la demande par courrier électronique à l'adresse infos@lesecretubienetre.alsace ou par courrier postal adressé à Le Secret du Bien-Etre / Sandra Hugel (EI), 7 Cour Fernand Jaenger, 67200 STRASBOURG, France.

Les informations recueillies lors du rendez-vous de massage ou de Naturopathie sont sauvegardées sur le logiciel Jupi'terre. Logiciel développé et hébergé en France, les données sont sauvegardées sur des serveurs sécurisés HDS, respecte le RGPD (Règlement Général sur la Protection des Données) en ce qui concerne la protection des données de santé et utilise aussi le protocole HTTPS (un certificat de sécurité émis par une autorité tierce et neutre, dont l'objectif est de garantir la confidentialité des données envoyées).

Rendez-vous au cabinet

Les prestations se font uniquement sur rendez-vous, au cabinet pour les massages au 7 cour Fernand Jaenger, 1er étage, 67200 Strasbourg.

Au-delà de 15 mn de retard, le rendez-vous ne peut être maintenu, sous peine de perturber le planning et de pénaliser les clients suivants.

Prestations

Vous donnez votre consentement express sur la collecte des données de santé en fournissant des informations sur votre état de santé avant votre massage et/ou lors de votre rendez-vous de Naturopathie.

Massages :

Les prestations de massages sont réservées aux femmes.

Les massages Bien-Etre ont pour principal objectif de promouvoir une meilleure relaxation, la réduction du stress et le soulagement des tensions du corps.

Ces massages ne peuvent en aucun cas se substituer à un examen, diagnostic ou traitement médical.

Les praticiens du Bien-Etre ne sont pas qualifiés pour effectuer des ajustements squelettiques ou de la colonne vertébrale, diagnostiquer, prescrire des ordonnances ou traiter des maladies physiques ou mentales.

De toutes avances, remarques illicites ou d'ordre sexuel de votre part, résultera l'interruption immédiate de la séance, qui sera due dans son intégralité.

Il ne s'agit en aucun cas de massages « naturistes », vous restez par conséquent en sous-vêtements.

Naturopathie :

La Naturopathie n'est à ce jour pas reconnue en France et donc non remboursée.

La Naturopathie n'est pas une médecine, ne donne aucun diagnostic, ne remplace pas un traitement prescrit par un médecin, ne se substitue pas à une consultation médicale auprès d'un professionnel de santé.

Prix

Les prix en euros affichés sur notre site sont nets (non assujettie à la TVA art.293 B du CGI).

Le Secret du Bien-Etre se réserve le droit de modifier ses prix et ses CGV à tout moment, mais les produits seront facturés sur la base des tarifs et CGV en vigueur au moment de l'enregistrement de la commande.

Achat, Bon Cadeau (à télécharger sur le site internet)

La durée de validité des bons cadeaux et des autres achats est de 6 mois à partir de la date d'achat, au-delà ils seront considérés comme perdus/périmés.

Bon Cadeau à télécharger (au format PDF) : Le fichier sera disponible une fois la commande validée et payée. Le lien de téléchargement est accessible pour une durée de 72 heures.

Paie ment au cabinet

Les moyens de paie ment à votre disposition au cabinet sont : espèces, chè que et carte bancaire (via Zettle).

La facture sera envoyée par mail (à l'adresse fournie par le client dans sa fiche client) au format Pdf.

Paie ment sur le site internet

Comman de en ligne avec obligation de paie ment.

Les moyens de paie ment suivants sont mis à votre disposition pour régler les achats effectués sur notre site internet :

**** Carte Bancaire (via Stripe)***

**** Klarna (via Stripe) : paie ment en 3x sans frais***

***(https://cdn.klarna.com/1.0/shared/content/legal/terms/0/fr_fr/user,
<https://www.klarna.com/fr/service-client/>)***

**** Compte Paypal***

*** Virement bancaire**

Droit applicable

Les présentes Conditions Générales sont soumises au droit français.

Il est fait attribution exclusive de juridiction aux tribunaux compétents de Strasbourg.

Litiges

En cas de litige ou réclamation, les parties s'engagent avant toute chose à trouver un accord à l'amiable.

Sinon, vous disposez de la plateforme de résolution des litiges en ligne RLL :

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Conformément aux articles L.616-1 et R.616-1 du code de la consommation, nous proposons un dispositif de médiation de la consommation. L'entité de médiation retenue est : CNPM - MEDIATION DE LA CONSOMMATION.

*En cas de litige, vous pouvez déposer votre réclamation sur son site : <https://cnpm-mediation-consommation.eu> ou par voie postale en écrivant à CNPM MEDIATION CONSOMMATION 27, avenue de la Libération 42400 Saint-Chamond (**à partir du 31/08/25** à CNPM MEDIATION CONSOMMATION Centre d'Affaires Stéphanois SAS Immeuble l'Horizon – Esplanade de France - 3, rue J. Constant Milleret – 42000 Saint-Étienne)*

Mis à jour le 10-05-25