



## ANTOINETTE DUVOT NATUROPATHIE

### RÈGLEMENT GÉNÉRAL DE PROTECTION DE DONNÉES

Dernière mise à jour : 06 octobre 2025

#### 1. INTRODUCTION

Dans le cadre de son activité, Madame DUVOT Antoinette, 10 rue Claude Weisbuch 57100 THIONVILLE, est amenée à collecter et traiter des données personnelles de ses clients. Le respect de la vie privée et la protection des données personnelles sont une priorité.

Cette politique vise à vous informer de manière claire sur la manière dont vos données sont collectées, utilisées, stockées et protégées.

#### 2. RESPONSABLE DU TRAITEMENT

Le responsable du traitement est :

Nom : JUPI'TERRE

Email : [contact@jupiterre.pro](mailto:contact@jupiterre.pro)

#### 3. DONNÉES COLLECTÉES

Dans le cadre de ses prestations, le cabinet peut être amené à collecter les données suivantes :

- Données d'identification : nom, prénom, date de naissance, adresse, numéro de téléphone, adresse email.
- Données de santé : informations recueillies lors de l'anamnèse ou du suivi naturopathique (symptômes, habitudes de vie, alimentation, traitements en cours, etc.), ou avant la pratique de la réflexologie ou des points de Knap.
- Données de paiement : coordonnées bancaires ou informations relatives à la facturation

#### **4. FINALITÉS DES DONNÉES COLLECTÉES**

Les données sont collectées pour les finalités suivantes :

- Prise de rendez-vous et communication avec le client ;
- Réalisation et suivi des consultations naturopathiques, des séances de réflexologie, des séances de points de Knap ;
- Établissement de bilans personnalisés de naturopathie;
- Tenue des obligations comptables et administratives ;
- Envoi d'informations ou de conseils en lien avec l'activité, avec consentement préalable.

#### **5. BASE LÉGALE DU TRAITEMENT**

Le traitement des données repose sur :

- Le consentement explicite du client pour les données de santé (article 9 du RGPD) ;
- L'exécution du contrat (consultation, réflexologie, points de Knap) ;
- Le respect d'obligations légales (notamment en matière de facturation).

#### **6. DURÉE DE CONSERVATION**

Les données sont conservées pendant :

- 10 ans à compter de la dernière consultation, conformément aux recommandations en matière de données de santé ;
- 3 ans pour les données à des fins de prospection ou de communication (sauf demande de suppression anticipée).

#### **7. DESTINATION DES DONNÉES**

Les données personnelles sont strictement confidentielles et réservées à un usage interne. Elles ne sont transmises à aucun tiers sans votre consentement, sauf obligation légale (ex : autorités fiscales).

#### **8. SÉCURITÉ DES DONNÉES**

Des mesures techniques et organisationnelles appropriées sont mises en place pour garantir la confidentialité, l'intégrité et la sécurité de vos données sur des serveurs certifiés HDS ((stockage sécurisé, protection par mot de passe, chiffrement si applicable).

## **9. VOS DROITS**

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès à vos données
- Droits de rectification
- Droit à l'effacement (dans les limites légales)
- Droit à la limitation du traitement
- Droit à la portabilité
- Droit d'opposition
- Droit de retirer votre consentement à tout moment

Pour exercer vos droits, veuillez contacter :

CNPM Médiation consommation : [www.cnpm-mediation-consommation.eu](http://www.cnpm-mediation-consommation.eu)

Adresse postale : 3, rue J.Constant Milleret 42 000 Saint Etienne

## **10. RÉCLAMATIONS**

En cas de désaccord, vous pouvez contacter la CNIL (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés) ou l'autorité de protection des données de votre pays.

## **11. MISE À JOUR DE LA POLITIQUE**

Cette politique peut être mise à jour à tout moment. La version en vigueur est celle disponible sur notre site ou dans nos locaux à la date de votre consultation.