CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Date d’effet : 1/03/2024

1)OBJET ET DISPOSITIONS GENERALES

La lecture et l’acceptation des consignes générales de vente est une obligation avant toute commande et achat de prestations.

Les présentes conditions générales s’appliquent sans restriction et ni réserve à tous les services proposés par SenteZeNature.

Vous certifiez avoir pris connaissance des présentes conditions générales de vente au moment de la prise du rendez-vous avec SenteZeNature sur le site de réservation monprodubienetre.com ou par téléphone. En effectuant cette commande, vous certifiez que vous êtes âgée de 18 ans révolus et que vous acceptez ces conditions générales de vente sans restriction ni réservation. La réservation entraîne votre acceptation sans réserve des présentes conditions générales de vente.

SenteZeNature se réserve le droit de modifier ou d’adapter à tout moment les présentes conditions générales de vente. En cas de modification, les conditions générales de vente applicables sont celles en vigueur à la date de la prise de rendez-vous en ligne ou par téléphone.

SenteZeNature vous propose des rendez-vous de bilan en naturopathie, des suivis en naturopathie, des séances de lumino et relaxothérapie combinées.

2)PRIX, CONDITIONS ET MOYENS DE PAIEMENT

Les prix affichés sur le site de réservation monprodubienetre.com et dans la salle d’attente sont indiqués toutes taxes comprises.

Le paiement est dû le jour de la consultation ou le 1er jour de séance pour un forfait de plusieurs séances. Il peut se régler par carte de crédit, espèce ou chèque.

SenteZeNature se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment et sans préavis. Cependant, SenteZeNature s’engage à facturer ses rendez-vous aux tarifs en vigueur au moment de la réservation via monprodubienetre.com ou par téléphone.

3)DROIT ET RESERVATION

SenteZeNature se réserve le droit de refuser d’effectuer une nouvelle séance avec un client avec lequel il y a eu un défaut ou un client qui a déjà demandé un remboursement pour une séance précédente.

SenteZeNature se réserve le droit de refuser une séance si elle estime que le motif de rendez-vous ne relève pas de son domaine de compétence ou si le comportement du client ne convient pas au bon déroulement la séance (courtoisie, politesse, respect et de ne pas faire de propositions inappropriées sous peine de poursuites judiciaires). Les sommes versées seront intégralement remboursées.

4)REPORT, MODIFICATION OU ANNULATION D’UN RENDEZ-VOUS

Un rendez-vous peut être modifié ou annulé sans frais supplémentaires en avisant SenteZeNature par téléphone ou par mail ou via le site de réservation monprodubienetre.com dans les plus brefs délais ou au plus tard 24 heures avant le rendez-vous.

Cependant en cas d’annulation moins de 24 heures avant ou oubli de votre part le jour de la séance, la séance est due et aucun remboursement ne sera possible.

En cas de modification ou d’annulation par SenteZeNature, vous avez le choix de reporter la séance à une date ultérieure ou un remboursement complet en cas d’avance de frais (forfait).

5)AVERTISSEMENT ET RESPONSABILITE

Le contenu et le matériel présentés pour information par SenteZeNature lors des séances sont à des fins éducatives et informatives uniquement. Le contenu ne doit pas être utilisé pour le diagnostic ou le traitement d’une condition ou d’une maladie. Aucune garantie expresse ou implicite des résultats n’est faite. Si vous êtes actuellement traité par un médecin ou un autre professionnel de santé pour une condition ou une maladie, veuillez consulter ces derniers avant de changer ou de modifier tout programme de traitement.

Les bilans, les suivis et les séances de lumino relaxothérapie données par SenteZeNature ne sont pas destinés à remplacer les soins médicaux. Ils n’ont pas de finalité médicale et ne peuvent être assimilés à des actes réservés à des professionnels de santé régies par le code de la santé publique.

SenteZeNature exerce la naturopathie. Elle ne donnera donc jamais de diagnostic, ne demandera jamais l’arrêt du traitement et ne pourra être tenue responsable des décisions du client. La naturopathie est une approche complémentaire qui ne remplace en aucun cas la médecine allopathique. SenteZeNature demandera à son client de consulter rapidement son médecin en cas de modification ou arrêt d’un traitement de sa part. De même il est impératif de consulter votre médecin en cas de problème de santé afin qu’il puisse poser un diagnostic et effectuer des examens si nécessaire.

SenteZeNature décline toute responsabilité pour d’éventuels mauvais suivi des conseils, mauvaises interprétations, interactions et conséquences des conseils donnés.

De même, SenteZeNature ne pourra être tenue responsable du fait que les conseils et recommandations personnalisées donnés dans le cadre d’une séance de naturopathie ne sont pas efficaces. Chaque individu réagit différemment, aucune garantie ne peut être donnée quant aux résultats obtenus.

6)DROIT DE RETRACTATION

Conformément à l’article L.121-21 du code de la consommation*, « le consommateur dispose d’un délai de 14 jours francs pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, à l’exception le cas échéant, des frais de retour. »*

Conformément à l’article L.121-21-8 du code de la consommation, *« le droit de rétractation ne peut être exercée pour les contrats de prestations de service pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation et dont l’exécution à commencer après accord exprès préalable du consommateur et renonciation expresse à son droit de rétractation. »* Ainsi la séance a lieu dans les 14 jours suivants la réservation du rendez-vous, vous renoncez expressément à votre droit de rétractation.

7)RETARD DE PAIEMENT

Conformément à l’article L.441-6 alinéa 12 du Code de commerce, en cas de non-paiement total ou partiel des séances le jour du rendez-vous, vous devrez payer une pénalité de retard égal à 3 fois le taux d’intérêt légal. Le taux d’intérêt légal utilisé est celui en vigueur le jour de la séance. Cette pénalité est calculée sur le montant TTC du montant restant dû. Et court à compter de la date d’expiration du prix sans préavis.

8)PROPRIETE INTELLECTUELLE

SenteZeNature est propriétaire exclusif de tous les droits de propriétés intellectuelles ou détient les droits d’usage sur tous les éléments accessibles sur les supports, tant sur la structure que sur les textes, images, graphismes, logo, sons, programmes…

Toute reproduction totale ou partielle, représentation, modification, publication, adaptation totale ou partielle de l’un quelconque de ces éléments, quel que soit le moyen ou le procédé utilisé, est interdite, sauf autorisation écrite préalable de SenteZeNature après demande faite à l’adresse email : [**sentezenature@gmail.fr**](mailto:sentezenature@gmail.fr)à défaut elle sera considérée comme constitutive d’une contrefaçon et passible de poursuite conformément aux dispositions des articles L.335-2 et suivants du Code de Propriété Intellectuelle.

9)JURIDICTION, COMPETENCE ET LOI APPLICABLE

Tout litige relatif à l’interprétation et à l’exécution des présentes conditions générales de vente est soumis au droit français. A défaut de règlement amiable, le litige sera porté devant les tribunaux français.

Conformément aux articles L.616 et R.616-1 du code de la consommation, SenteZeNature a mis en place un dispositif de médiation de la consommation. L’entité de médiation retenue est SAS CNPM-MEDIATION-CONSOMMATION. En cas de litige, le consommateur pourra déposer une réclamation sur le site :

<https://www.cnpm-mediation-consommation.eu/>

Ou par voie postale en écrivant au CNPM MEDIATION CONSOMMATION

27 rue de la Libération

42400 SAINT CHAMOND