Conditions Générales de Vente

1. Objet

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent aux prestations proposées par zenplicité de CAREDDA Stefania, praticienne bien-être, consultante en naturopathie et coach de vie, aux personnes souhaitant bénéficier de ses services de consultation.

2. Définitions

- Prestataire : CAREDDA Stefania, praticienne bien-être, consultante en naturopathie et coach de vie
- Client : personne physique ou morale bénéficiant des services proposés par le consultant.

3. Prestations

Le prestataire propose des prestations de consultation en naturopathie et coaching de vie, en présentiel ou à distance, pour des particuliers ou des entreprises.

4. Tarifs et règlement

Les tarifs sont indiqués sur le site internet du consultant et sont susceptibles de varier en fonction de la prestation choisie. Le règlement se fait avant le début de la prestation. Les paiements sont acceptés par éspeces ou par virement bancaire. Toutes autres formes de paiement, sont susceptibles de changer et d'être integrées plus tard.

5. Annulation et report de rendez-vous

Toute annulation ou report de rendez-vous doit être signalé au moins 24 heures avant le début de la prestation. En cas de non-respect de ce délai, le client sera facturé du montant de la prestation.

6. Responsabilité

Le prestataire s'engage à fournir des prestations de qualité conformes aux attentes du client. Toutefois, le prestataire ne saurait être tenu pour responsable des résultats obtenus par le client suite à la prestation.

7. Confidentialité

Le prestataire s'engage à respecter la confidentialité des informations échangées avec le client dans le cadre de la prestation.

8. Propriété intellectuelle

Le prestataire reste propriétaire de l'ensemble des contenus et documents fournis au client dans le cadre de la prestation.

9. Litiges

En cas de litige, les parties s'engagent à rechercher une solution à l'amiable. Le client peut s'adresser au mediateur indiqué dans le site internet. À défaut, le litige sera porté devant les tribunaux compétents.

10.Loi applicable

Les présentes conditions générales de vente sont soumises à la loi française, conformément au II de l'article L. 441-10 du Code de commerce.

En signant les présentes conditions générales de vente, le client reconnaît avoir pris connaissance de leur contenu et les accepte sans réserve.