



CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Mise à jour le 26/10/2023

Article 1 Objet

Les conditions générales de ventes décrites ci-après détaillent les droits et obligations de l'entreprise individuelle Magali FONTAINE et de ses clients dans le cadre de la vente de prestations de service liées au développement personnel.

Toute prestation accomplie par l'entreprise implique l'adhésion sans réserve du client aux présentes conditions générales de vente.

Article 2 Présentation des prestations

Les caractéristiques des prestations proposées à la vente sont présentées dans la rubrique « Accompagnements », « Outils » et « Tarifs » du site internet www.magalifontaine.fr. Les photographies n'entrent pas dans le champ contractuel. La responsabilité de l'entreprise individuelle Magali FONTAINE ne peut être engagée si des erreurs s'y sont introduites.

Les accompagnements sont proposés en présentiel au cabinet – 13 rue des Lilas 83210 La Farlède, pour une durée d'environ 1h15-1h30. Les soins énergétiques sont proposés en présentiel au cabinet – 13 rue des Lilas 83210 La Farlède ou en distanciel (par téléphone) pour une durée d'environ 50 min à 1h.

Article 3 Modalités d'utilisation des prestations

Les prestations sont utilisables selon les modalités ci-dessous.

| | Durée de validité | Utilisable par |
|--|--|--|
| « Accompagnement » - Consultation à l'unité | Valable pour le jour et l'heure réservés | Une personne identifiée : un adulte ou un enfant ou un couple (selon accompagnement choisi) |
| « Accompagnement » - Pack 3 séances | 6 mois à compter de la date de commande du pack | Peut être utilisé au sein d'un même foyer (parents / enfants / couple) pour des consultations « fertilité / conception », « préparer l'arrivée de bébé », « bébé / enfant / ado », « adulte ». |
| « Accompagnement » - Pack 10 séances | 15 mois à compter de la date de commande du pack | Peut être utilisé au sein d'un même foyer (parents / enfants / couple) pour des consultations « fertilité / conception », « préparer l'arrivée de bébé », « bébé / enfant / ado », « adulte ». |
| Soin énergétique - à l'unité | Valable pour le jour et l'heure réservés | Une personne identifiée : un adulte ou un enfant déterminé |
| Pack énergétique - 3 soins | 6 mois à compte de la date de commande du pack | Une personne identifiée : un adulte ou un enfant déterminé |
| Pack énergétique - 10 soins | 15 mois à compter de la date de commande du pack | Une personne identifiée : un adulte ou un enfant déterminé |

Magali FONTAINE EI - SIRET n°919 958 785 00017 - Assurance RCP Abela / Hiscox N°HA RCP 0388962 - n° police BFR/1793
13 rue des Lilas 83210 La Farlède – 06 21 69 13 51 – contact@magalifontaine.fr

Conformément aux art. L.616-1 et R.616-1 du code de la consommation, un dispositif de médiation de la consommation a été mis en place auprès de SAS CNPM - MÉDIATION - CONSOMMATION. En cas de litige, le consommateur pourra déposer sa réclamation sur le site <http://cnpm-mediation-consommation.eu> ou par voie postale en écrivant à CNPM - MÉDIATION - CONSOMMATION - 27, avenue de la Libération – 42400 SAINT-CHAMOND

Article 4 Prix des prestations

La rubrique « Tarifs » du site www.magalifontaine.fr indique les prix en euros toutes taxes comprises. Conformément à l'article 293B du CGI, la TVA est non applicable.

| | Accompagnements | Soins énergétiques |
|------------------------|---|---|
| A l'unité | 80 € | 50 € |
| Pack 3 séances | 216 € (soit – 10% par rapport à une séance à l'unité) | 120 € (soit – 20% par rapport à une séance à l'unité) |
| Pack 10 séances | 680 € (soit – 15% par rapport à une séance à l'unité) | 375 € (soit – 25% par rapport à une séance à l'unité) |

L'entreprise individuelle Magali FONTAINE se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais les prestations réservées sont facturées au prix en vigueur lors de l'enregistrement de la réservation.

Aucun escompte ne sera accordé en cas de paiement anticipé.

Article 5 Commande

Le client valide sa commande lorsqu'il active le lien "Confirmer" sur la page de réservation de rendez-vous en ligne ou lorsque l'entreprise individuelle Magali FONTAINE procède directement à la réservation suite à un ou plusieurs échanges téléphoniques, mails ou SMS.

L'entreprise individuelle Magali FONTAINE confirme la réservation par courrier électronique ; cette information reprend notamment tous les éléments de la commande et le droit de modification et de rétractation du client.

Les données enregistrées par l'entreprise individuelle Magali FONTAINE constituent la preuve de la nature, du contenu et de la date de la commande.

Article 6 Modalités et délais de paiement

Le règlement des consultations à l'unité et des packs de consultations s'effectue selon les modalités suivantes :

| Modulation de paiement | Moyens de paiement | Délais de paiement |
|-------------------------------|--------------------|--|
| Consultation à l'unité | | |
| 1 fois | Chèque | Au plus tard le jour du rendez-vous |
| | Espèces | Au plus tard le jour du rendez-vous |
| | Virement bancaire | Avant le rendez-vous (RIB joint au mail de confirmation du RDV) |
| Pack 3 consultations | | |
| 1 fois | Chèque | Au plus tard le jour du premier rendez-vous |
| | Espèces | Au plus tard le jour du premier rendez-vous |
| | Virement bancaire | Avant le rendez-vous (RIB joint au mail de confirmation du RDV) |
| 2 fois | Chèque | Remise des 2 chèques le jour du premier rdv - Encaissement sur 2 mois consécutifs à une date convenue ensemble |
| Pack 10 consultations | | |
| 1 fois | Chèque | Au plus tard le jour du premier rendez-vous |
| | Espèces | Au plus tard le jour du premier rendez-vous |
| | Virement bancaire | Avant le rendez-vous (RIB joint au mail de confirmation du RDV) |
| 3 fois | Chèque | Remise des 3 chèques le jour du premier rdv - Encaissement sur 3 mois consécutifs à une date convenue ensemble |

Magali FONTAINE EI - SIRET n°919 958 785 00017 - Assurance RCP Abela / Hiscox N°HA RCP 0388962 - n° police BFR/1793
13 rue des Lilas 83210 La Farlède – 06 21 69 13 51 – contact@magalifontaine.fr

Conformément aux art. L.616-1 et R.616-1 du code de la consommation, un dispositif de médiation de la consommation a été mis en place auprès de SAS CNPM - MÉDIATION - CONSOMMATION. En cas de litige, le consommateur pourra déposer sa réclamation sur le site <http://cnpm-mediation-consommation.eu> ou par voie postale en écrivant à CNPM - MÉDIATION - CONSOMMATION - 27, avenue de la Libération – 42400 SAINT-CHAMOND

| | | |
|---------------|--------|--|
| 5 fois | Chèque | Remise des 5 chèques le jour du premier rdv - Encaissement sur 5 mois consécutifs à une date mensuelle convenue ensemble |
|---------------|--------|--|

Article 7 Délai de modification et de rétractation

Pour les consultations à l'unité, si aucun paiement n'a été effectué avant la consultation, l'Acheteur dispose d'un délai allant jusqu'à 48h avant la consultation pour annuler ou modifier la réservation sans avoir à payer de pénalités. En cas d'annulation non justifiée moins de 48h avant le rendez-vous la totalité des sommes est due.

En cas de paiement réalisé avant la consultation, l'acheteur dispose de 48h avant la consultation pour annuler ou modifier la réservation sans payer de pénalités. Un remboursement est alors effectué dans les meilleurs délais et au plus tard dans les 14 jours. En cas d'annulation non justifiée moins de 48h avant le rendez-vous la totalité des sommes est due.

Pour les packs de consultations, l'Acheteur dispose d'un délai de 14 jours pour annuler sa commande à compter du premier jour ouvrable suivant la commande du pack, sans avoir à payer de pénalités et tant que la première consultation n'a pas été réalisée. L'entreprise Magali FONTAINE rembourse l'acheteur de la totalité des éventuelles sommes versées avant le démarrage du pack.

En cas de réalisation de la première séance dans les 14 jours après la réservation et d'annulation du pack, le prix d'une consultation « à l'unité » sera dû. En cas de paiement anticipé supérieur au montant d'une séance « à la carte », un remboursement du trop-perçu sera effectué dans les meilleurs délais et au plus tard dans les 14 jours.

Article 8 Obligation de moyens / résultats

L'entreprise Magali FONTAINE EI dispose d'une obligation de moyens, en aucun cas de résultats. Elle s'attache à mettre tous les moyens en sa possession au service de votre mieux-être mais ne peut en aucun cas garantir de résultats, ceux-ci résultant de facteurs multiples sur lesquels l'entreprise n'a pas le contrôle. Magali FONTAINE EI ne saurait être tenue pour responsable en l'absence des résultats escomptés.

Article 9 Droit d'auteur et propriété intellectuelle

Magali Fontaine est propriétaire exclusif de tous les droits de propriété intellectuelle ou détient les droits d'usage sur tous les éléments accessibles sur le site, tant sur la structure que sur les textes, images, graphismes, logo, icônes, sons, logiciels...

Toute reproduction totale ou partielle du site www.magalifontaine.fr, représentation, modification, publication, adaptation totale ou partielle de l'un quelconque de ces éléments est interdite, sauf autorisation écrite préalable de Magali Fontaine. À défaut, elle sera considérée comme constitutive d'une contrefaçon et passible de poursuite conformément aux dispositions des articles L.335-2 et suivants du Code de Propriété Intellectuelle.

Article 10 Relations clients

Pour toute information, question ou réclamation, le client peut s'adresser à :

Magali FONTAINE

13 rue des Lilas 83210 La Farlède

06 21 69 13 51

contact@magalifontaine.fr

Magali FONTAINE EI - SIRET n°919 958 785 00017 - Assurance RCP Abela / Hiscox N°HA RCP 0388962 - n° police BFR/1793

13 rue des Lilas 83210 La Farlède – 06 21 69 13 51 – contact@magalifontaine.fr

Conformément aux art. L.616-1 et R.616-1 du code de la consommation, un dispositif de médiation de la consommation a été mis en place auprès de SAS CNPM - MÉDIATION - CONSOMMATION. En cas de litige, le consommateur pourra déposer sa réclamation sur le site <http://cnpm-mediation-consommation.eu> ou par voie postale en écrivant à CNPM - MÉDIATION - CONSOMMATION - 27, avenue de la Libération – 42400 SAINT-CHAMOND

Article 11 Médiation

Conformément aux art. L.616-1 et R.616-1 du code de la consommation, un dispositif de médiation de la consommation a été mis en place auprès de SAS CNPM - MÉDIATION - CONSOMMATION. En cas de litige, le consommateur pourra déposer sa réclamation sur le site <http://cnpm-mediation-consommation.eu> ou par voie postale en écrivant à CNPM - MÉDIATION - CONSOMMATION - 27, avenue de la Libération – 42400 SAINT-CHAMOND

Article 12 Tribunal compétent

En cas de litige, sans résultat de la médiation, vous pouvez saisir le tribunal judiciaire de Toulon :
Place Gabriel Péri
CS 90506
83041 Toulon
Email : tj-toulon@justice.fr
Tel : 0494096000
Fax : 0494096004

Magali FONTAINE EI - SIRET n°919 958 785 00017 - Assurance RCP Abela / Hiscox N°HA RCP 0388962 - n° police BFR/1793
13 rue des Lilas 83210 La Farlède – 06 21 69 13 51 – contact@magalifontaine.fr

Conformément aux art. L.616-1 et R.616-1 du code de la consommation, un dispositif de médiation de la consommation a été mis en place auprès de SAS CNPM - MÉDIATION - CONSOMMATION. En cas de litige, le consommateur pourra déposer sa réclamation sur le site <http://cnpm-mediation-consommation.eu> ou par voie postale en écrivant à CNPM - MÉDIATION - CONSOMMATION - 27, avenue de la Libération – 42400 SAINT-CHAMOND