

# **Conditions Générales de Vente (CGV)**

## **Article 1 : DISPOSITIONS GENERALES**

*La lecture et l'acceptation des conditions générales de vente sont une obligation avant toute réservation de prestations de services.*

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent, sans restriction ni réserve à toutes les prestations proposées par Sarah BOULANGER.

Vous certifiez avoir pris connaissance des présentes conditions générales de vente avant d'avoir effectué une commande et/ou réservation.

En passant commande / réservation sur le site [www.terra-vitalis.fr](http://www.terra-vitalis.fr) ou par téléphone, vous certifiez être majeur et acceptez les présentes conditions générales de vente sans restriction ni réserve. La réservation entraîne votre adhésion sans réserve aux présentes conditions générales de vente.

Sarah BOULANGER se réserve le droit de modifier ou adapter à tout moment les présentes conditions générales de vente. En cas de modification, les conditions générales de vente applicables sont celles en vigueur à la date du paiement de la réservation / commande.

Sarah Boulanger propose des consultations et suivis d'accompagnement en Naturopathie, réflexologie plantaire, relaxation et bien-être, en cabinet ou en visioconférence.

## **Article 2 : RÉSERVATION**

Vous réservez votre consultation ou votre suivi d'accompagnement par téléphone ou sur le site internet.

Pour cela, vous devez :

- Choisir la prestation
- Communiquer les détails de facturation (nom, prénom, numéro de téléphone et adresse mail).

Vous recevrez une confirmation de réservation par mail et/ou SMS, reprenant les éléments récapitulatifs de votre réservation, la date et heure du rendez-vous.

## **Article 3 : PRIX, MODALITÉS ET MOYENS DE PAIEMENT**

Les prix sur le site [www.terra-vitalis.fr](http://www.terra-vitalis.fr) sont indiqués en euros et calculés TTC avec un taux de TVA à 20%.

Moyens de paiement acceptés : espèce – carte bancaire – chèques – virement bancaire

Sarah BOULANGER s'accorde le droit de modifier ses tarifs à tout moment et sans préavis. Toutefois, elle s'engage à facturer les consultations aux tarifs en vigueur au moment de la réservation / commande de la consultation. Le paiement est dû à l'avance pour les consultations en ligne.

## **Article 4 : DROIT DE RÉSERVE**

Sarah BOULANGER se réserve le droit de suspendre ou d'annuler toute exécution d'une réservation / commande, quels que soient sa nature et son niveau d'exécution, en cas de défaut de paiement ou de litige de paiement. La réservation / commande sera automatiquement annulée.

Sarah BOULANGER se réserve le droit de refuser d'effectuer une autre consultation avec un client avec qui il y aurait eu un défaut de paiements, des absences à un rendez-vous pourtant convenu, ou un client ayant déjà demandé un remboursement d'une précédente consultation.

Sarah BOULANGER se réserve également le droit de refuser d'effectuer une consultation si elle estime que le motif de consultation n'est pas dans son domaine de compétences ou si le comportement du client n'est pas adapté au bon déroulement de la consultation d'accompagnement (courtoisie, politesse, respect et de ne pas faire de propositions déplacées sous peine de poursuite judiciaire).

#### **Article 5 : REPORT, MODIFICATION OU ANNULATION D'UN RENDEZ-VOUS**

Un rendez-vous peut être modifié ou annulé sans coût supplémentaire en prévenant au moins 48h à l'avance Sarah BOULANGER, par mail ou par téléphone.

#### **Article 6 : RESPONSABILITÉ**

Les consultations et suivis d'accompagnement en Naturopathie, proposés par Sarah BOULANGER ne sont pas voués à remplacer une prise en charge médicale. Ils n'ont aucune visée médicale ni thérapeutique, et ne sont pas assimilables aux actes réservés aux professions de santé réglementées par le Code de la Santé Publique. Les conseils et recommandations donnés par Sarah BOULANGER ne remplacent en aucun cas un avis médical. Un avis médical est recommandé avant toute consultation.

Sarah BOULANGER ne donnera jamais de diagnostic, ne demandera jamais l'arrêt d'un traitement médical (ces actes étant réservés aux médecins) et ne pourra pas être tenue responsable des décisions du client. **La Naturopathie est une approche complémentaire qui ne remplace en aucun cas la médecine allopathique.** Sarah BOULANGER demande expressément à son client de se référer à son médecin traitant en cas de modification ou d'interruption de son traitement médical. De la même façon, il est impératif de consulter son médecin traitant en cas de problème de santé afin qu'il puisse poser un diagnostic et effectuer des examens si nécessaire.

Sarah BOULANGER décline toutes responsabilités quant aux possibles mauvais suivis de conseils, mauvaises interprétations, interactions et conséquences des conseils donnés. De la même façon, Sarah BOULANGER ne sera pas tenue responsable du fait que les conseils personnalisés et recommandations donnés dans le Programme d'hygiène Vitale ne soit pas efficaces. Toute personne réagissant différemment, aucune garantie ne peut être donnée quant aux résultats obtenus à la fin du Programme d'Hygiène Vitale. Vous êtes libre de suivre ce programme d'hygiène vitale.

Concernant l'utilisation du site [www.terra-vitalis.fr](http://www.terra-vitalis.fr) pour un complément d'informations, vous pouvez vous référer aux présentes conditions générales.

Sarah BOULANGER ne sera pas tenue responsable pour le cas où votre messagerie électronique rejeterait ses mails ou l'état récapitulatif de la commande. Il convient de regarder régulièrement vos spams.

### **Article 7 : DROIT DE RÉTRACTATION**

Conformément à l'article L. 121-21 du Code de la consommation, pour les séances à distances, « le consommateur dispose d'un délai de quatorze jours francs pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, à l'exception, le cas échéant, des frais de retour ».

Le délai de rétractation court à compter du paiement en ligne de la consultation. La rétractation se fait par le biais d'un formulaire contact, à envoyer à Sarah BOULANGER par mail. Les sommes versées seront intégralement remboursées.

Conformément à l'article L 121-21-8 du Code de la Consommation, « le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats de fourniture de services pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé après accord préalable express du consommateur et renoncement express à son droit de rétractation ». Ainsi, si la consultation s'effectue dans les 14 jours suivant le paiement de la consultation, vous renoncez expressément à votre droit de rétractation.

### **Article 8 : RETARD DE PAIEMENT**

Conformément à l'article L 441-6 alinéa 12 du code du commerce, en cas de défaut de paiement total ou partiel des consultations au jour de la consultation, vous devrez verser une pénalité de retard égale à 3 fois le taux de l'intérêt légal. Le taux de l'intérêt légal retenu est celui en vigueur au jour de la consultation. Cette pénalité est calculée sur le montant de la somme restant due, et court à compter de la date d'échéance du prix sans qu'aucune mise en demeure préalable ne soit nécessaire.

En sus des indemnités de retard, toute somme non payée à sa date d'exigibilité produira de plein droit le paiement d'une indemnité forfaitaire de 40 euros due au titre des frais de recouvrement (Article D. 441-5 du code de commerce).

### **Article 9 : PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES**

Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui vous concernent, que vous pouvez exercer via le formulaire de contact.

Les informations que vous communiquez lors de la réservation d'une consultation ne seront utilisées que pour l'exécution de la réservation / commande par Sarah BOULANGER. Pour les prestations payantes, vos données bancaires ne sont jamais conservées et les transactions bancaires sont sécurisées.

Vos données ne seront jamais transmises à des tiers ou revendues à qui que ce soit et sont conservées de manière confidentielle. Les informations recueillies sont enregistrées dans un fichier informatisé par Sarah BOULANGER.

### **Article 10 : PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE ET DROITS D'AUTEUR**

En France, les données personnelles sont notamment protégées par la loi n° 78-87 du 6 janvier 1978, la loi n° 2004-801 du 6 août 2004, l'article L. 226-13 du Code pénal et la Directive Européenne du 24 octobre 1995.

A l'occasion de l'utilisation du site, peuvent être recueillies : l'URL des liens par l'intermédiaire desquels l'utilisateur a accédé au site [www.terra-vitalis.fr](http://www.terra-vitalis.fr), le fournisseur d'accès de l'utilisateur, l'adresse de protocole Internet (IP) de l'utilisateur.

En tout état de cause le propriétaire ne collecte des informations personnelles relatives à l'utilisateur que pour le besoin de certains services proposés par le site. L'utilisateur fournit ces informations en toute connaissance de cause, notamment lorsqu'il procède par lui-même à leur saisie. Il est alors précisé à l'utilisateur du site [www.terra-vitalis.fr](http://www.terra-vitalis.fr) à l'obligation ou non de fournir ces informations.

Conformément aux dispositions des articles 38 et suivants de la loi 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, tout utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données personnelles le concernant, en effectuant sa demande écrite et signée, accompagnée d'une copie du titre d'identité avec signature du titulaire de la pièce, en précisant l'adresse à laquelle la réponse doit être envoyée.

Aucune information personnelle de l'utilisateur du site n'est publiée à l'insu de l'utilisateur, échangée, transférée, cédée ou vendue sur un support quelconque à des tiers. Seule l'hypothèse du rachat du site et de ses droits permettrait la transmission des dites informations à l'éventuel acquéreur qui serait à son tour tenu de la même obligation de conservation et de modification des données vis à vis de l'utilisateur du site [www.terra-vitalis.fr](http://www.terra-vitalis.fr).

Les bases de données sont protégées par les dispositions de la loi du 1er juillet 1998 transposant la directive 96/9 du 11 mars 1996 relative à la protection juridique des bases de données.

Pour les consultations en ligne, vous vous engagez à ne pas enregistrer la séance d'aucune manière que ce soit (audio, vidéo, photos), ni à la publier à des fins commerciales ou non commerciales sous peine de poursuites judiciaires.

## **Article 11 : JURIDICTION COMPÉTENTE ET DROIT APPLICABLE**

Les présentes CGV et les opérations qui en découlent sont régies et soumises au droit français. Pour toute réclamation, merci de contacter Sarah BOULANGER par mail à [terravitalis.1@gmail.com](mailto:terravitalis.1@gmail.com)

Le Client est informé qu'il peut en tout état de cause recourir à une médiation conventionnelle auprès des instances de médiation sectorielle existantes ou à tout mode alternatif de règlement des différends (conciliation par exemple) en cas de contestation.

Le médiateur en cours de désignation est CNPM consommation.

Tous les litiges qui n'auraient pas fait l'objet d'un règlement à l'amiable ou par médiation seront soumis aux tribunaux compétents dans les conditions de droit commun et devront être portées devant les juridictions du Tribunal de Grande Instance d'Orléans par application de l'article 47 du Code de Procédure Civile.

Les présentes CGV sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues étrangères ; seul le texte français ferait foi en cas de litige.