

## Conditions générales de services :

### **Conditions générales de vente CGV et loi RGPD (Règlement Général sur la Protection des Données)**

#### **Objet :**

Les présentes conditions de services déterminent les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente de services proposés par la naturopathe.

Les parties étant :

- Le client
- Le prestataire : BASSAND Edith praticienne en naturopathie exerçant en entreprise individuelle.  
Immatriculation professionnelle SIRET N° : 437 753 593 00031  
L'adresse du prestataire et l'adresse de l'établissement est située au 10 Rue Sainte Anne 70190 Authoison.

#### **Services :**

La finalité de l'activité du naturopathe est l'éducation à la santé.

Il s'agit de techniques de prévention et d'éducation à la santé. Les prestations ont pour but de soulager certains maux du quotidien, de renforcer à titre préventif l'hygiène de vie, la vitalité et le bien-être global.

Le naturopathe s'engage par ses prestations sur une obligation de moyens et non de résultats :

- Sont exclues toutes prestations à caractère érotique ou sexuel. Tout comportement déplacé envers le client pourra faire l'objet de poursuites judiciaires.
- Les conseils ou prestations donnés ne peuvent en aucun cas se substituer à un traitement ou suivi médical en cours.
- Seul un Docteur en Médecine est habilité à émettre un diagnostic médical comme à modifier ou suspendre les traitements qui ont été prescrits au client.
- Les prestations proposées se font sur rendez-vous aux dates fixés d'un commun accord entre les parties au cabinet du naturopathe (sauf exception pour les ateliers d'aide à la gestion des émotions pour les enfants, qui peuvent avoir lieu dans une structure scolaire, périscolaire ou associative).

#### **Engagements de la naturopathe :**

- Garantir le secret professionnel et ne pas communiquer d'informations confidentielles.
- Se mettre à jour régulièrement par le biais de la formation continue.
- Respecter les préceptes de la naturopathie et la charte de l'OMNES.
- Souscrire à d'une assurance responsabilité civile professionnelle.

#### **Tarifs :**

Le détail des prestations et leurs tarifs proposés par la naturopathe sont disponibles sur le site internet : [edithnaturopathie70.fr](http://edithnaturopathie70.fr) et sont affichés dans le cabinet.

Pour les prestations particulières (ateliers) un devis sera transmis au client avec le prix et le détail de la/des prestation(s).

Edith Bassand s'accorde le droit de modifier ses tarifs à tout moment et sans préavis. Toutefois, elle s'engage à facturer les prestations aux tarifs en vigueur au moment de la réservation / commande.

Le client peut se rétracter jusqu'à 48 heures avant la séance réservée, sans aucune pénalité. En cas d'annulation de la part du client moins de 48 heures avant la consultation est due. En cas de non présentation physique le jour de la prestation la consultation est due.

Le bilan naturopathique ne donne lieu à aucun remboursement par les organismes officiels de Sécurité Sociale, mais certaines mutuelles peuvent prendre en charge tout ou partie d'une consultation naturopathique. Renseignez-vous auprès de votre organisme. Une facture vous sera remise à chaque consultation et vous pourrez la transmettre à votre mutuelle.

**Les prestations et tarifs proposés :** (TVA non applicable, article 293-B du CGI).

- ❖ bilan naturopathique : 60€ adulte /40€ enfant
- ❖ Rdv de suivi : 50€ adulte/ 30€ enfant
- ❖ Massage du corps : 40€
- ❖ Massage Amma assis : 20€
- ❖ Réflexologie plantaire : 30 € / forfait 4 séances : 110€
- ❖ Soin énergétique Lahochi : 50€ adulte / 25€ enfant
- ❖ Soin énergétique Micro massage crânien : 30€ adulte /20€ enfant
- ❖ Soin énergétique Massage Métamorphique : 50€ adulte / 25€ enfant
- ❖ Bol d'air Jacquier® : séance 3mn : 3€ / séance 6 mn : 5€ / Forfait 10 séances : 40 €
- ❖ Atelier « Tranquillou' » (aide à la gestion des émotions de l'enfant) par groupe de 6 : 4€
- ❖ Atelier « Tranquillou' » en structure scolaire-périscolaire-associative : 40€
- ❖ Séance individuelle « Tranquillou' » : 20€

Les prestations font l'objet, dès qu'elles ont été rendues et avant paiement du prix, de la délivrance d'une facture. Cela est obligatoire lorsque le prix de la prestation est supérieur ou égal à 25 €. Pour les prestations de service dont le prix est inférieur à 25 €, la délivrance d'une facture est facultative, mais celle-ci sera remise au client s'il la demande.

Le règlement des prestations se fait par chèque, espèces ou virement bancaire. Le paiement est dû sur place le jour de la consultation. Pour les prestations particulières (ateliers pour structures) les modalités de paiement seront renseignées sur le devis.

**Protection des données Loi RGPD** (Règlement Général sur la Protection des Données) :

En application de la Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 et du Règlement Général sur la Protection des Données relatives à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, Edith Bassand, s'engage à utiliser les données collectées dans le strict cadre de son activité. Les informations recueillies sont les informations nécessaires à la pratique de la naturopathie, et seront conservées pendant 5 ans. Le client dispose d'un droit d'accès, de rectification, de suppression de ses données personnelles, d'un droit à la limitation du traitement, à la portabilité, d'un droit d'opposition et du droit de définir des directives sur le sort des données post-mortem d'Edith Bassand. Le client peut consulter le site de la CNIL pour plus d'informations sur ses droits, pour exercer ses droits ou pour toute question sur le traitement de ses données dans ce dispositif.

### **Traitement des réclamations- Médiation à la consommation :**

Conformément aux articles L.616-1 et R.616-1 du code de la consommation, le prestataire propose un dispositif de médiation de la consommation. L'entité de médiation retenue est : CNPM – MEDIATION DE LA CONSOMMATION. En cas de litige, le client peut déposer sa réclamation sur son site : <https://cnpm-mediation-consommation.eu> ou par voie postale en écrivant à CNPM - MEDIATION - CONSOMMATION - 27 avenue de la libération - 42400 Saint-Chamond.

### **Engagements du client :**

- Le Client déclare et garantit au prestataire d'être âgé d'au moins 18 ans, ou être accompagné par son représentant légal,
- Le client s'engage à signaler toutes maladies ou contre-indication au naturopathe.
- Le client reconnaît avoir bien pris connaissance et accepter les informations concernant la protection de ses données (loi RGPD) détaillées dans ces CGS.
- Le client accepte que les informations saisies par Edith Bassand soient collectées et exploitées à des fins d'accompagnement et de conseil pour sa santé.
- Le client reconnaît avoir lu et accepte les Conditions Générales de Services et les Engagements sans réserve.