

Conditions Générales de Vente

Préambule

Le site de conseil et vente en ligne www.valeriecolombain.fr est géré par l'auto entreprise Valérie Colombain immatriculée 83406590600028 dont l'adresse est situé au 8 rue des thuyas 25660 Saône, gérée par Valérie Colombain.

Il est préalablement précisé que les présentes conditions régissent les prises de rendez-vous en conseil d'aromathérapie (visio) les ventes de ses produits et futurs produits proposés par Valérie Colombain auprès de toute personne physique ou morale procédant à une réservation sur le site www.valeriecolombain.fr dénommée ci-après "le CLIENT".

Les présentes Conditions Générales de Vente, constituent le contrat de vente de prestation entre Valérie Colombain et le CLIENT relatif à la vente et réservation des prestations demandées. Toute vente de prestation, produits, ou prise de rendez vous réalisée sur le site internet www.valeriecolombain.fr, nécessite que le CLIENT accepte préalablement et sans réserve les Conditions Générales de Vente dans leur intégralité.

En cas de désaccord avec les termes et conditions des Conditions Générales de Vente, le CLIENT ne doit pas utiliser le site Internet et prendre contact directement avec la responsable d'établissement à contact@valeriecolombain.fr

Valérie Colombain se réserve le droit d'adapter ou de modifier ses Conditions Générales de Vente à tout moment et sans préavis, les adaptations ou modifications étant alors applicables à toutes prises de rendez vous (visio) ou vente de prestations, postérieures aux adaptations ou modifications.

En cas de modification, les Conditions Générales de Vente applicables aux prestations du CLIENT sont celles qui étaient en ligne, et que le CLIENT a acceptées au jour de la prise de rendez-vous ou de paiement de la prestation.

Services

Pour les services suivants et ceux à venir vous vous engagez à avoir atteint l'âge de la majorité dans votre pays ou province.

- Accompagnement pour particulier : les rendez-vous sont pris via ma plateforme de réservation. Il vous sera demandée votre nom, prénom, mail et numéro de téléphone. Vous aurez également à remplir des documents administratifs ainsi qu'un formulaire me permettant d'avoir déjà quelques informations sur votre motif d'accompagnement. Pour savoir comment sont traitées vos données personnelles, rendez-vous dans les mentions légales.

Vous choisissez le créneau horaire qui vous convient le mieux en fonction de mes disponibilités affichées.

Le conseil dure environ 1h, il s'agit de conseil bien être pour améliorer son état physique et mental dans son quotidien. Il ne sera abordé qu'une seule problématique par rendez-vous. Toutes plantes médicinales, jugées utiles par Valérie Colombain, seront accessibles directement par un lien renvoyant à un fournisseur pré- alablement sélectionné.

Les séances se font en visio, dans votre espace sécurisé où vous aurez accès à tous les documents que je pourrai vous fournir. Il nous sera également possible d'échanger pendant 1 mois.

Le tarif de la séance est fixée à 70 €.

Pour les ateliers thématiques, ils seront disponibles au fur et à mesure sur le site www.valeriecolombain.fr. Le contenu, la durée et le prix seront fonction du thème choisit.

Pour les ebooks, ils seront disponibles à la vente directement sur le site www.valeriecolombain.fr. Le prix et le contenu seront disponibles sur la fiche de chaque produit.

- Collaboration avec les professionnels de santé et du soin

Vous pouvez prendre contact avec Valérie Colombain, en remplissant le formulaire de contact présent sur le site www.valeriecolombain.fr

Valerie Colombain vous répondra, par mail, dans un délai de 48h. Un rendez vous en visio pourra alors vous être proposé afin d'échanger sur une collaboration à venir.

Le projet collaboratif sera accessible depuis un espace sécurisé et personnalisé.

Annulation et retard :

Toute annulation de moins de 12h, donnera lieu au paiement de la séance non effectuée. Pour annuler ou modifier votre réservation, veuillez revenir sur votre espace via le site web.

Vous vous engagez à arriver ou à vous connecter à l'heure pour votre rendez-vous afin de profiter pleinement du temps qui vous est dédié. En cas de retard, la durée de la séance pourra être réduite afin de ne pas impacter les rendez-vous suivants.

Tarifs et paiement :

Les prix affichés sont en euros (€) et à la suite de chaque service. Valérie Colombain se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant sur le site le jour de la prise de rendez-vous sera le seul applicable au client. L'achat éventuel de plantes médicinales n'est pas pris en compte dans le prix de la séance.

Le paiement de la séance, s'effectue lors de la prise de rendez-vous (stipe).

Pour les ebooks et des ateliers thématiques, le paiement se fait lors de leur achat.

Précautions d'utilisation :

Pas d'utilisation chez la femme enceinte ou allaitante

Pas d'utilisation chez l'enfant de moins de 7 ans

Pas d'utilisation en cas d'épilepsie, d'allergie aux molécules aromatiques

Pas d'utilisation en cas d'asthme, de maladies dégénératives, ou d'antécédents de cancers hormonaux dépendants (pour les huiles essentielles présentant ces contre indication)

Ne pas utiliser en continu

Ne pas utiliser une HE pure, sauf mention contraire

Ne pas appliquer d'HE près des yeux, dans les oreilles ou le nez, au niveau des zones anogénitales, sauf indication spécifique

Se laver les mains à l'eau et au savon après une application

Ne pas diffuser en continu, ni en présence d'un jeune enfant

Ne pas laisser à la portée des enfants Ne pas injecter d'HE par voie intraveineuse, ou intramusculaire

En cas d'ingestion ou d'instillation accidentelle, ingérer ou appliquer une huile grasse (huile d'olive, de tournesol) pour diluer l'HECT, et s'adresser ensuite au centre antipoison.

En cas de terrain allergique, tester l'HE choisie en plaçant au pli du coude, 2-3 gouttes de l'HE (Patienter 15-20 min pour constater une éventuelle réaction cutanée)

Quelle que soit la voie d'administration, ne pas prendre plus de 3-4 HE en même temps

Centre anti poison → Numéros d'urgence : 24/24 - 7/7

ANGERS • 02 41 48 21 21 - BORDEAUX • 05 56 96 40 80

LILLE • 08 00 59 59 59 - LYON • 04 72 11 69 11

MARSEILLE • 04 91 75 25 25 - NANCY • 03 83 22 50 50

PARIS • 01 40 05 48 48 - TOULOUSE • 05 61 77 74 47

Ne donnez pas à boire. Ne faites pas vomir la victime. Le lait n'est pas un antidote. Appelez le centre antipoison. Si la personne ne respire pas ou n'est pas consciente, appelez le SAMU (15) N'attendez pas que les symptômes de l'intoxication apparaissent

Responsabilité et limites :

Mon rôle en tant qu'aromatologue est de vous accompagner sur le chemin du mieux-être. C'est pourquoi cet accompagnement est une obligation de moyens et non de résultat. Je m'engage à mettre en œuvre toutes mes compétences pour vous conseiller au mieux, mais l'efficacité de cet accompagnement dépendra de nombreux facteurs extérieurs à mon contrôle et, bien entendu, de votre implication personnelle.

Mon approche est celle d'un conseil complémentaire de bien-être. N'étant pas médecin, je ne suis pas habilité à poser de diagnostic, ni à prescrire un traitement médical. Mes conseils ne se substituent en aucun cas à un avis ou à un suivi médical. Pour votre sécurité, il est impératif de consulter votre médecin avant toute modification ou interruption de votre traitement en cours. Si aucune amélioration n'est observée après quelques jours d'utilisation, il convient de consulter un médecin.

Les recommandations que je vous transmets reposent sur les informations que vous m'avez fournies, et je ne peux être tenue responsable de l'utilisation inappropriée de mes conseils ou

des synergies d'huiles essentielles que nous avons abordées.

Les huiles essentielles sont des produits actifs qui doivent être utilisés avec la plus grande prudence. Elles nécessitent de prendre connaissance des précautions d'emploi et de respecter scrupuleusement les recommandations que je vous ai transmises.

En lisant ce document, vous reconnaissez avoir pris connaissance des précautions d'utilisation des huiles essentielles et vous engagez à les utiliser en toute connaissance de cause.

Vous acceptez que la responsabilité de l'utilisation finale des conseils prodigués et des huiles essentielles vous incombe entièrement. Par conséquent, vous déchargez le praticien de toute responsabilité en cas d'incident, de mauvaise utilisation ou de non-respect des recommandations.