Vital'ité
SANDRINE

Conditions Générales de Vente

Article 1 : Présentation du Prestataire

Sandrine VITAL, conseillère en naturopathie et aroma-phytothérapie certifiée, exerçant au 2 Chemin Mendousse ,64450 ASTIS, immatriculée sous le
N° SIRET : 94204177300014
N°SIREN : 942 041 773
Tél : 06.13.76.60.42
Site web : vitalitenaturo.fr
Mail : sandrine@vitalitenaturo.fr

Article 2 : Prestations proposées

Les prestations proposées incluent :
- Consultations en naturopathie (en présentiel ou à distance).
- Conseils personnalisés en hygiène de vie et bien-être.

- Programmes spécifiques selon les besoins du client.

Article 3 : Prise de rendez-vous

Vous réservez votre séance individuelle en naturopathie en téléphonant au 06.13.76.60.42.
Une adresse email vous est
demandée afin de créer un espace personnel sécurisé sur le site Jupi'Terre, logiciel de gestion de cabinet des praticiens bien-être.
Les informations vous concernant y seront hébergées en toute sécurité.

Article 3 : Tarifs et paiement

Les tarifs des prestations sont indiqués sur le site Internet ou communiqués avant la prise de rendez-vous. Le paiement peut être effectué :
- Par virement bancaire.
- Par espèces.
- Par carte bancaire.
- Par chèque bancaire.

Article 4 : Modalités de rendez-vous et annulation

Le client s'engage à respecter les horaires de rendez-vous. Toute annulation doit être effectuée au moins 48 heures à l'avance. Passé ce délai, un remboursement partiel ou total pourra être refusé.

Article 5 : Responsabilité

La conseillère en naturopathie s'engage à fournir des conseils dans le respect des règles déontologiques et professionnelles.

Les conseils prodigués ne remplacent en aucun cas une consultation médicale ou un traitement médical.

Un avis médical est recommandé avant toute séance, en cas de troubles ou gênes en vue de la pose d'un diagnostic, en cas de modification ou d'interruption d'un suivi médical ou paramédical, en cas de situation d'urgence, quelle qu'elle soit.

Sandrine Vital décline toutes responsabilités quant aux possibles mauvais suivis de conseils, mauvaises interprétations, interactions et conséquences des conseils donnés.

De la même façon, Sandrine Vital ne sera pas tenue responsable du fait que les conseils personnalisés donnés dans le Programme d'Hygiène Vitale ne sont pas efficaces.
Toute personne réagissant différemment, aucune garantie ne peut être donnée quant aux résultats obtenus en suivant le Programme d'Hygiène Vitale.
Vous êtes libre de suivre ou non le Programme d'Hygiène Vitale

Article 6 : Confidentialité

Les informations personnelles et médicales du client sont strictement confidentielles et ne seront pas divulguées à des tiers sans consentement préalable.

Article 7 : Litiges

En cas de litige, les parties s'efforceront de trouver une solution amiable. À défaut, les tribunaux compétents seront ceux de PAU.

Conformément aux articles L. 616-1 et R.616-1 du code de la consommation, nous proposons un dispositif
de médiation de la consommation.
L'entité de médiation retenue est : CNPM – MÉDIATION DE LA CONSOMMATION.
En cas de litige, vous pouvez déposer votre réclamation sur son site : https://cnpmmediation-consommation.eu ou par voie postale en écrivant à CNPM – MEDIATION – CONSOMMATION
27 avenue de la libération 42400 Saint-Chamond

Article 8 : Responsabilité civile professionnelle.

Assurance MAAF

Article 9 : Protection des données personnelles

Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui vous concernent, que vous pouvez exercer en contactant Sandrine Vital par mail à sandrine@vitalitenaturo.fr
Les informations que vous communiquez lors de la prise de rendez-vous et lors d'une séance ne seront utilisées par Sandrine Vital que pour la création d'un espace personnel sur le site Jupi'Terre, logiciel
de gestion de cabinet des professionnels du bien-être et pour analyse en vue de la rédaction d'un Programme d'Hygiène Vitale adapté et personnalisé.
Vos données ne seront jamais transmises à des tiers ou revendues à qui que ce soit et sont conservées de manière confidentielle.
Dans le cadre de ses prestations, en vue d'un accompagnement holistique, Sandrine Vital collecte vos
informations personnelles suivantes :

- Prénom, nom, date de naissance, adresse postale, adresse mail, numéro de téléphone,
- Coordonnées du médecin traitant et des autres professionnels de santé ou d'accompagnement
complémentaire,
- Antécédents médicaux, traitements et suivis médicaux et paramédicaux passés ou en cours,
- Lieu et contexte de vie, habitudes de vie, hygiène de vie.

Les traitements de données effectués sont fondés sur les bases légales suivantes :
- Consentement du client.

Le responsable du traitement de ces données est Sandrine Vital
.
Elle peut être contacté de la manière suivante :
- Par téléphone : 06.13.76.60.42
- Par mail : sandrine@vitalitenaturo.fr
- Par courrier : 2 Chemin Mendousse 64450 Astis.

Conformément à la législation en vigueur, le client possède :
- Un droit d'accès,
- Un droit de rectification,
- Un droit à l'effacement,
- Un droit à la portabilité des données,
- Un droit à la limitation et à l'opposition du traitement des données,
- Un droit de saisir l'autorité compétente : la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés,
https://www.cnil.fr.

Pour exercer ses droits, le client pourra contacter Sandrine Vital par mail en indiquant l'objet de sa demande.
La demande sera traitée dans les 30 (trente) jours suivants la réception du courriel du client.
Dans le cas où le client est un mineur de moins de 18 ans, le consentement d'un représentant légal sera nécessaire avant l'exécution de la prestation de naturopathie.