

# Conditions Générales de vente des services d'Emmanuelle Garnier - Naturopathe et conseillère en hygiène de vie

*Mise à Jour : Février 2024*

Les présentes conditions générales régissent les rapports entre **Emmanuelle Garnier**, représentante de l'entreprise **E.M.A Naturopathie et Conseil en hygiène de vie** et praticienne en naturopathie, inscrite au répertoire SIRENE sous l'identifiant SIRET 800 440 512 00015, dont le siège de l'activité est situé 2 rue Claude Monet, à Essert (90850),

Et

**Son client ou consultant** ayant réservé une prestation.

**Il est préalablement rappelé que :**

Emmanuelle Garnier accompagne les personnes à reprendre leur bien-être en main et à préserver leur énergie vitale en modifiant leur hygiène de vie grâce aux outils de naturopathie qui seront conseillés lors des rendez-vous.

Emmanuelle Garnier accomplit cette mission en proposant des séances individuelles en face à face dans un cabinet actuellement situé au 1 impasse des rives de la coulée verte à Essert (90850) ou à domicile selon les besoins.

La description des services qu'elle propose est fournie en annexe dudit document.

Les présentes conditions générales définissent les droits et obligations d'Emmanuelle Garnier et ses clients ou consultants. Elles s'appliquent durant toute la durée de l'accompagnement.

## **I – Prestations et conditions de réservation**

1.1 Les prestations proposées par Emmanuelle Garnier sont **décrites et présentées avec la plus grande exactitude possible en annexe des conditions générales de vente.**

Emmanuelle Garnier propose des appels clartés pour chacune de ses prestations afin d'apporter toutes informations complémentaires que le client souhaiterait et de vérifier ensemble les attentes du client et la concordance de l'offre.

Le **client doit exprimer ses besoins** et, le cas échéant, solliciter toutes informations qu'il n'aurait pas spontanément reçues, voire toutes explications qu'il jugera nécessaire à sa parfaite compréhension des prestations proposées.

1.2 Les réservations sont effectuées uniquement par appel téléphonique. A l'issue de la réservation, le client recevra par mail :

- les conditions générales de vente,
- le consentement sur la protection des données personnelles (annexe du questionnaire),
- un questionnaire « Bilan de vitalité » sur son hygiène de vie au quotidien,
- et un récapitulatif de la date et l'heure de son rendez-vous.

1.3 Le client s'engage à remplir de façon précise le questionnaire sur son hygiène de vie au quotidien afin de permettre à Emmanuelle Garnier, conseillère en naturopathie, de préparer la venue de ce dernier.

**Le client s'engage à renvoyer les conditions générales de vente, le consentement sur la protection des données personnelles complétés et signés ainsi que le questionnaire sur son hygiène de vie au moins 7 jours avant le rendez-vous, faute de quoi, Emmanuelle Garnier se réservera le droit de décaler le rendez-vous.**

## II – Prix et paiement

2.1. Le prix des prestations d'Emmanuelle Garnier sont **affichés en salle d'attente** et à **l'annexe « grille tarifaire » ci-dessous**.

Rendez-vous bilan naturopathique et/ou suivi	55 €
---	------

### Annexe 1 : Grille des tarifs des services de Emmanuelle Garnier

Ils sont exprimés en euros, toutes taxes comprises, et peuvent varier en fonction de l'offre.

Emmanuelle Garnier se réserve le droit de réviser, à tout moment et sans préavis, ses prix.

2.2 Le prix applicable est **celui en vigueur à la date de la réservation**. Il est **payable**, en intégralité, **le jour du rendez-vous**, en fonction des modalités de paiement choisies.

2.3. Les réservations effectuées directement auprès de Emmanuelle Garnier sont payables sur place.

Le paiement en espèce peut être accepté uniquement sur place et selon les plafonds définis par la réglementation en vigueur.

Emmanuelle Garnier se réserve le droit de demander une pièce d'identité pour tout paiement effectué par chèque bancaire.

**Tout paiement doit être effectué au plus tard le jour de la prestation.**

## IV – Droit de rétractation (pour les rendez-vous en ligne/visio)

4.1 Les **clients particuliers** disposent d'un droit de rétractation qu'ils doivent exercer dans **un délai de 14 jours ouvrables** à compter de la date de la souscription de leur prestation.

Est considérée comme date de souscription : la date de confirmation de la réservation de la prestation.

4.2 En cas d'exercice du droit de rétractation dans le délai susvisé, l'acompte payé avec la souscription de la prestation est remboursé.

4.3 En conséquence, la prestation ne pourra débuter qu'à l'expiration de ce délai de 14 jours **sauf si le client demande expressément à ce qu'elle commence avant la fin de ce délai** en cochant la case prévue à cet effet sur le document de « consentement des données personnelles et droit de rétractation » et de le renvoyer à l'adresse [manue.garnier19@gmail.com](mailto:manue.garnier19@gmail.com).

En cette hypothèse, le client qui exercerait tout de même son droit de rétractation dans le délai imparti et avant l'exécution complète de la prestation, sera redevable envers Emmanuelle Garnier d'un prix d'un montant correspondant au service fourni jusqu'à la communication de sa décision de se rétracter.

Si la prestation a été pleinement exécutée à la date de la rétractation, aucun remboursement ne pourra intervenir, le service ayant été consommé. Pour les forfaits, une fois le délai de rétraction dépassé, les sommes dues devront être versées.

## V – Modification ou annulation d'une réservation

5.1 Pour toute demande de modification de la date ou de l'horaire de la prestation, contactez directement Emmanuelle Garnier **au moins 24 heures avant**, afin de pouvoir trouver une nouvelle date et/ou un nouvel horaire selon vos nouveaux souhaits et en fonction de Emmanuelle Garnier.

5.2 En cas d'annulation d'une réservation d'une prestation par le client, et en dehors de l'exercice par lui de son droit de rétractation, Emmanuelle Garnier ne sera pas tenue de procéder au remboursement du prix ou de l'acompte versé, s'il y a eu.

Pour tout rendez-vous annulé moins de 24 heures avant, la séance est due.

## VI – Données personnelles

6.1 Emmanuelle Garnier, en qualité de responsable de traitement, a mis en place une charte éthique de traitement des données personnelles disponible ci-dessous.

Les informations recueillies sur le questionnaire – Bilan de vitalité sont enregistrées dans un fichier informatisé par **Emmanuelle Garnier – Naturopathe et conseillère en hygiène de vie** afin de concevoir une base de travail solide pour l'accompagnement de son consultant. Ces données ne sont ni partagées, ni revendues, ni transmises en UE ou hors UE.

Les données collectées seront communiquées aux seuls destinataires suivants : **Emmanuelle Garnier – Naturopathe et conseillère en hygiène de vie.**

Les données sont conservées pendant **au minimum toute la durée du suivi de consultation sans jamais excéder 5 ans.**

Vous pouvez accéder aux données vous concernant, les rectifier, demander leur effacement ou exercer votre droit à la limitation du traitement de vos données.

**Vous pouvez retirer à tout moment votre consentement au traitement de vos données ; Vous pouvez également vous opposer au traitement de vos données ; Vous pouvez également exercer votre droit à la portabilité de vos données.**

6.2 Vous pouvez en obtenir communication ou exercer vos droits par l'envoi :

- soit d'un courrier postal à la Madame Emmanuelle Garnier, 7 rue Claude Monet, 90850 Essert
- soit d'un mail à l'adresse [manue.garnier19@gmail.com](mailto:manue.garnier19@gmail.com).

Pour toute information complémentaire sur la législation relative à la protection des données personnelles, nous vous invitons à consulter le site : <https://www.cnil.fr/>

6.3 Vous trouverez, à la suite du questionnaire – Hygiène de vie, un consentement pour l'utilisation de vos données personnelles à compléter et signer.

## VII – Droits de propriété intellectuelle

7.1 Emmanuelle Garnier est seule autorisée à exploiter la charte graphique, les images ou les vidéos représentant son entreprise individuelle. Ces contenus sont protégés par la législation relative à la propriété intellectuelle.

Les documents techniques, les dessins, les photographies, etc., sont sauf mentions particulières, la propriété exclusive de Emmanuelle Garnier, qui est seule titulaire des droits de propriété intellectuelle sur ce contenu et seule habilitée à les exercer.

7.2 Les clients s'engagent à ne faire aucun usage de ce contenu. Toute reproduction, représentation, copie, republication, téléchargement, transmission, distribution, vente, exploitation ou modification totale ou partielle de ce contenu, de quelque façon que ce soit, est strictement interdite et est susceptible de constituer un délit de contrefaçon.

## VIII – Force majeure

8.1 Toutes circonstances indépendantes de la volonté de Emmanuelle Garnier ou du client, empêchant l'exécution dans des conditions normales de leurs obligations, sont considérées comme des **causes d'exonération de leurs obligations et entraînent leur suspension**.

La partie qui invoque les circonstances visées ci-dessus doit avertir immédiatement l'autre partie de leur survenance, ainsi que de leur disparition.

8.2 Seront considérés comme cas de force majeure tous faits ou circonstances irrésistibles, extérieurs aux parties, **imprévisibles, inévitables, indépendants de la volonté des parties et qui ne pourront être empêchés par ces dernières**, malgré tous les efforts raisonnablement possibles.

De façon expresse, sont considérés comme cas de force majeure ou cas fortuits, outre ceux habituellement retenus par la jurisprudence des cours et des tribunaux français : les tremblements de terre, incendies, tempêtes, inondations, foudre, l'arrêt des réseaux de télécommunication ou difficultés propres aux réseaux de télécommunication externes aux clients.

8.3 Les parties se rapprocheront pour examiner l'incidence de l'événement et convenir des conditions dans lesquelles l'exécution du contrat sera poursuivie. Si le cas de force majeure a une durée supérieure à trois mois, le contrat d'accompagnement pourra être résilié par la partie lésée.

## IX – Responsabilité et avertissement

9.1 Emmanuelle Garnier n'est **ni médecin, ni guérisseur**. Elle n'établit pas de diagnostic. Si vous suivez un traitement médical, seul votre médecin traitant est habilité à le modifier ou le supprimer.

9.2 En aucun cas les conseils et informations contenus dans les articles, écrits, vidéos, produits numériques et formations **ne doivent se substituer aux contrôles, suivis et avis d'un médecin**. Les conseils nutritionnels n'ont qu'un caractère préventif. De plus, la science de la nutrition étant en perpétuelle évolution avec les nouvelles découvertes scientifiques, Emmanuelle Garnier ne saurait engager sa responsabilité du fait des changements ou évolutions des normes et pratiques qui pourraient avoir lieu avec le temps.

Les résultats physiques ou d'hygiène vitale ne sont pas garantis car chaque individu est différent et les résultats peuvent varier d'un individu à un autre. Par souci d'éthique, Emmanuelle Garnier ne garantit donc pas un résultat.

9.3 Par ailleurs, Emmanuelle Garnier ne saurait être tenue pour responsable des dommages résultant d'une mauvaise utilisation des conseils apportés au client lors du rendez-vous. Chacun est responsable de son travail et de toutes ses conséquences sur lui-même. Il n'y a donc aucune garantie de résultats et Emmanuelle Garnier ne saurait être tenue pour responsable en cas de mauvaise pratique de la part de la personne accompagnée.

Enfin, la responsabilité de Emmanuelle Garnier ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture de service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques.

## **X – Médiation**

Le client particulier peut recourir à une médiation conventionnelle, notamment auprès de la Commission de la médiation de la consommation ou auprès des instances de médiation sectorielles existantes, ou à tout mode alternatif de règlement des différends (conciliation, par exemple) en cas de contestation.

## **XI – Droit applicable et juridiction compétente**

Les présentes conditions sont soumises au droit français.

En dehors des cas où la loi française ne le permet pas, il est fait attribution exclusive de juridiction aux tribunaux compétents de Versailles.