

CONDITIONS GENERALES DES VENTES

Article 1 - Champs d'applications

EI - Sonia CLOUET – Hippocrate et Cie, est une micro-entreprise de profession libérale inscrite à l'URSSAF sous le N° de Siret 524 892 684 00027 dont le siège social est situé au 260 chemin du mas de l'avocat – 30129 REDESSAN.

Les activités de la micro-entreprise Sonia CLOUET sont la naturopathie, les massages bien-être, la réflexologie, les techniques de gestion du stress, les bons cadeaux, les ateliers et toutes autres prestations à venir.

Ci-après dénommée : « Sonia CLOUET » ou le Prestataire ;

Et Le Client.

La lecture attentive et l'acceptation de ces conditions générales de vente sont une obligation avant tout réservation de prestations de services. Celles-ci en définissent les conditions.

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à tous services réservés sur le site <https://sonia-clouet.la-boite-naturo.fr>.

Tout client reconnaît avoir pris connaissances des présentes CGV avant d'avoir effectué sa réservation.

La prise de réservation entraîne l'adhésion du client aux CGV et leur acceptation sans réserve.

Article 2 - Mentions légales

Les techniques pratiquées n'ont aucune visée médicale et ne sont pas assimilables aux actes réservés aux professions de santé réglementées par le Code de Santé Publique et au décret n°96-879 du 8 octobre 1996. Elles sont praticables légalement par tous.

Le, La client(e) s'engage à rester courtois, poli pendant les prestations, et à ne pas faire de propositions déplacées concernant des prestations illégales, de ne pas être entreprenant avec la prestataire, sous peine de poursuite judiciaire.

Article 3 - Réservation

Le client peut passer par le site Internet <https://sonia-clouet.la-boite-naturo.fr/> pour faire une demande de rendez-vous (formulaire de contact) ou en téléphonant au numéro 06.20.71.16.10.

Article 4 - Prix, moyens et conditions de paiement

Les prix indiqués sur le site Internet sont exprimés en Euros et TTC, et correspondent à ceux en vigueur au jour de la prise de rendez-vous.

Le paiement se fera le jour de la prestation par les moyens suivants :

- Espèce
- Chèques
- CB
- Application "SUM UP" pour les consultations à distance

Article 5 - Droit de rétractation

Concernant les consultations à distance et conformément aux dispositions de l'article L.121-21 du Code de la Consommation, le client particulier dispose d'un délai de rétractation de quatorze (14) jours calendaires à compter de la passation de sa commande pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité.

Si le délai expire un samedi, un dimanche ou un jour férié, il est prorogé jusqu'à l'expiration de la dernière heure du premier jour ouvrable suivant. Cependant, le Client comprend et accepte que si la prestation commandée est réalisée à sa demande avant la fin de ce délai de quatorze (14) jours calendaires, il renonce expressément à son droit de rétractation en confirmant son rendez-vous (article L. 221-28 du Code de la consommation).

En cas d'exercice du droit de rétractation, Sonia CLOUET procédera au remboursement des sommes versées, dans un délai de quatorze (14) jours calendaires suivant la notification de la demande de remboursement et via le même moyen de paiement que celui utilisé lors de la Commande.

Pour exercer le droit de rétractation, le client devra informer Sonia CLOUET de sa décision de rétractation du présent contrat au moyen d'un appel téléphonique ou d'une déclaration écrite avec accusé de réception dénuée d'ambiguïté (par exemple, lettre recommandée avec accusé de réception envoyée par la poste ou courrier électronique avec accusé de réception).

Le client devra apporter la preuve que Sonia CLOUET a bien été informée de la décision de rétractation. Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que le client transmette sa communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

Article 6 - Fourniture des prestations

Les services commandés par le Client seront fournis selon les indications du client (date, heure et lieu) lors de la prise de RDV.

Article 7 - Report, annulation et modification d'un rendez-vous

Dans le cas où la personne ne se présenterait pas au rendez-vous avec Madame Sonia CLOUET, la séance sera due par le Client.

Un rendez-vous peut être annulé ou modifié sans coût supplémentaire une fois en respectant et en appelant Madame Sonia CLOUET par téléphone au 06.20.71.16.10.

Article 8 - Protection des informations personnelles

En application de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978, il est rappelé que les données nominatives qui sont demandées au Client sont nécessaires au traitement de sa demande et sont destinées à un usage interne par Madame Sonia CLOUET.

Ces données nominatives ne seront pas transmises à des tiers.

Le Client dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et d'opposition s'agissant des informations le concernant, en faisant directement une demande par mail à Madame Sonia CLOUET : Hippocrateetcie@gmail.com

Madame Sonia CLOUET s'engage à ce que la collecte et le traitement de vos données, effectués à partir du site <https://sonia-clouet.la-boite-naturo.fr>, soient conformes au règlement général sur la protection des données (RGPD) et à la loi Informatique et Libertés.

Chaque formulaire ou téléservice limite la collecte des données personnelles au strict nécessaire (minimisation des données) et indique notamment :

- Quels sont les objectifs du recueil de ces données (finalités) ;
- Si ces données sont obligatoires ou facultatives pour la gestion de votre demande ;
- Qui pourra en prendre connaissance (uniquement Sonia CLOUET en principe, sauf précision dans le formulaire lorsqu'une transmission à un tiers est nécessaire à la gestion de votre demande) ;
- Vos droits Informatiques et Libertés et la façon de les exercer auprès de Sonia CLOUET .

Les données personnelles recueillies dans le cadre des services proposés sur <https://sonia-clouet.la-boite-naturo.fr> sont traitées selon des protocoles sécurisés et permettent de gérer les demandes reçues dans ses applications informatiques.

Article 9 - Propriété intellectuelle

Tous les documents, textes et autres informations (images, photos) sont soit la propriété exclusive de Sonia CLOUET soit par la banque d'images Canva ou Pixabay. Toute représentation totale ou partielle de ce site est soumise à l'autorisation préalable, écrite et expresse de Sonia CLOUET. À ce titre, la reproduction et la diffusion sans autorisation préalable de Sonia CLOUET sont interdites conformément aux dispositions de l'article L.122-4 du code de la propriété intellectuelle.

Article 10 - Règlement des litiges

Les présentes conditions de vente en ligne sont soumises à la loi française.

En cas de litige, compétence est attribuée aux tribunaux compétents, nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie.

Avant toute action en justice Sonia CLOUET aura recours à son service de médiation (Code de la consommation - Article L612-1) : CNPM13487

« Conformément aux articles L.616-1 et R.616-1 du code de la consommation, nous proposons un dispositif de médiation de la consommation.

L'entité de médiation retenue est : CNPM MÉDIATION CONSOMMATION.

En cas de litige, vous pouvez déposer votre réclamation sur son site : <https://cnpm-mediation-consommation.eu> ou par voie postale en écrivant à CNPM MÉDIATION CONSOMMATION - 27, avenue de la Libération - 42400 Saint-Chamond »

Article 11 - Avertissement

En cas de grossesse ou pathologie grave et quel que soit la prestation, il est recommandé aux clients de demander l'avis préalable de son médecin. Il en est de même pour les personnes fragiles, comme par exemple sans que cette liste ne soit considérée comme limitative, les personnes âgées, les personnes ayant des problèmes cardiologiques ou de tension, les personnes sujettes à des allergies...

Les conseils et recommandations prodigués par Madame Sonia CLOUET ne remplacent en aucun cas l'avis d'un médecin. Avant d'interrompre ou modifier tout traitement médical, le Client doit se référer à son médecin traitant. La naturopathie et la réflexologie sont des approches complémentaires et non alternatives à la médecine traditionnelle.