Conditions Générales de Vente (CGV)

1. Présentation de l'entreprise

ANTOINETTE DUVOT NATUROPATHIE
10 rue Claude Weisbuch 57100 THIONVILLE
Tél: 06 19 88 56 03 Mail: a.duvot.ad@gmail.com
SIRET: 98884985700012

2. Objet

Les présentes conditions générales de vente définissent les droits et obligations du praticien et du client dans le cadre des prestations de naturopathie, réflexologie plantaire et pratique des 18 points majeurs de KNAP.

3. Nature des prestations

Les séances proposées sont des techniques de bien-être, de relaxation et d'hygiène de vie.
Elles ne remplacent en aucun cas un suivi médical, un traitement ou un avis médical.
Le praticien n'est pas habilité à établir un diagnostic médical ni à modifier un traitement prescrit par un médecin.

4. Prise de rendez-vous

La réservation d'un rendez-vous peut se faire par téléphone, e-mail ou Mon Pro du Bien-Être
Toute demande de rendez-vous implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV.

5. Tarifs et modalités de paiement

- Les tarifs des prestations sont indiqués en euros, toutes taxes comprises.
- Le paiement s'effectue à l'issue de la séance, par espèces, chèque, virement, Carte Bancaire.
- Les tarifs peuvent être révisés à tout moment, mais le prix applicable est celui en vigueur au moment de la réservation.

6. Annulation et report

- Toute annulation doit être signalée au minimum 24 heures à l'avance.
  - En cas d'annulation tardive ou de non-présentation au rendez-vous, la séance pourra être due dans son intégralité.
  - Le praticien se réserve le droit de reporter ou d'annuler une séance pour motif exceptionnel, en prévenant le client dès que possible.

7. Responsabilité

Le praticien s'engage à mettre en œuvre toutes ses compétences dans le respect de la déontologie de la naturopathie et des pratiques de bien-être.

La responsabilité du praticien ne saurait être engagée en cas de non-résultats liés à l'implication du client ou à des pathologies nécessitant un suivi médical.

8. Données personnelles

Les informations personnelles collectées sont strictement confidentielles.
Elles sont utilisées uniquement pour la bonne exécution des prestations et ne sont jamais transmises à des tiers sans accord.
Conformément au RGPD, le client peut exercer son droit d'accès, de rectification ou de suppression de ses données en contactant le praticien.

9. Propriété intellectuelle

Les supports écrits, conseils personnalisés et documents transmis restent la propriété du praticien.
Toute reproduction, diffusion ou utilisation sans autorisation préalable est interdite.

2En cas de litige, une solution amiable sera recherchée.
À défaut, le client pourra saisir :
- le médiateur de la consommation dont dépend le praticien : CNPM Médiation consommation
- ou le tribunal compétent.