

Définitions

Client : tout professionnel ou personne physique capable au sens des articles 1123 et suivants du Code civil, ou personne morale.

Prestations et Services : Sonia SAÏDI met à disposition des Clients l'information et la prise de rendez-vous pour des séances d'hypnose, de soin énergétique LaHoChi et/ou de consultation d'Archives Akashiques.

Informations clients : Ci-après dénommé « Information (s) » qui correspondent à l'ensemble des données personnelles susceptibles d'être détenues par Sonia SAÏDI pour la gestion de votre compte, de la gestion de la relation client et à des fins d'analyses et de statistiques.

Informations personnelles : « Les informations qui permettent, sous quelque forme que ce soit, directement ou non, l'identification des personnes physiques auxquelles elles s'appliquent » (article 4 de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978). Les termes « données à caractère personnel », « personne concernée », « sous traitant » et « données sensibles » ont le sens défini par le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD : n° 2016-679)

1. Présentation

Propriétaire : El Sonia SAÏDI

Délégué à la protection des données : Sonia SAÏDI – contact@terredetoile.fr
Ce modèle de mentions légales est proposé par le [générateur de mentions légales RGPD d'Orson.io](https://www.generateurdementionslegales.com/)

2. Description des services fournis

La fiche Sonia SAÏDI a pour objet de fournir une information concernant l'ensemble des activités de l'entreprise individuelle. La responsable publication s'efforce de fournir des informations aussi précises que possible. Toutefois, elle ne pourra être tenue responsable des oublis, des inexactitudes et des carences dans la mise à jour, qu'elles soient de son fait ou du fait des tiers partenaires qui lui fournissent ces informations.

Toutes les informations indiquées sont données à titre indicatif, et sont susceptibles d'évoluer. Par ailleurs, les renseignements figurant sur la fiche ne sont pas exhaustifs. Ils sont donnés sous réserve de modifications ayant été apportées depuis leur mise en ligne.

3. Propriété intellectuelle et contrefaçons

Sonia SAÏDI est propriétaire des droits de propriété intellectuelle et détient les droits d'usage sur tous les éléments (hors éléments libres de droits) accessibles sur la fiche, notamment les textes, images, graphismes, logos, vidéos, icônes et sons. Toute reproduction, représentation, modification, publication, adaptation de tout ou partie des éléments du site, quel que soit le moyen ou le procédé utilisé, est interdite, sauf autorisation écrite préalable de : Sonia SAÏDI. Toute exploitation non autorisée du site ou de l'un des éléments qu'il contient sera considérée comme constitutive d'une contrefaçon et poursuivie conformément aux dispositions des articles L.335-2 et suivants du Code de Propriété Intellectuelle.

4. Limitations de responsabilité

Sonia SAÏDI agit en tant qu'éditrice de la fiche Sonia SAÏDI sur le site <https://www.monprodubienetre.fr/> et transmet avec sincérité et sans intention de nuire, le Contenu qu'elle publie. Ce contenu étant dirigé vers des domaines qui ne peuvent pas s'appuyer sur des sources vérifiées, ou trop peu nombreuses, Sonia SAÏDI ne pourra être tenue responsable des dommages directs et indirects causés à l'Utilisateur par l'interprétation et l'assimilation sans réserve de ce Contenu.

Sonia SAÏDI ne pourra être tenue responsable des dommages directs et indirects causés au matériel de l'utilisateur, lors de l'accès à sa fiche et résultant soit de l'utilisation d'un matériel inadapté, soit de l'apparition d'un bug ou d'une incompatibilité.

Sonia SAÏDI ne pourra également être tenue responsable des dommages indirects (tels par exemple qu'une perte de marché ou perte d'une chance) consécutifs à l'utilisation de la fiche. Sonia SAÏDI se réserve le droit de supprimer, sans mise en demeure préalable, tout contenu déposé dans son espace qui contreviendrait à la législation applicable en France, en particulier aux dispositions relatives à la protection des données. Le cas échéant, Sonia SAÏDI se réserve également la possibilité de mettre en cause la responsabilité civile et/ou pénale de l'utilisateur, notamment en cas de message à caractère raciste, injurieux, diffamant, ou pornographique, quel que soit le support utilisé (texte, photographie ...).

5. Gestion des données personnelles

Le Client est informé des réglementations concernant la communication marketing, la loi du 21 Juin 2014 pour la confiance dans l'Economie Numérique, la Loi Informatique et Liberté du 06 Août 2004 ainsi que du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD : n° 2016-679).

5.1 Responsables de la collecte des données personnelles

Pour les Données Personnelles collectées dans le cadre de la navigation sur la fiche, le responsable du traitement des Données Personnelles est : Sonia SAÏDI. En tant que responsable du traitement des données qu'elle collecte, Sonia SAÏDI s'engage à respecter le cadre des dispositions légales en vigueur. Il lui appartient notamment d'établir les finalités de ses traitements de données, de fournir à ses prospects et clients, à partir de la collecte de leurs consentements, une information complète sur le traitement de leurs données personnelles et de maintenir un registre des traitements conforme à la réalité.

5.2 Finalité des données collectées

Sonia SAÏDI est susceptible de traiter tout ou partie des données :

- pour permettre la navigation sur sa fiche et la gestion et la traçabilité des prestations et services commandés par l'utilisateur : coordonnées de contact, facturation, historique des rendez-vous, etc.
- pour mener des enquêtes de satisfaction facultatives : adresse email
- pour mener des campagnes de communication (sms, mail) : numéro de téléphone, adresse email

Sonia SAÏDI ne commercialise pas vos données personnelles qui sont donc uniquement utilisées par nécessité ou à des fins statistiques et d'analyses.

5.3 Droit d'accès, de rectification et d'opposition

Conformément à la réglementation européenne en vigueur, les Utilisateurs de la fiche Sonia SAÏDI disposent des droits suivants :

- droit d'accès (article 15 RGPD) et de rectification (article 16 RGPD), de mise à jour, de complétude des données des Utilisateurs droit de verrouillage ou d'effacement des données des Utilisateurs à caractère personnel (article 17 du RGPD), lorsqu'elles sont inexactes, incomplètes, équivoques, périmées, ou dont la collecte, l'utilisation, la communication ou la conservation est interdite
- droit de retirer à tout moment un consentement (article 13-2c RGPD)
- droit à la limitation du traitement des données des Utilisateurs (article 18 RGPD)
- droit d'opposition au traitement des données des Utilisateurs (article 21 RGPD)
- droit à la portabilité des données que les Utilisateurs auront fournies, lorsque ces données font l'objet de traitements automatisés fondés sur leur consentement ou sur un contrat (article 20 RGPD)
- droit de définir le sort des données des Utilisateurs après leur mort et de choisir à qui Sonia SAÏDI devra communiquer (ou non) ses données à un tiers qu'ils aura préalablement désigné

Dès que Sonia SAÏDI a connaissance du décès d'un Client et à défaut d'instructions de sa part, Sonia SAÏDI s'engage à détruire ses données, sauf si leur conservation s'avère nécessaire à des fins probatoires ou pour répondre à une obligation légale.

Si le Client souhaite savoir comment Sonia SAÏDI utilise ses Données Personnelles, demander à les rectifier ou s'oppose à leur traitement, le Client peut contacter Sonia SAÏDI par écrit à l'adresse suivante :

Sonia SAÏDI

contact@terredetoile.fr

Les demandes de suppression de Données Personnelles seront soumises aux obligations qui sont imposées à Sonia SAÏDI par la loi, notamment en matière de conservation ou d'archivage des documents. Enfin, les Clients de Sonia SAÏDI peuvent déposer une réclamation auprès des autorités de contrôle, et notamment de la CNIL (<https://www.cnil.fr/fr/plaintes>).

Dans ce cas, le Client doit indiquer les Données Personnelles qu'il souhaiterait que Sonia SAÏDI corrige, mette à jour ou supprime, en s'identifiant précisément avec une copie d'une pièce d'identité (carte d'identité ou passeport).

5.4 Non-communication des données personnelles

Sonia SAÏDI s'interdit de traiter, héberger ou transférer les Informations collectées sur ses Clients vers un pays situé en dehors de l'Union européenne ou reconnu comme « non adéquat » par la Commission européenne sans en informer préalablement le client. Pour autant, Sonia SAÏDI reste libre du choix de ses sous-traitants techniques et commerciaux à la condition qu'il présentent les garanties suffisantes au regard des exigences du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD : n° 2016-679).

Sonia SAÏDI s'engage à prendre toutes les précautions nécessaires afin de préserver la sécurité des Informations et notamment qu'elles ne soient pas communiquées à des personnes non autorisées. Cependant, si un incident impactant l'intégrité ou la confidentialité des Informations du Client est portée à la connaissance de Sonia SAÏDI, celle-ci devra dans les meilleurs délais informer le Client et lui communiquer les mesures de corrections prises. Par ailleurs Sonia SAÏDI ne collecte aucune « données sensibles ».

Les Données Personnelles de l'Utilisateur peuvent être traitées par des sous-traitants (prestataires de services), exclusivement afin de réaliser les finalités de la présente politique.

6. Notification d'incident

Quels que soient les efforts fournis, aucune méthode de transmission sur Internet et aucune méthode de stockage électronique n'est complètement sûre. Nous ne pouvons en conséquence pas garantir une sécurité absolue. Si nous prenions connaissance d'une brèche de la sécurité, nous avertirions les utilisateurs concernés afin qu'ils puissent prendre les mesures appropriées. Nos procédures de notification d'incident tiennent compte de nos obligations légales, qu'elles se situent au niveau national ou européen. Nous nous engageons à informer pleinement nos clients de toutes les questions relevant de la sécurité de leur compte et à leur fournir toutes les informations nécessaires pour les aider à respecter leurs propres obligations réglementaires en matière de reporting.

Aucune information personnelle n'est publiée à l'insu de l'utilisateur, échangée, transférée, cédée ou vendue sur un support quelconque à des tiers. Seule l'hypothèse du rachat de Sonia SAÏDI EI et de ses droits permettrait la transmission des dites informations à l'éventuel acquéreur qui serait à son tour tenu de la même obligation de conservation et de modification des données vis à vis de l'utilisateur.

6.1 Sécurité

Pour assurer la sécurité et la confidentialité des Données Personnelles et des Données Personnelles de Santé, Sonia SAÏDI utilise des réseaux protégés par des

dispositifs standards tels que par pare-feu, la pseudonymisation, l'encryption et mot de passe.

Lors du traitement des Données Personnelles, Sonia SAÏDI prend toutes les mesures raisonnables visant à les protéger contre toute perte, utilisation détournée, accès non autorisé, divulgation, altération ou destruction.

10. Droit applicable et attribution de juridiction

Tout litige en relation avec l'utilisation de la fiche Sonia SAÏDI est soumis au droit français. En dehors des cas où la loi ne le permet pas, il est fait attribution exclusive de juridiction aux tribunaux compétents de Toulouse.