

Pascale CANAL – Naturo Dôme - EI
Praticienne Naturopathe Hygiéniste
naturodome@gmail.com
15 Rue du Puyou, 63100 Clermont-Ferrand
Sur rendez-vous au 06 86 59 60 29
Siret : 832 107 643 00013



Conditions Générales de Vente

ARTICLE 1 : OBJET ET DISPOSITIONS GÉNÉRALES

La lecture et l'acceptation des conditions générales de vente sont une obligation avant toute réservation de prestations de services.

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent, sans restriction ni réserve à toutes les prestations proposées par Pascale CANAL.

Vous certifiez avoir pris connaissance des présentes conditions générales de vente avant d'avoir effectué une réservation de prestation.

En faisant une réservation de prestation par téléphone, vous certifiez être majeur et acceptez les présentes conditions générales de vente sans restriction ni réserve. La réservation entraîne votre adhésion sans réserve aux présentes conditions générales de vente.

Pascale CANAL se réserve le droit de modifier ou adapter à tout moment les présentes conditions générales de vente. En cas de modification, les conditions générales de vente applicables sont celles en vigueur à la date du paiement de la réservation de la prestation.

Pascale CANAL propose des rendez-vous de bilan et suivis d'accompagnement en Naturopathie et Pratiques Traditionnelles Chinoises, sur son lieu d'exercice d'activités. Les prestations sont détaillées sur le site internet : <https://naturodome.sitew.org>

ARTICLE 2 : RÉSERVATION

Vous réservez votre rendez-vous par téléphone.

Pour cela, vous devez :

- choisir la prestation
- communiquer les détails de facturation (nom, prénom, numéro de téléphone...).

Vous recevrez une confirmation de réservation par mail avec accès à votre espace informatisé sécurisé personnel et reprenant les éléments récapitulatifs de votre réservation, la date et heure du rendez-vous .

ARTICLE 3 : PRIX, MODALITÉS ET MOYENS DE PAIEMENT

Les prix sur le site <https://naturodome.sitew.org/> sont indiqués en Euros (TVA non applicable – article 293 B du CGI).

Moyens de paiement autorisés :

- Espèces
- Chèque

Pascale CANAL s'accorde le droit de modifier ses tarifs à tout moment et sans préavis. Toutefois, elle s'engage à facturer les rendez-vous aux tarifs en vigueur au moment de la réservation de la prestation.

ARTICLE 4 : DROIT DE RÉSERVE

Pascale CANAL se réserve le droit de suspendre ou d'annuler toute exécution d'une réservation de prestation, quels que soient sa nature et son niveau d'exécution, en cas de défaut de paiement ou de litige de paiement. La réservation sera automatiquement annulée.

Pascale CANAL se réserve le droit de refuser d'effectuer un rendez-vous avec un client avec qui il y aurait eu un défaut de paiement, une ou des absences à un rendez-vous pourtant convenu.

Pascale CANAL se réserve également le droit de refuser d'effectuer une prestation si elle estime que le motif du rendez-vous n'est pas dans son domaine de compétences ou si le comportement du client n'est pas adapté au bon déroulement de la prestation (courtoisie, politesse, respect, ne pas faire de propositions déplacées sous peine de poursuite judiciaire).

ARTICLE 5 : REPORT, MODIFICATION OU ANNULATION D'UN RENDEZ-VOUS

Un rendez-vous peut être modifié ou annulé sans coût supplémentaire en prévenant au moins 48h à l'avance Pascale CANAL, par mail : [naturoidome@gmail.com](mailto:naturodome@gmail.com) ou par téléphone : 06 86 59 60 29.

Toutefois, en cas d'annulation de votre part moins de 48 heures avant (ou oubli de votre part le jour du rendez-vous), la prestation est due.

ARTICLE 6 : RESPONSABILITÉ

Les rendez-vous de Naturopathie et de Pratiques Traditionnelles Chinoises, proposés par Pascale CANAL ne sont pas voués à remplacer une prise en charge médicale. Ils n'ont aucune visée médicale ni thérapeutique, et ne sont pas assimilables aux actes réservés aux professions de santé réglementées par le Code de la Santé Publique. Les conseils proposés par Pascale CANAL ne remplacent en aucun cas un avis médical.

Pascale CANAL ne fera jamais de diagnostic médical, ne demandera jamais l'arrêt d'un traitement médical (ces actes étant réservés aux médecins) et ne pourra pas être tenue responsable des décisions du client. La Naturopathie est une approche complémentaire qui ne remplace en aucun cas la médecine allopathique.

Pascale CANAL demande expressément à son client de se référer à son médecin traitant en cas de modification ou d'interruption de son traitement médical. De la même façon, il est impératif de consulter son médecin traitant en cas de problème de santé afin qu'il puisse poser un diagnostic et effectuer des examens si nécessaire.

Pascale CANAL décline toutes responsabilités quant aux possibles mauvais suivis de conseils, mauvaises interprétations, interactions et conséquences des conseils donnés.

De la même façon, Pascale CANAL ne sera pas tenue responsable si les conseils personnalisés et recommandations donnés dans le Programme d'hygiène Vitale ne sont pas efficaces. Toute personne réagissant différemment, aucune garantie ne peut être donnée quant aux résultats obtenus à la fin du Programme d'Hygiène Vitale. Vous êtes libre de suivre ce programme d'hygiène vitale ou pas.

Pascale CANAL ne sera pas tenue responsable pour le cas où votre messagerie électronique rejeterait ses mails ou l'état récapitulatif de la prestation. Il convient de regarder régulièrement vos spams.

ARTICLE 7 : DROIT DE RÉTRACTATION

Conformément à l'article L. 121-21 du Code de la consommation, pour les séances à distances, « le consommateur dispose d'un délai de quatorze jours francs pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, à l'exception, le cas échéant, des frais de retour ».

Cet article est non applicable car Pascale CANAL ne réalise pas à ce jour de rendez-vous à distance (rendez-vous en ligne).

ARTICLE 8 : RETARD DE PAIEMENT

Conformément à l'article L 441-6 alinéa 12 du code du commerce, en cas de défaut de paiement total ou partiel des prestations au jour du rendez-vous, vous devrez verser une pénalité de retard égale à 3 fois le taux de l'intérêt légal. Le taux de l'intérêt légal retenu est celui en vigueur au jour du rendez-vous. Cette pénalité est calculée sur le montant de la somme restant due, et court à compter de la date d'échéance du prix sans qu'aucune mise en demeure préalable ne soit nécessaire.

En sus des indemnités de retard, toute somme non payée à sa date d'exigibilité produira de plein droit le paiement d'une indemnité forfaitaire de 40 euros due au titre des frais de recouvrement (Article D. 441-5 du code de commerce).

ARTICLE 9 : PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui vous concernent, que vous pouvez exercer sur simple demande écrite.

Les informations que vous communiquez lors de la réservation d'une prestation ne seront utilisées que pour l'exécution de la prestation par Pascale CANAL (prise de rendez-vous, facturation, mails...).

Vos données ne seront jamais transmises à des tiers ou revendues à qui que ce soit et sont conservées de manière confidentielle. Les informations recueillies (nom, prénom, mail...) sont enregistrées dans un système informatisé par Pascale CANAL, et/ou dans un dossier mis sous clé (voir document de « Politique de Protection des Données » accessible dans votre espace personnel informatisé).

ARTICLE 10 : PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE ET DROITS D'AUTEUR :

Tous les textes, photos, infographies, vidéos, audio, pages ainsi que le logo, sauf mention contraire, sont la propriété exclusive de Pascale CANAL et ne sont pas libres de droits.

De ce fait, toute reproduction ou représentation partielle ou totale du contenu du site internet de Pascale CANAL <https://naturodome.sitew.org> et pages associées, par quelque procédé ou support que ce soit, même partiellement est interdite et constitue, sans autorisation écrite de Pascale CANAL, une contrefaçon sanctionnée par les articles L335-2 et suivants du Code de Propriété Intellectuelle. Une utilisation à des fins commerciales est strictement interdite.

ARTICLE 11 : JURIDICTION COMPÉTENTE ET DROIT APPLICABLE

Les présentes CGV et les opérations qui en découlent sont régies et soumises au droit français. Pour toute réclamation, merci de contacter Pascale CANAL par mail à naturodome@gmail.com

Le Client est informé qu'il peut en tout état de cause recourir à une médiation conventionnelle auprès des instances de médiation sectorielle existantes ou à tout mode alternatif de règlement des différends (conciliation par exemple) en cas de contestation.

En l'espèce, le médiateur en cours de désignation est : CNPM MEDIATION CONSOMMATION.

Tous les litiges qui n'auraient pas fait l'objet d'un règlement à l'amiable ou par médiation seront soumis aux tribunaux compétents dans les conditions de droit commun et devront être portées devant les juridictions limitrophes du Tribunal de Grande Instance de Muret par application de l'article 47 du Code de Procédure Civile.

Les présentes CGV sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues étrangères ; seul le texte français ferait foi en cas de litige.