



Conditions Générales de Vente

Article 1 – Généralités

Les présentes **conditions générales de vente (CGV)** s'appliquent, sans restriction ni réserve, à l'ensemble des prestations proposées par « Chez D'Elfe », auto-entreprise immatriculée par **Delphine SZABELSKI** sous le numéro **SIREN 892989476**, et à l'ensemble de ses clients, quel que soit leur statut ou qualité.

En conséquence, la réalisation d'une commande par un client pour une prestation proposée, soit par téléphone au **0782780045**, soit sur le site internet www.cabinetdelfe.fr, soit par la messagerie, implique l'adhésion de ce dernier et son acceptation, sans réserve, aux présentes CGV sauf accord particulier préalablement convenu par écrit entre les parties. **La prise d'un rendez-vous équivaut à une commande de prestation.**

« Chez D'Elfe » se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes CGV. En cas de modification, les CGV applicables sont celles en vigueur au moment de la passation de la commande. En cas de modification, les CGV modifiées ne seront applicables que pour les commandes passées suite à la modification et non aux commandes antérieures.

Tout autre document que les présentes CGV et notamment les publicités, prospectus, flyers, etc. n'a qu'une valeur informative des activités proposées par « Chez D'Elfe » et est non contractuel.

Article 2 – Prestations

Les prestations proposées sont disponibles sur le site internet de « Chez D'Elfe » (www.cabinetdelfe.fr) et au cabinet « Chez D'Elfe » **1 rue de la gare 03210 Noyant D'allier**. Delphine SZABELSKI se réserve la possibilité d'y apporter à tout moment, les améliorations et les modifications qu'elle jugerait utile sans être tenue cependant des les apporter aux prestations déjà effectuées.

Le client est la personne qui réserve la prestation, en séance ou en forfait, ou qui achète une carte cadeau auprès de « Chez D'Elfe ».

Le bénéficiaire est la personne qui reçoit une carte cadeau « Chez D'Elfe ».

Article 3 – Caractéristiques générales des prestations

La finalité des activités de « Chez D'Elfe » réalisées par Delphine SZABELSKI sont exclusivement le bien-être de la personne. Conformément à la législation en vigueur, elles n'ont pas vocation à se substituer à la médecine allopathique, ni à aucune thérapie conventionnelle. Les massages bien-être pratiqués par Delphine SZABELSKI en l'absence de diagnostic et de traitement thérapeutique, ne s'apparentent en rien, ni dans le contenu ni dans l'objectif, à la pratique de la Masso-Kinésithérapie, ainsi qu'à toute pratique médicale ou thérapeutique. Il s'agit de techniques manuelles de bien-être et de relaxation uniquement. Sont également exclues de l'activité de « Chez D'Elfe » toutes



prestations à caractère érotique ou sexuel. Tout comportement déplacé envers Delphine SZABELSKI pourra faire l'objet de poursuites judiciaires.

Les produits et les prestations proposés par « Chez D'Elfe » sont décrits et présentés avec la plus grande exactitude possible sur le site www.cabinetdelfe.fr.

Un échange par e-mail ou téléphone vous est éventuellement proposé, afin d'apporter toutes informations complémentaires sur les prestations que le client désire, et de vérifier ensemble ses attentes et la concordance de l'offre.

Le client doit exprimer ses besoins et le cas échéant, solliciter toute information qu'il n'aurait pas spontanément reçue, voire toute explication qu'il jugerait nécessaire à sa parfaite compréhension des prestations proposées.

« Chez D'Elfe » n'intervient que sur rendez-vous au cabinet situé au 1 rue de la gare 03210 Noyant D'Allier. Elle peut ponctuellement se déplacer en milieu professionnel, scolaire ou de loisirs ou dans tous lieux recevant du public sur acceptation d'un devis par le client. Dans ce cas le client s'engage à mettre à disposition un espace dont les conditions d'hygiène, de calme et de sécurité sont compatibles avec la réalisation de la prestation.

Les prestations sont proposées selon les horaires indiqués sur le site internet www.cabinetdelfe.fr. Delphine SZABELSKI se réserve le droit de les modifier à tout moment.

Lors des séances, « Chez D'Elfe » met à disposition du client tout le matériel professionnel nécessaire à la prestation. Dans le cadre des prestations de massages bien-être, Delphine SZABELSKI se réserve le droit de refuser une séance en cas d'hygiène douteuse de la part du client, d'état d'ébriété avéré et/ou de comportement déplacé.

La durée des prestations indiquée sur le site ou autre support de communication, est approximative. Elle ne tient pas compte du temps d'habillage, de déshabillage ou de discussion post-séance, c'est pourquoi il est recommandé de prévoir 20 à 30 minutes supplémentaires en sus du temps indiqué pour la prestation.

Article 4 – Les contre-indications aux massages bien-être

Chaque client devra se conformer aux conseils et aux recommandations de « Chez D'Elfe » notamment au niveau des contre-indications aux massages bien-être.

En effet, à la lecture des présentes CGV, le client est informé et accepte qu'il est contre-indiqué de donner un massage bien-être, sans avis médical préalable, à des personnes souffrant, sans que cette liste soit exhaustive, de pathologies lourdes (problèmes cardiaques, insuffisances rénales, cancer, troubles nerveux, diabète important,...). Dans tous les cas, les zones présentant des varices, des brûlures, des plaies ouvertes ou tout signe d'inflammation ou d'infection locale ne seront pas massées.

Il existe des contre-indications absolues : phlébite, forte fièvre, fibrome, tumeur, intervention chirurgicale de moins de 3 mois, grossesse de moins de 3 mois.



En cas de contre-indication, le client s'engage à en informer au préalable la praticienne. En conséquence, Delphine SZABELSKI se réserve le droit de refuser à tout moment un client dont l'état de santé ne serait pas compatible avec la réalisation d'un massage bien-être sur sa personne sans avis médical préalable.

Article 5 – Conditions financières

Les tarifs des prestations sont indiqués en euros sur le site www.cabinetdelfe.fr et au cabinet situé **1 rue de la gare 03210 Noyant D'Allier**. « Chez D'Elfe » **n'est pas soumis à la Taxe sur la Valeur Ajoutée (TVA) conformément à l'article 293B du code général des impôts, les prix mentionnés sont donc indiqués sans TVA.** Dans l'hypothèse où « Chez D'Elfe » deviendrait soumis à la TVA, les tarifs seront ajustés en conséquence et applicables à toute commande passée suivant la date de son assujettissement.

« Chez D'Elfe » se réserve également le droit de modifier ses prix à tout moment, étant précisé que les prestations seront facturées sur la base des tarifs en vigueur au moment de la réservation du rendez-vous.

5.1 - Paiement

Dans le cadre d'une prestation au cabinet ou pour toute prestation réalisée sans contrat écrit au préalable entre les parties ou devis signé valant bon de commande. **Le paiement de la prestation devra se faire par chèque ou en espèce au début du rendez-vous.** En cas d'annulation de rendez-vous, le client devra le faire par mail au moins 24h avant ce dernier. Tout rendez-vous non annulé dans ce délai pourra faire l'objet d'une facturation.

5.2 – Carte cadeau et promotions

Le client a la possibilité d'acheter une « carte cadeau » pour un tiers bénéficiaire sur simple commande par téléphone ou par courriel. Pour ce faire, « Chez D'Elfe » devra être informé de la prestation désirée, du nom, du prénom et coordonnées du client, ainsi que le nom et le prénom du bénéficiaire.

Ce n'est qu'après réception et encaissement du paiement (par chèque, espèce ou virement) du client que la « carte cadeau » sera obtenue. Le tiers pourra alors prendre rendez-vous en indiquant la « carte cadeau ».

Un délai de rétractation de 14 (quatorze) jours ouvrables à compter de la réception du paiement du client est prévu sans justificatif ni pénalité. Pour donner lieu à remboursement, la « carte cadeau » originale devra être restituée dans ce délai de 14 (quatorze) jours. « Chez D'Elfe » procédera au remboursement dans un délai maximum de 30 (trente) jours à compter de la réception de l'original de la « carte cadeau ».

La « carte cadeau » est valable 6 (six) mois à compter de sa date d'achat. Elle ne sera ni remplacée, ni remboursée en cas de perte, de vol ou de fin de validité.

Dans le cadre d'une « carte cadeau », le rendez-vous fixé pourra être annulé et modifié sans frais supplémentaires, une seule fois si la personne prévient « Chez D'Elfe » par courriel au moins 24h avant la date prévue initialement. Dans le cas contraire, aucun remboursement ne pourra avoir lieu et la « carte cadeau » n'aura plus de validité.



« Chez D'Elfe » s'accorde le droit de proposer des tarifs promotionnels pour certaines occasions et en informe le client via le site internet www.cabinetdelfe.fr et les réseaux sociaux. Les conditions promotionnelles sont alors clairement indiquées et limitées dans le temps. Les réductions consenties au titre d'une publicité s'appliquent sur le tarif normal. Elles sont valables selon les conditions mises en place.

5.3 Les prestations nécessitant un devis personnalisé (entreprises, associations, écoles, etc.)

Le devis est valable un mois à partir de sa date d'émission. Le devis et les CGV signés par le client valent pour accord et bon de commande. Le devis et les CGV signés doivent être accompagnés d'un versement de 30 % du montant total indiqué sur le devis. Le versement de cet acompte se fera par chèque ou virement bancaire.

Sauf délai de paiement supplémentaire convenu en accord entre les deux parties et figurant sur la facture, le solde du paiement s'effectue au comptant dans un délai maximal de 15 (quinze) jours suivant la date d'émission de la facture, par chèque ou virement bancaire. En cas de retard de paiement, une pénalité fixée à 15 % du montant de la facture, par mois de retard entamé, est exigible sans qu'un rappel ne soit nécessaire, dès le jour suivant la date limite de règlement.

Toute demande de report ou d'annulation par le client doit parvenir à « Chez D'Elfe » au moins 15 (quinze) jours ouvrables avant la date fixée. À défaut, « Chez D'Elfe » sera en droit de facturer à titre d'indemnité, 75 % du montant total de la prestation prévue.

En cas d'annulation à l'initiative de « Chez D'Elfe » et si aucune date de remplacement n'est convenue, celle-ci remboursera au client l'acompte perçu dans un délai maximal de 8 (huit) jours.

5.4 Les forfaits

Les forfaits sont nominatifs, non cessibles et ne donnent lieu à aucun remboursement. La personne qui opte pour un forfait de plusieurs séances, et qui bénéficie par conséquent d'un tarif révisé de la séance, s'engage à effectuer la totalité des séances prévues dans celui-ci. Dans le cas où la personne n'effectue pas le nombre total prévu dans le forfait, elle ne peut plus prétendre au tarif révisé et par conséquent :

- les séances déjà effectuées sont refacturées au tarif plein et la personne se verra donc redevable de la différence non réglée ; ou
- la personne règle la somme restant due pour les séances non effectuées.

(exemple séance 50€ - forfait 10 séances 350€ ; 7 séances effectuées = soit la personne règle les 3 séances manquantes 105€ ou se voit facturée les 7 à 50€ au lieu de 35€ soit une différence due 105€. La personne est donc redevable de la somme de 105€ si elle ne va pas au bout du forfait).

Cette somme sera à régler dans les 7 jours suivant la relance de la part de « Chez D'Elfe » . Au-delà, la personne s'expose à des pénalités de retard, 15 % de la somme due, par mois de retard entamé.



6 – Lieux d'intervention

Delphine SZABELSKI reçoit individuellement au cabinet « Chez D'Elfe » situé 1 rue de la gare 03210 Noyant D'Allier. Elle peut intervenir pour des séances et ateliers collectifs en milieu associatif, scolaire, médical, en entreprises ou institutions. Elle se déplace sans frais supplémentaire, dans une limite de 20 Kms autour de Noyant D'Allier. Au-delà, et sauf accord entre les parties, des frais de déplacement seront facturés en sus des prix indiqués sur le site internet et sur la base de 50 centimes d'euro par kilomètre supplémentaire. Ce montant peut changer en fonction des augmentations du prix du gasoil.

Des déplacements ponctuels à travers la France sont possibles, sur demande particulière.

7 – Incapacité de travail

En cas d'incapacité physique temporaire, par suite de maladie ou d'accident de Delphine SZABELSKI, « Chez D'Elfe » se réserve le droit de replanifier de nouvelles dates d'intervention en concertation avec le client sans qu'il ne puisse être exigé de ce dernier de versement d'indemnité. En cas d'incapacité permanente de la praticienne, tout type de contrat ou d'engagement avec les clients de « Chez D'Elfe » seront résiliés de plein droit sans qu'il ne puisse être réclamé à « Chez D'Elfe » une indemnité compensatrice. Les acomptes perçus seront restitués au client dans un délai maximal de 8 (huit) jours suivant la résiliation du contrat.

8 – Responsabilité civile et professionnelle

Il est précisé que la responsabilité de Delphine SZABELSKI ne saurait être engagée en cas de dommages liés à la négligence d'un client, en particulier s'il n'a pas révélé à la praticienne l'existence de contre-indications l'affectant, que ce soit lors de l'entretien de la première séance visant à l'alerter des contre-indications applicables, ou des rendez-vous ultérieurs en cas de modification de son état de santé personnel.

Le client est seul responsable des interprétations qu'il fait des informations fournies et des conseils donnés dans le cadre des séances d'accompagnement. L'accompagnement ne peut se substituer à une psychothérapie.

8.1 - Non-responsabilité médicale

Cette entreprise a pour but de proposer des services de bien-être et parfois complémentaires à la médecine allopathique. Les soins énergétiques, la pratique du magnétisme constituent de l'accompagnement de bien-être mais ne substituent pas à la consultation d'un médecin. N'étant pas médecin, Delphine SZABELSKI n'établit aucun diagnostic, et ne peut en aucun cas vous conseiller sur une prescription médicale. Elle ne prodigue que des services d'accompagnement de bien-être, compléments bénéfiques à la médecine légale en vigueur, et compatibles avec tout traitement médical. Ils ne doivent en aucun cas se substituer, altérer ou remplacer



le déroulement normal de traitements allopathiques, et vous ne devez en aucun cas interrompre un traitement médical en cours.

Delphine SZABELSKI décline toute responsabilité sur votre santé. En cas de doute, veuillez consulter des professionnels de la médecine.

Delphine SZABELSKI a souscrit auprès d'une compagnie d'assurance, une assurance responsabilité civile professionnelle et risques d'exploitation. (Crédit Agricole Assurances)

9 – Loi applicable et juridiction compétente

Les présentes CGV sont soumises à la législation française. En cas de litiges les parties s'engagent à rechercher une solution à l'amiable avant tout action judiciaire. Delphine SZABELSKI est adhérente de la Chambre Nationale des Praticiens de la Médiation (CNPM). Médiateur NO6 – Services de bien-être : Annick LUCAS – Isabelle AUCOUTURIER.

Delphine SZABELSKI est également adhérente de la Chambre Syndicale de la Sophrologie. À défaut de solution amiable, tout différend avec un client sera soumis à la compétence du tribunal de Moulins.

Signature précédée des mentions « lu et approuvé » « bon pour accord »

Le :