

# Conditions Générales de Vente pour les Particuliers (CGV)

## Elise WEBER EI - Essence du Bonheur

### **CLAUSE N°1 : OBJET**

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après les « CGV ») régissent, sans restriction ni réserve, l'ensemble des prestations de services proposées aux particuliers par Mme Elise WEBER, Entreprise Individuelle (EI) (ci-après la « Prestataire »), dans le cadre de son activité de Naturopathe, Réflexologue, Relaxologue (ci-après les « Prestations »).

Les CGV ont pour objet de définir les droits et obligations de la Prestataire et du Client (personne physique non professionnelle) dans le cadre de la réalisation des Prestations.

Les CGV sont consultables à tout moment (sur demande ou via les supports de réservation) et peuvent être modifiées par la Prestataire. Les CGV applicables sont celles en vigueur à la date de la réservation du Client.

Le fait de réserver un rendez-vous, de signer un devis ou de régler une prestation vaut acceptation pleine et entière des présentes CGV par le Client, sans réserve.

### **CLAUSE N°2 : PRIX**

Les tarifs des prestations sont indiqués en euros (€) et correspondent aux prix en vigueur au moment de la réservation du rendez-vous. Mme Elise WEBER EI n'étant pas assujettie à la TVA, conformément à l'article 293 B du Code général des impôts, les tarifs sont indiqués en montants nets. La Prestataire se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment, sans préavis. Toutefois, les prestations seront facturées au prix en vigueur au moment de la réservation, tel qu'indiqué lors de l'enregistrement du rendez-vous. En cas d'évolution tarifaire entre la réservation et la réalisation effective de la prestation, le tarif garanti demeure celui accepté par le Client au jour de la réservation.

### **CLAUSE N°3 : REMISES ET RISTOURNES**

Mme Elise WEBER EI se réserve le droit d'accorder des remises ou ristournes sur les tarifs proposés, selon les conditions spécifiques de certaines prestations ou situations particulières.

### **CLAUSE N°4 : MODALITÉS DE PAIEMENT**

Le règlement des Prestations s'effectue par virement bancaire, sur présentation du RIB professionnel communiqué par la Prestataire. Les paiements en espèces ou par chèque ne sont pas acceptés.

Toute Prestation fait l'objet d'une facture remise au Client, pouvant servir de justificatif pour un éventuel remboursement par une mutuelle.

Toute prise de rendez-vous est conditionnée à la réception effective du paiement intégral. À défaut de règlement au moins 3 jours avant la date de la prestation, le rendez-vous pourra être annulé sans préavis.

## **CLAUSE N°5 : RÉSERVATION**

Toutes les prestations proposées par Mme Elise WEBER EI au cabinet ou en visioconsultation doivent être réservées au minimum 7 jours calendaires avant la date souhaitée. Vous pouvez contacter Mme Elise WEBER EI :

- Par téléphone : 0785539895
- Par mail : [eliseweber.naturopathe@gmail.com](mailto:eliseweber.naturopathe@gmail.com)
- Ou réserver directement la séance sur le site :  
<https://www.monprodubienetre.fr/professionnel/naturopathe-reflexologue-relaxologue/grand-est/colmar/1409-elise-weber>

## **CLAUSE N°6 : DEVIS**

Toute demande de devis doit être fait par mail : [eliseweber.naturopathe@gmail.com](mailto:eliseweber.naturopathe@gmail.com)

Les devis sont établis à titre informatif et ont une durée de validité de 2 mois à compter de leur date d'émission.

## **CLAUSE N°7 : RECOMMANDATION DE PRODUITS**

Dans le cadre de ses prestations, Mme Elise WEBER EI peut être amenée à recommander certains produits de bien-être ou compléments alimentaires. Ces recommandations sont données à titre informatif et personnalisé, et ne constituent en aucun cas une prescription médicale.

En cas d'achat par le Client, les conditions de vente, de livraison et de garantie relèvent exclusivement du fournisseur concerné. Mme Elise WEBER EI décline toute responsabilité quant à la disponibilité ou à la qualité des produits achetés, ainsi qu'aux conditions et délais de livraison.

## **CLAUSE N°8 : CONDITIONS DE MODIFICATION, D'ANNULATION ET DE RETARD**

Toute annulation ou demande de report de rendez-vous (consultation en cabinet ou en visioconférence) doit être signalée au minimum 48 heures à l'avance.

Toute annulation ou report effectué à moins de 48 heures du rendez-vous entraîne la facturation intégrale de la séance, celle-ci étant considérée comme due.

En cas de non-présentation du Client le jour de la séance, la prestation restera due et aucun remboursement ne sera effectué.

En cas de retard du Client, la durée de la séance ne pourra pas être prolongée, afin de respecter le bon déroulement des rendez-vous suivants. Tout retard supérieur à 10 minutes sera considéré comme une absence, et la séance restera due en totalité.

La durée des séances est donnée à titre indicatif. Elle peut légèrement varier en fonction des besoins du Client et du déroulé de l'accompagnement, sans incidence sur le tarif.

Ces dispositions ne s'appliquent pas en cas de force majeure.

## **CLAUSE N°9 : FORCE MAJEURE**

On entend par force majeure, des événements de guerre déclarée ou non déclarée, de grève générale de travail, de maladie épidémique, de mise en quarantaine, d'incendie, de crues exceptionnelles, d'accident ou d'autres événements indépendants de la volonté des deux parties. Aucune des deux parties ne sera tenue responsable du retard constaté, en raison des événements de force majeure. En cas de force majeure constatée par l'une des deux parties, celle-ci doit en informer l'autre partie par mail, téléphone ou par écrit dans les meilleurs délais. L'autre partie aura 7 jours pour la constater en demandant les justificatifs nécessaires. Les délais prévus initialement pour l'exécution de la prestation seront automatiquement décalés en fonction de la durée de la force majeure.

## **CLAUSE N°10 : DROIT DE RÉTRACTATION**

Conformément à l'article L.221-18 du Code de la consommation, le Client dispose d'un délai de 14 jours à compter du jour de la réservation pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à motiver sa décision. Le droit de rétractation peut être exercé par courrier recommandé avec accusé de réception adressé à : Mme Elise WEBER EI – 33 Rue des Pruniers, 67600 Sélestat.

Conformément à l'article L.221-28 du même Code, ce droit ne peut être exercé pour les prestations de services pleinement exécutées avant la fin du délai de rétractation, dès lors que leur exécution a commencé avec l'accord exprès du Client et son renoncement à ce droit.

En cas d'exercice valable du droit de rétractation, les sommes versées seront remboursées dans un délai de quatorze 14 jours à compter de la réception de la demande.

## **CLAUSE N°11 : PÉNALITÉS DE RETARD**

Tout retard de paiement entraînera l'exigibilité de pénalités de retard à un taux égal à trois fois le taux d'intérêt légal en vigueur en France et d'une indemnité forfaitaire minimale de 40 euros pour frais de recouvrement, dues de plein droit, sans qu'un rappel soit nécessaire.

## **CLAUSE N°12 : COLLECTE ET TRAITEMENT DES DONNÉES**

Dans le cadre de son activité de Naturopathie, Réflexologie et Relaxologie, Mme Elise WEBER EI est amenée à collecter certaines données personnelles (nom, prénom, adresse, téléphone, e-mail, date de naissance) ainsi que, le cas échéant, des informations à caractère sensible relatives à l'état de santé, aux habitudes de vie ou au bien-être du Client, nécessaires à la préparation et au suivi de la prestation.

Le Client est informé, au début de la séance, que toutes les données partagées sont strictement confidentielles. Elles ne sont ni revendues, ni transmises à des tiers, et ne sont utilisées que dans le cadre de l'accompagnement personnalisé réalisé à sa demande.

Ces données sont collectées avec le consentement du Client et ont pour seule finalité la fourniture de conseils adaptés à ses besoins, à son mode de vie et à sa situation personnelle. Si le Client souhaite ne pas transmettre certaines informations, il lui appartient de le préciser en début de séance.

Les données sont conservées de manière sécurisée, sous format numérique sur un hébergeur certifié HDS (Hébergeur de Données de Santé), pour une durée maximale de 5 ans après la dernière prestation, puis supprimées ou détruites.

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et à la loi Informatique et Libertés, le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données. Il peut exercer ce droit par simple demande écrite adressée à : [eliseweber.naturopathe@gmail.com](mailto:eliseweber.naturopathe@gmail.com)

Mme Elise WEBER EI demeure l'unique responsable du traitement de ces données et s'engage, en cas de demande du Client, à procéder à la suppression complète des informations concernées dans un délai de 14 jours ouvrés.

### **CLAUSE N°13 : MÉDIATION**

Conformément aux articles L.616-1 et R.616-1 du code de la consommation, Mme Elise WEBER EI propose un dispositif de médiation de la consommation. L'entité de médiation retenue est : MÉDIATION CONSOMMATION DÉVELOPPEMENT - Abréviation : MED CONSO DEV

En cas de litige, vous pouvez déposer votre réclamation sur son site : <https://www.medconsodev.eu> ou par voie postale en écrivant à MÉDIATION CONSOMMATION DÉVELOPPEMENT/MED CONSO DEV - Centre d'Affaires Stéphanois - Immeuble l'Horizon - Esplanade de France - 3 rue J. Constant Milleret - 42000 SAINT-ETIENNE

### **CLAUSE N°14 : TRIBUNAL COMPÉTENT**

Tout litige relatif à l'interprétation et à l'exécution des présentes conditions générales de vente est soumis au droit français. En cas de litige avec un particulier (consommateur), les tribunaux compétents seront ceux désignés par le Code de la consommation (tribunal du domicile du consommateur). En cas de litige avec un professionnel, compétence expresse est attribuée au Tribunal judiciaire de Colmar, nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie.

### **CLAUSE N°15 : HÉBERGEUR SITE INTERNET**

La prise de rendez-vous en ligne s'effectue via la plateforme Mon Pro du Bien-Être, dont les conditions générales d'utilisation et mentions légales sont disponibles sur leur site : <https://www.monprodubienetre.fr/professionnel/naturopathe-reflexologue-relaxologue/grand-est/colmar/1409-elise-weber>

# **Conditions Générales de Vente**

## **Interventions en Entreprise, Collectivité et Association**

### **Elise WEBER EI – Essence Du Bonheur**

#### **CLAUSE N°1 : OBJET**

Les présentes Conditions Générales de vente (ci-après appelés CGV) s'appliquent à toutes les prestations de services, accompagnements, ou séances proposées en entreprise, en collectivité, en milieu associatif ou dans tout autre cadre professionnel par Mme Elise WEBER EI (ci-après désignées par "Les prestations "). Les CGV sont accessibles à tout moment et peuvent être modifiées, sans préavis ni formalité particulière, par Mme Elise WEBER EI. Les CGV décrites ci-après, détaillent les droits et obligations de l'entreprise individuelle de Mme Elise WEBER et son client, dans le cadre des prestations proposées par Mme Elise WEBER EI. Lorsque le client réserve un rendez-vous, il accepte les conditions générales de vente. Tout achat de prestation auprès de l'entreprise individuelle de Mme Elise WEBER EI implique donc l'adhésion sans réserve du client aux présentes conditions générales de vente.

#### **CLAUSE N°2 : PRIX**

Les prix des prestations sont ceux en vigueur au jour de la réservation du rendez-vous. Ils sont libellés en euro et calculés hors taxes, Mme Elise WEBER EI n'étant pas soumise à la TVA. L'entreprise individuelle Mme Elise WEBER EI s'accorde le droit de modifier ses tarifs à tout moment. Toutefois, elle s'engage à facturer les prestations réservées aux prix indiqués lors de l'enregistrement de la réservation. En cas de changement de tarif entre la date de réservation et la date d'exécution de la prestation, Mme Elise WEBER EI s'engage à facturer le prix en vigueur au jour de la réservation.

#### **CLAUSE N°3 : REMISES ET RISTOURNES**

Mme Elise WEBER EI se réserve le droit d'appliquer, à titre exceptionnel, des remises ou ristournes sur les tarifs proposés, selon son appréciation.

#### **CLAUSE N°4 : MODALITÉS DE PAIEMENT**

Le délai de paiement entre entreprises, collectivités ou associations et Mme Elise WEBER EI est fixé à 30 jours à compter de la réception de la facture. Mme Elise WEBER EI se réserve toutefois le droit d'adapter ce délai en fonction des conditions prévues au devis. Un acompte de 30 % pourra être demandé lors de la validation du devis, réglable par virement bancaire.

#### **CLAUSE N°5 : RÉSERVATION**

Toute demande de prestation de services, d'accompagnements ou de séances proposées par Mme Elise WEBER EI pour une entreprise, une collectivité ou une association doit faire l'objet d'une demande préalable de devis. La réservation n'est considérée comme définitive qu'après validation écrite du devis par l'entreprise, la collectivité ou l'association, et, le cas échéant, versement de l'acompte mentionné au devis.

Les prestations sont organisées sur la base de créneaux, de demi-journées ou de journées d'intervention réservés en amont. À ce titre, le temps d'intervention défini au devis est dû dans sa globalité, indépendamment du nombre de participants effectivement présents.

#### **CLAUSE N°6 : DEVIS**

Toute demande de devis doit être faite :

- Par mail : eliseweber.naturopathe@gmail.com
- Par téléphone : 0785539895

Tout devis a une durée de validité de 2 mois. Lors de son acceptation par l'entreprise, la collectivité ou l'association, un acompte de 30 % pourra être demandé, réglable par virement bancaire. Le règlement de l'acompte, lorsqu'il est prévu, conditionne la validité de la commande.

#### **CLAUSE N°7 : CONDITIONS DE MODIFICATION ET D'ANNULATION**

Toute modification d'un rendez-vous (contenu, durée ou nature de la prestation) devra être effectuée au minimum 72 heures à l'avance. Passé ce délai, aucune modification ne pourra être acceptée.

En cas d'annulation ou de report moins de 72 heures avant la date prévue, Mme Elise WEBER EI se réserve le droit de réclamer une indemnité équivalente à 50 % du montant de la prestation initialement réservée, correspondant aux frais de préparation, de gestion et d'organisation engagés.

#### **CLAUSE N°8 : FORCE MAJEURE**

On entend par force majeure, des événements de guerre déclarée ou non déclarée, de grève générale de travail, de maladie épidémique, de mise en quarantaine, d'incendie, de crues exceptionnelles, d'accident ou d'autres événements indépendants de la volonté des deux parties. Aucune des deux parties ne sera tenue responsable du retard constaté, en raison des événements de force majeure. En cas de force majeure constatée par l'une des deux parties, celle-ci doit en informer l'autre partie par mail, téléphone ou par écrit dans les meilleurs délais. L'autre partie aura 7 jours pour la constater. Les délais ou dates initialement prévus pour la prestation seront automatiquement reportés en fonction de la durée de la situation de force majeure.

#### **CLAUSE N°9 : DROIT DE RÉTRACTATION**

Le droit de rétractation prévu par le Code de la consommation ne s'applique pas aux contrats conclus entre professionnels. Toute validation d'un devis signé par l'entreprise, la collectivité ou l'association vaut engagement ferme et définitif. Les conditions d'annulation applicables sont celles définies à la clause 7.

## **CLAUSE N°10 : PÉNALITÉS DE RETARD**

Tout retard de paiement entraînera l'exigibilité, de plein droit et sans qu'un rappel soit nécessaire, de pénalités de retard calculées à un taux égal à trois fois le taux d'intérêt légal en vigueur en France, ainsi que d'une indemnité forfaitaire de 40 € pour frais de recouvrement, conformément aux dispositions légales en vigueur.

## **CLAUSE N°11 : COLLECTE ET TRAITEMENT DES DONNÉES**

Seules les données professionnelles nécessaires à l'établissement du devis et du contrat sont collectées (raison sociale, nom et prénom du représentant ou du référent, fonction, coordonnées professionnelles, adresse de facturation et adresse d'intervention).

Ces informations sont confidentielles et ne seront ni vendues, ni partagées. Mme Elise WEBER EI en est l'unique responsable et détentrice.

Dans le cadre des interventions organisées en entreprise, en collectivité ou en association, Mme Elise WEBER EI peut être amenée à collecter certaines informations personnelles et de santé strictement nécessaires au bon déroulement de l'activité (par exemple : antécédents médicaux pertinents, contre-indications aux techniques de réflexologie). Ces données sont limitées au strict nécessaire, traitées de manière confidentielle et non communiquées à des tiers. L'absence de communication de ces informations pourrait empêcher la réalisation de certaines prestations.

Les documents papier remplis lors des prestations, qu'il s'agisse de premières séances de massage Amma, de réflexologie ou de toute autre intervention, sont numérisés puis détruits après intégration dans un dossier numérique relatif à l'entreprise concernée, accessible uniquement à Mme Élise WEBER EI. Ce dossier est hébergé de manière sécurisée sur la plateforme Jupi'Terre, conforme aux exigences du RGPD. Ces données ne sont pas transmises à l'employeur et sont conservées pour une durée maximale de 5 ans après la dernière intervention, puis supprimées.

Toute personne concernée peut, à tout moment, faire valoir son droit d'accès, de rectification, d'effacement de ses informations personnelles, par mail à l'adresse suivante : [eliseweber.naturopathe@gmail.com](mailto:eliseweber.naturopathe@gmail.com). Le cas échéant, Mme Elise WEBER EI s'engage à supprimer les données personnelles afférentes ainsi que toute éventuelle copie dans un délai de 14 jours ouvrés.

## **CLAUSE N°12 : LITIGES**

Pour les entreprises, les collectivités et associations, les dispositions relatives à la médiation de la consommation ne s'appliquent pas.

Tout litige sera réglé en priorité à l'amiable. Tout différend relatif à l'interprétation et à l'exécution des présentes conditions générales de vente est soumis au droit français. À défaut de résolution amiable, le litige sera porté devant le Tribunal judiciaire de Colmar, compétent dans le ressort du siège social de Mme Elise WEBER EI.