

Conditions générales de Vente

En vigueur à la date du 1 Septembre 2023

PREAMBULE

Les présentes conditions générales de vente (CGV) s'appliquent à toutes les prestations de services et à toutes les ventes conclues sur le site www.nadege-evain.fr ou par téléphone, mail ou lors d'une prestation.

Le site www.nadege-evain.fr et les prestations appartiennent à :

Madame Nadège Evain, micro entreprise,
enregistrée sous le numéro 978 366 599 000 14,
domiciliée au 40 Boulevard Gaston Serpette 44000 Nantes.
Adresse url du site : www.nadege-evain.fr
Adresse courriel : nadege.evain.equilibre@gmail.com
Téléphone : 06 77 27 38 29

Le client déclare avoir pris connaissance et avoir accepté les présentes CGV avant la passation de la commande. La validation de la commande vaut acceptation des CGV.

ARTICLE 1 : Contenu et champ d'application

Les présentes CGV s'appliquent lors de l'achat de prestations de services et lors d'achat de biens, proposés par Nadège Evain.

Ces CGV s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions, et notamment celles applicables pour les ventes sur internet ou au moyen d'autres circuits de distribution et de commercialisation.

Les CGV sont disponibles sur le site www.nadege-evain.fr. Elles seront envoyées au client par courriel, sur simple demande écrite envoyée par courriel à l'adresse nadege.evain.equilibre@gmail.fr

Nadège Evain, se réserve le droit de modifier ponctuellement les CGV.

Si une condition de vente venait à faire défaut, elle serait régie par les usages et la législation en vigueur dans le secteur de la vente à distance pour l'achat des prestations et biens via le site internet et dans le secteur de la vente des mêmes prestations et biens en établissements.

Tout achat, commande, réservation de rendez- vous implique l'adhésion sans réserve aux présentes CGV.

Le client déclare avoir pris connaissance des présentes CGV et les avoir acceptés avant son achat.

L'achat, la prestation de commande et la réservation vaut acceptation des CGV.

ARTICLE 2 : Informations précontractuelles

Le client reconnaît avoir eu connaissance, préalablement à toute transaction, les informations suivantes.

2.1 Caractéristiques des services et biens proposés

Nadège Evain propose :

- Des ateliers naturopathiques : découvrir le fonctionnement de l'organisme et l'impact des habitudes de vie sur l'état de santé. Comment équilibrer au naturel l'hygiène de vie pour aider à un état de mieux-être.
- Des massages amma assis : détente et mieux-être

La naturopathie et le massage amma sont des prestations de bien-être à visée non thérapeutique, outils de prévention santé qui ne remplacent pas l'accompagnement médical ou psychologique d'un professionnel de la santé.

Les prestations sont proposées sur rendez-vous, après validation d'un devis. Elles s'effectuent au domicile du client ou au sein de l'entreprise cliente.

La description des services proposés est accessible sur le site www.nadege-evain.fr
Le client doit exprimer ses besoins et, le cas échéant, solliciter toute information qu'il n'aurait pas spontanément reçue, voire toutes explications qu'il jugera nécessaire à sa parfaite compréhension des prestations proposées.

2.2 Tarifs et modalités de paiement

Le tarif des prestations dépend :

- Du type de prestation choisie (massage ou atelier naturopathique)
- De la durée de la prestation choisie
- Du lieu d'intervention
- Du nombre de personnes concernées par la prestation
- De la gratuité ou non du stationnement sur place

Nadège Evain se réserve la possibilité de proposer des tarifs préférentiels et d'accorder des offres promotionnelles. Les conditions et durée de ces avantages seront proposés sur le site internet www.nadege-evain.fr ou encore par tout autre moyen choisi par Nadège Evain.

Les promotions ne sont valables que pour la durée et selon les modalités et les conditions prévues et exposées. Ils ne peuvent être convertis en somme d'argent remboursable au client. Sauf dispositions contraires exposées dans l'offre promotionnelle, les promotions et tarifs préférentiels ne sont pas cumulables lors de l'achat.

Le paiement s'effectue en espèces (faire l'appoint), chèque, CB, virement à réception de facture.

Nadège Evain s'engage à ne stocker les coordonnées bancaires que pour le temps nécessaire à la transaction.

Nadège Evain s'accorde le droit de modifier les tarifs à tout moment et sans préavis. Toutefois, elle s'engage à facturer les séances aux tarifs en vigueur au moment de la réservation.

A compter de la date de réservation, Nadège Evain s'engage à vous contacter pour la prise de rendez- vous.

2.3 Prise de rendez- vous

Les prestations sont à réserver en envoyant un mail via la page Contact du site www.nadege-evain.fr ou directement par téléphone au 06 77 27 38 29, ou par courriel à l'adresse nadege.evain.equilibre@gmail.com.

Après réception de la commande, Nadège Evain contactera le client afin de valider le rendez- vous et d'envoyer au client les documents à valider ainsi que les renseignements complémentaires nécessaires à préparer le rendez- vous. Le client est invité, en cas de non réception des courriels, à vérifier le dossier SPAM de sa messagerie.

2.4 Droit de rétractation pour l'achat de rendez- vous à domicile

Conformément à l'article L. 121-21 du Code de la consommation, « *le consommateur dispose d'un délai de quatorze jours francs pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, à l'exception, le cas échéant, des frais de retour* ».

Les clients particuliers disposent d'un droit de rétractation qu'ils doivent exercer dans un délai de 14 jours ouvrables à compter de la date de la souscription de leur prestation. Est considérée comme date de souscription : la date de réservation de la prestation.

En conséquence, la prestation ne pourra débuter qu'à l'expiration de ce délai de 14 jours, sauf si le client demande expressément à ce qu'elle commence avant la fin de ce délai en validant la case prévue à cet effet lors de la réservation de sa prestation ou en adressant un courriel en ce sens à l'adresse nadege.evain.equilibre@gmail.com

Le délai de rétractation court à compter de la réservation de la prestation. La rétractation se fait par le biais d'un formulaire de rétractation. Vous le trouverez ci- dessous.

Ce formulaire sera à envoyer à Nadège Evain par courriel à l'adresse nadege.evain.equilibre@gmail.com.

Les sommes éventuellement versées seront intégralement remboursées.

Conformément à l'article L. 121-21-8 du Code de la consommation, « *le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats de fournitures de services pleinement exécutés avant la*

fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé après accord préalable express du consommateur et renoncement express à son droit de rétractation ».

Ainsi, si la consultation s'effectue dans les 14 jours suivant le paiement de la consultation, vous renoncez expressément à votre droit de rétractation.

FORMULAIRE DE RETRACTATION

A l'attention de Nadège Evain, 40 Bd Gaston Serpette 44000 Nantes

Adresse courriel : nadege.evain.equilibre@gmail.com

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant pour la prestation de service suivante:

Commandé le :

Nom du consommateur :

Adresse du consommateur :

Signature du consommateur :

Date :

ARTICLE 3 : Livraison

Dès réception de paiement de la prestation, Nadège Evain s'engage à fournir au client les documents constitutifs de la prestation qui lui sont dûs.

ARTICLE 4 : Report, modification ou annulation d'un rendez- vous

Un rendez- vous peut- être modifié ou annulé sans coût supplémentaire en prévenant, dans les délais les plus brefs, Nadège Evain par courriel à l'adresse

nadege.evain.equilibre@gmail.com ou par téléphone au 06 77 27 38 29.

Toutefois, en cas d'annulation de la part du client moins de 48 heures avant la séance (ou de non venue), la séance sera dûe.

En cas de modification ou annulation du fait de Nadège Evain, le client a le choix entre reporter le rendez- vous à une date ultérieure ou de ne pas reprendre rendez- vous.

ARTICLE 5 : Responsabilité

5.1 Naturopathie et massage amma assis

Les prestations proposées par Nadège Evain n'ont pas vocation à remplacer une prise en charge médicale.

Elles n'ont aucune visée médiale, ni thérapeutique. Elles ont pour unique objectif le bien-être du client et constituent, en ce sens, une approche complémentaire.

Les conseils donnés par Nadège Evain ne remplacent pas un avis médical ou un suivi psychologique.

Chaque personne va réagir différemment. L'efficacité et les résultats de l'application du conseil ou du massage donné ne peuvent, en conséquence, être garantis.

5.2 Général

Nadège Evain a souscrit une assurance responsabilité civile professionnelle auprès de ACM, contrat numéro N° 18 4028176.

En ce qui concerne l'utilisation du site www.nadege-evain.fr, le client est invité à se rendre sur le site pour connaître les règles, notamment, relatives à la protection de la vie privée.

ARTICLE 6 : Propriété intellectuelle

Tous les documents, techniques, produits, dessins, photographies, remis aux clients ou contenus sur le site internet www.nadege-evain.fr et les réseaux associés, demeurent la propriété exclusive de Nadège Evain, seule titulaire des droits de propriété intellectuelle sur ces documents, techniques, produits, dessins et photographies, et doivent lui être rendus sur toute demande de sa part.

Le client s'engage à ne faire aucun usage de ces documents, techniques, produits, dessins, photographies, susceptibles de porter atteinte aux droits de propriété intellectuelle ou industrielle de Nadège Evain et s'engage à ne les divulguer à aucun tiers.

ARTICLE 7 : Protection des données personnelles

Le client est invité à consulter le site www.nadege-evain.fr pour prendre connaissance de la protection de ses données personnelles, collectées lors des transactions avec Nadège Evain.

Dans le cadre de ses prestations, et pour le suivi des clients, Nadège Evain collecte les informations personnelles suivantes : Nom, Prénom, adresse, courriel, téléphone.

Les traitements de données effectués sont fondés sur les bases légales suivantes :

- Consentement de l'utilisateur ;
- Traitement de la commande.

Les données peuvent être transmises aux tiers ci-après énumérés, dans le cadre de l'exécution de la prestation de service :

- Certaines données collectées sont susceptibles d'être transférées à
 - o CREDIT MUTUEL, SUMUP, pour les règlements par carte bancaire, chèque ou virement ;

Les données personnelles ne seront jamais vendues à des tiers.

Le responsable du traitement de ces données est Nadège Evain.

Elle peut être contacté de la manière suivante :

- par téléphone : 06 77 27 38 29
- par courriel : nadege.evain.equilibre@gmail.com
- par courrier : 40 Boulevard Gaston Serpette 44000 Nantes

Conformément à la législation en vigueur, le client possède :

- un droit d'accès,
- un droit de rectification,
- un droit à l'effacement,
- un droit à la portabilité des données,
- un droit à la limitation et à l'opposition du traitement des données,
- un droit de saisir l'autorité compétente : la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés, www.cnil.fr

Pour exercer ses droits, le client pourra contacter Nadège Evain à l'adresse courriel nadege.evain.equilibre@gmail.com en indiquant l'objet de sa demande. La demande sera traitée dans le délai maximum autorisé par la loi : un mois, suivant la réception du courriel du client.

Dans le cas où le client est un mineur de moins de 18 ans, le consentement d'un représentant légal sera nécessaire avant l'exécution de la prestation de service.

ARTICLE 8 : Juridiction compétente et droit applicable

Conformément à l'article L. 612-1 du Code de la consommation, dans un délai d'un an à compter de sa réclamation écrite, le consommateur, sous réserve de l'article L.152-2 du code de la consommation, a la faculté d'introduire une demande de résolution amiable par voie de médiation, auprès de : SAS CNP MEDIATION CONSOMMATION
Situé au 27 avenue de la libération 42400 Saint Chamond,
site : www.cnpm-mediation-consommation.eu
courriel : contact-admin@cnpm-mediation-consommation.eu

La législation française s'applique aux présentes CGV.

En cas d'absence de résolution amiable d'un litige né entre les parties, les tribunaux français seront seuls compétents.

Pour toute question relative à l'application des présentes CGV, vous pouvez joindre Nadège Evain aux coordonnées inscrite à l'article 1.