



**GONZALEZ Charlene EI**  
Conseillère en hygiène de vie et naturopathie  
Conseillère en phytothérapie  
**07 49 97 23 24**

## Conditions Générales de Vente En vigueur le 12/03/2025

Vous avez rendez-vous avec Madame GONZALEZ Charlene, conseillère en hygiène de vie et naturopathie, conseillère en phytothérapie.

Madame GONZALEZ Charlene //Entreprise Individuelle GONZALEZ Charlene, enregistrée sous le N°Siret : 93947398900019,

APE : 9609Z

TVA non applicable en vertu de l'article 293B du CGI.

Coordonnées :

- Téléphone : 0749972324
- Adresse mail : charlenegonzalez.naturopathie@gmail.com
- Page instagram : charlenegonzalez.naturopathie
- Adresse postale : 75 avenue albert thomas Appartement 1, 81000 Albi – France.

Charlene GONZALEZ propose des séances individuelles de naturopathie (séance de naturopathie initiale et séances de naturopathie de suivi) au sein de l' « Espaces & Co » dans un bureau fermé, 62 rue séré de rivières à Albi (81000) – France.

## **ARTICLE 1 : OBJET ET DISPOSITIONS GENERALES**

La lecture et l'acceptation des conditions générales de vente sont une obligation avant toute prestation de services.

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent sans restriction ni réserve à toutes les prestations proposées par Charlène GONZALEZ.

Vous certifiez avoir pris connaissance des présentes conditions générales de vente avant d'être reçu en rendez-vous par Charlène GONZALEZ. Vous certifiez être majeur(e) ou être accompagné(e) par un représentant légal et accepter les présentes conditions générales de vente sans restriction ni réserve.

Charlène GONZALEZ se réserve le droit de modifier ou adapter à tout moment les présentes conditions générales de vente. En cas de modification, les conditions générales de vente applicables sont celles en vigueur à la date de la prise de rendez-vous.

## **ARTICLE 2 : PRISE DE RENDEZ-VOUS**

Vous réservez votre séance individuelle en naturopathie en téléphonant au 0749972324. Une adresse email vous est demandée afin de créer un espace personnel sécurisé sur le site Jup'Terre, logiciel de gestion de cabinet des praticiens bien-être. Les informations vous concernant y seront hébergées en toute sécurité.

## **ARTICLE 3 : PRIX, MODALITES ET MOYENS DE PAIEMENT**

Les tarifs des diverses prestations sont affichées sur le site [www.monprodubienetre.fr](http://www.monprodubienetre.fr) ainsi que sur la page Instagram [charlenegonzalez.naturopathie](https://www.instagram.com/charlenegonzalez.naturopathie). Ils s'entendent en TTC.

Le paiement est exigible immédiatement au terme du rendez-vous en présentiel, en espèces ou par chèque à l'ordre de Charlène GONZALEZ.

Charlène GONZALEZ s'accorde le droit de modifier ses tarifs à tout moment et sans préavis. Toutefois, elle s'engage à facturer les séances aux tarifs en vigueur au moment de la prise de rendez-vous.

## **ARTICLE 4 : DROIT DE RESERVE**

Charlène GONZALEZ se réserve le droit de suspendre ou d'annuler toute exécution d'un rendez-vous à venir, quels que soient sa nature et son niveau d'exécution, en cas de défaut de paiement ou de litige de paiement d'une prestation antérieure. Le rendez-vous pris sera alors annulé.

Charlène GONZALEZ se réserve le droit de refuser d'effectuer une prestation avec un client qui il y aurait un défaut de paiement ou un client ayant déjà demandé un remboursement d'une précédente séance.

Charlène GONZALEZ se réserve également le droit de refuser d'effectuer une prestation si elle estime que son motif n'est pas dans son domaines de compétences ou si le comportement du client n'est pas adapté au bon déroulement de la prestation (courtoisie, politesse, respect, pas de propositions ou de gestes déplacés sous peine de poursuites judiciaires). Les sommes éventuellement versées seront intégralement remboursées.

## **ARTICLE 5 : REPORT, MODIFICATION OU ANNULATION D'UN RENDEZ-VOUS**

Un rendez-vous peut être modifié ou annulé sans coût supplémentaire en prévenant Charlène GONZALEZ par téléphone au 0749972324 au minimum 48 heures avant la date du rendez-vous.

Toutefois, en cas d'annulation de votre part moins de 24 heures avant (ou oubli de votre part le jour de la consultation), la séance est due et aucun remboursement ne sera possible.

En cas de modification ou d'annulation du fait de Charlène GONZALEZ, vous avez la possibilité de reporter le rendez-vous à une date ultérieure ou de renoncer à la prise d'un nouveau rendez-vous.

## **ARTICLE 6 : RESPONSABILITE**

La naturopathie contribue à un bien-être global et durable. Elle ne se substitue jamais à la médecine conventionnelle mais la complète harmonieusement.

Les séances individuelles en naturopathie proposées par Charlène GONZALEZ ne remplacent pas une prise en charge médicale ou paramédicale, quelles qu'elles soient. Elles n'ont aucun objectif thérapeutique et ne peuvent en rien être assimilées à un acte médical ou paramédical, quels qu'ils soient.

Charlène GONZALEZ est conseillère en hygiène de vie et naturopathie et conseillère en phytothérapie. Elle ne pose jamais de diagnostic, n'émet aucun avis sur une prise en charge médicale ou paramédicale, quelles qu'elles soient, ne demande jamais d'interrompre un suivi médical, quel qu'il soit.

Un avis médical est recommandé avant toute séance, en cas de troubles ou gênes en vue de la pose d'un diagnostic, en cas de modification ou d'interruption d'un suivi médical ou paramédical, en cas de situation d'urgence, quelle qu'elle soit.

Charlène GONZALEZ décline toutes responsabilités quant aux possibles mauvais suivis de conseils, mauvaises interprétations, interactions et conséquences des conseils donnés.

De la même façon, Charlène GONZALEZ ne sera pas tenue responsable du fait que les conseils personnalisés donnés dans le Programme d'Hygiène Vitale ne sont pas efficaces. Toute personne réagissant différemment, aucune garantie ne peut être donnée quant aux résultats obtenus en suivant le Programme d'Hygiène Vitale. Vous êtes libre de suivre ou non le Programme d'Hygiène Vitale.

Les informations affichées sur le site [monprodubienetre.fr](http://monprodubienetre.fr) et sur la page Instagram [charlenegonzalez.naturopathie](https://www.instagram.com/charlenegonzalez.naturopathie) par Charlène GONZALEZ sont aussi précises que possible. Elles sont données à titre informatif et indicatif. Elles sont non exhaustives et sont susceptibles d'évoluer, d'être modifiée ou mises à jour. Les sources des informations affichées sur la page Instagram [charlenegonzalez.naturopathie](https://www.instagram.com/charlenegonzalez.naturopathie) sont réputées fiables.

Malgré tout, Charlène GONZALEZ ne pourra être tenue responsable des inexactitudes, des omissions et défaut de mises à jour, qu'elles soient de son fait ou du fait des tiers partenaires qui lui fournissent ces informations.

Ainsi, le client assume seul l'entière responsabilité de l'utilisation des informations affichées sur la page Instagram [charlenegonzalez.naturopathie](https://www.instagram.com/charlenegonzalez.naturopathie).

Charlène GONZALEZ ne sera pas tenue responsable pour le cas où votre messagerie électronique rejeterait ses mails contenant le Programme d'Hygiène Vitale, la facture et tout autre document. Il convient de regarder régulièrement vos spams.

## **ARTICLE 7 : RETARD DE PAIEMENT**

Conformément à l'article L 441-6 alinéa 12 du code de commerce, en cas de défaut de paiement total ou partiel des séances le jour même, vous devrez verser une pénalité de retard égale à 3 fois le taux de l'intérêt légal. Le taux de l'intérêt légal retenu est celui en vigueur au jour du rendez-vous. Cette pénalité est calculée sur le montant TTC de la somme restant due, et court à compter de la date d'échéance du prix sans qu'aucune mise en demeure préalable ne soit nécessaire.

En sus des indemnités de retard, toute somme non payée à sa date d'exigibilité produira de plein droit le paiement d'une indemnité forfaitaire de 40 euros due au titre des frais de recouvrement (Article D. 441-5 du code de commerce).

## **ARTICLE 8 : PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES**

Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui vous concernent, que vous pouvez exercer en contactant Charlène GONZALEZ par mail à [charlenegonzalez.naturopathie@gmail.com](mailto:charlenegonzalez.naturopathie@gmail.com).

Les informations que vous communiquez lors de la prise de rendez-vous et lors d'une séance ne seront utilisées par Charlène GONZALEZ que pour la création d'un espace personnel sur le site Jupi'Terre, logiciel de gestion de cabinet des professionnels du bien-être et pour analyse en vue de la rédaction d'un Programme d'Hygiène Vitale adapté et personnalisé.

Vos données ne seront jamais transmises à des tiers ou revendues à qui que ce soit et sont conservées de manière confidentielle.

Dans le cadre de ses prestations, en vue d'un accompagnement holistique, Charlène GONZALEZ collecte vos informations personnelles suivantes :

- Prénom, nom, date de naissance, adresse postale, adresse mail, numéro de téléphone,
- Coordonnées du médecin traitant et des autres professionnels de santé ou d'accompagnement complémentaire,
- Antécédents médicaux, traitements et suivis médicaux et paramédicaux passés ou en cours,
- Lieu et contexte de vie, habitudes de vie, hygiène de vie.

Les traitements de données effectués sont fondés sur les bases légales suivantes :

- Consentement du client.

Le responsable du traitement de ces données est Charlène GONZALEZ.

Il peut être contacté de la manière suivante :

- Par téléphone : 0749972324
- Par courriel : [charlenegonzalez.naturopathie@gmail.com](mailto:charlenegonzalez.naturopathie@gmail.com)
- Par courrier : 75 avenue albert thomas appartement 1 à Albi (81000).

Conformément à la législation en vigueur, le client possède :

- Un droit d'accès,
- Un droit de rectification,
- Un droit à l'effacement,
- Un droit à la portabilité des données,
- Un droit à la limitation et à l'opposition du traitement des données,
- Un droit de saisir l'autorité compétente : la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés, <https://www.cnil.fr>.

Pour exercer ses droits, le client pourra contacter Charlène GONZALEZ par mail à [charlenegonzalez.naturopathie@gmail.com](mailto:charlenegonzalez.naturopathie@gmail.com) en indiquant l'objet de sa demande. La demande sera traitée dans les 30 (trente) jours suivants la réception du courriel du client.

Dans le cas où le client est un mineur de moins de 18 ans, le consentement d'un représentant légal sera nécessaire avant l'exécution de la prestation de naturopathie.

## **ARTICLE 9 : PROPRIETE INTELLECTUELLE ET DROITS D'AUTEUR**

Tous les documents, textes, photos, infographies, vidéos, sauf mention contraire, sont la propriété exclusive de Charlène GONZALEZ et ne sont pas libres de droits.

De ce fait, toute reproduction ou représentation partielle ou totale du contenu de la page Instagram [charlenegonzalez.naturopathie](#), par quelque procédé ou support que ce soit et même partiellement, est interdite et constitue, sans autorisation écrite de Charlène GONZALEZ, une contrefaçon sanctionnée par les articles L335-2 et suivants du Code de Propriété Intellectuelle.

Vous vous engagez à une utilisation des contenus de la page Instagram et des documents remis lors de votre rendez-vous dans un cadre strictement privé. Une utilisation à des fins commerciales est strictement interdite.

Les fiches pratiques mises à disposition dans l'espace client du logiciel Jupi'Terre sont protégées par les droits d'auteur et vous sont exclusivement destinés. Vous vous engagez à ne pas partager, reproduire ou diffuser ces documents, sous quelque forme que ce soit. Ces fiches pratiques doivent être utilisées uniquement dans un cadre personnel et non commercial. Toute reproduction, distribution ou utilisation non autorisée des fiches constitue une violation des droits d'auteur, passible de sanctions selon les articles L335-2 et suivants du Code de la Propriété Intellectuelle.

Votre contenu (commentaires) peut être à tout moment et pour n'importe quelle raison supprimé sur la page Instagram [charlenegonzalez.naturopathie](#). Vous ne recevrez aucune justification et notification préalablement à la suppression ou à la modification de ce contenu.

Lors des rendez-vous en présentiel, vous vous engagez à ne pas enregistrer la séance d'aucune manière que ce soit (audio, vidéo, photos), ni à la publier ou la transmettre à des fins commerciales ou non commerciales sous peine de poursuites judiciaires.

## **ARTICLE 10 : JURIDICTION COMPETENTE ET DROIT APPLICABLE**

Tout litige relatif à l'interprétation et à l'exécution des présentes Conditions Générales de Vente est soumis au droit français.

« Conformément aux articles L. 616-1 et R.616-1 du code de la consommation, nous proposons un dispositif de médiation de la consommation. L'entité de médiation retenue est : CNPM – MEDIATION DE LA CONSOMMATION. En cas de litige, vous pouvez déposer votre réclamation sur son site : <https://cnpm-mediation-consommation.eu> ou par voie postale en écrivant à CNPM – MEDIATION – CONSOMMATION – 27 avenue de la libération – 42400 Saint-Chamond ».

## **ARTICLE 11 : RESPONSABILITE CIVILE PROFESSIONNELLE**

MAIF