

## **Politique de confidentialité :**

Elen Carluer EI utilise le logiciel JUPITERRE lors de ses rendez-vous.

L'intégralité des données collectées dans le cadre des pratiques sont hébergées sur un serveur sécurisé qui respecte les réglementations de la Haute autorité de santé, en effet la créatrice de cet outil est issue du secteur de la santé (pharmacie).

Le Client est informé par mail et accepte le traitement de ses données via JUPITERRE avant le rendez- vous.

Ces données personnelles sont récoltées dans le cadre du suivi de rendez-vous et à tout moment Elen CARLUER EI peut supprimer votre espace personnel.

Vous pouvez exercer l'ensemble de vos droits : accès, modification, rectification, suppression auprès de Elen Carluer EI par mail via le site web.

Le responsable de traitement des données, au sens de la loi Informatique et libertés et à compter du 25 Mai 2018 du Règlement 2016/679 sur la protection des données à caractère personnel est Elen CARLUER EI et vous pouvez exercer vos droits auprès de la société par demande de mail.

JUPITERRE, en tant que prestataire choisi par Elen CARLUER EI pour la gestion de sa clientèle est responsable de la sécurisation des données personnelles potentiellement sensibles et répond aux obligations de sécurisation qui sont les siennes.

Le Prestataire met en œuvre des mesures organisationnelles, techniques, logicielles et physiques en matière de sécurité du numérique pour protéger les données personnelles contre les altérations, destructions et accès non autorisés.

Le prestataire s'engage, en cas de faille de sécurité et ceci malgré les mesures de sécurité, à informer Elen CARLUER EI de toute violation des données afin de pouvoir informer les personnes concernées et leur donner les informations nécessaires et les actions à mettre en œuvre.

En application de la réglementation applicable aux données à caractère personnel, les Clients peuvent demander la mise à jour ou la suppression des données les concernant par courrier.

Une réponse sera apportée dans un délai maximum d'un mois.