

# CGV NaturOnaturel

## La nature des séances

Pendant les séances, plusieurs techniques peuvent être utilisées : la naturopathie, la réflexologie, les massages biodynamiques, les fleurs de Bach, l'aromathérapie. Ce sont des techniques de bien-être qui peuvent accompagner vos traitements actuels. La naturopathie intègre plusieurs techniques naturelles. Selon le Larousse Médical (édition 2007) : la Naturopathie est un ensemble de pratiques visant à aider l'organisme à guérir de lui-même, par des moyens exclusivement naturels.

Ces techniques ne remplacent pas la médecine et le praticien en naturopathie ne remplace pas votre médecin traitant. Les prestations réalisées pendant les séances sont des actes non-médicaux.

## Déroulement des séances

Lors de votre première visite, un bilan de vitalité sera établi. Un accompagnement, basé sur ce bilan vital, vous sera proposé. Ce premier rendez-vous déterminera, approximativement, le nombre de séances à réaliser. Il n'y a ni obligation à réaliser la totalité de ces séances ni engagement financier pour les séances non effectuées. Vous pouvez arrêter à tout moment. Cependant, le praticien en naturopathie demandera, lors de ces consultations, des informations de santé en vue d'évaluer le terrain de la personne et également d'adapter les cures au regard des contre-indications éventuelles (pathologies, risques,...) et des interactions médicamenteuses (avec certaines plantes par exemple).

La naturopathie s'adapte à tous : hommes, femmes, enfants, jeunes, personnes âgées, sportifs, sédentaires... Pourvu que la personne soit en capacité (et volontaire) pour effectuer des changements dans son hygiène de vie. Les mineurs seront consultés en présence de leurs parents et avec accord des deux parents.

## Conditions de paiement

Les séances ont une durée et un tarif variables en fonction de leur nature. Selon le nombre de séances prévues, un tarif dégressif peut être proposé.

Le règlement s'effectue **sur place avant ou après chaque séance** (par chèque, espèces ou lien de paiement). Pour les prestations à distance, le paiement sera réalisé **avant la séance**, via lien de paiement ou virement bancaire (coordonnées fournies sur demande).

Dans certains cas, le paiement par carte bancaire pourra également être proposé, selon les disponibilités techniques.

## Conditions d'annulation

Dans le cas d'un imprévu qui vous oblige à annuler votre rendez-vous, l'annulation doit être effectuée au moins 48 heures avant. Dans le cas contraire, 20% de frais supplémentaires s'appliqueront lors votre prochaine visite.

Les mêmes conditions s'appliqueront sous la forme d'une réduction de 20% lors de votre prochaine séance si j'annule votre rendez-vous dans les 48 heures qui précèdent votre séance. Ces conditions ne s'appliqueront pas dans le cas de catastrophes naturelles ou de crises sanitaires, par lesquelles les personnes concernées (la personne qui prodigue les séances et le client) peuvent être directement touchées et peuvent influencer le déroulement des séances.

## Délai de rétractation

Vous devez remplir le formulaire de réservation avant votre première séance en cochant la case « CGV ». En vertu de l'article L121-21 du Code de la consommation, vous disposez d'un délai de quatorze jours pour exercer votre droit de rétractation d'un contrat conclu à distance. Votre demande de se rétracter doit être formulée par un courriel dénué d'ambiguïté et exprimant clairement votre demande avec accusé de réception à l'adresse courriel :

contact@naturonaturel.com ou en remplissant le formulaire de réservation et en cochant les deux cases « CGV » et « Renoncer le délai de rétractation » à la fin du formulaire de réservation. Aussi, selon les dispositions de l'article L121-21-8 du même code, le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats de fourniture de services pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation.

## Politique de confidentialité

Les données personnelles recueillies à partir du formulaire de réservation ou pendant les séances sont utilisées pour :

- La fourniture des prestations demandées.
- L'établissement des factures.
- **D'éventuelles relances commerciales, avec votre consentement.**

Je m'engage à garantir la confidentialité et la sécurité de vos informations. Vos données ne seront jamais transmises à des tiers sans votre accord préalable. **Elles seront conservées sans limitation de durée, sauf demande expresse de votre part.**

## Précision sur les ateliers DIY

Lors des ateliers DIY (Do It Yourself), notamment ceux impliquant la création de cosmétiques maison ou d'autres produits manipulant des matières premières spécifiques :

- **Responsabilité concernant les allergies** : Les participants sont responsables de vérifier la compatibilité des ingrédients utilisés avec leurs éventuelles allergies ou intolérances personnelles. En cas de doute, il est recommandé de consulter un professionnel de santé avant l'utilisation.
- **Mauvaises manipulations** : NaturOnaturel décline toute responsabilité en cas de mauvaise manipulation, stockage inadéquat ou utilisation incorrecte des produits réalisés durant les ateliers. Toutes les consignes données pendant l'atelier doivent être suivies avec attention.

## Garantie et exclusion de responsabilité

Les résultats des séances de naturopathie, réflexologie ou autres prestations proposées par NaturOnaturel peuvent varier selon les individus. **Aucun résultat spécifique ou immédiat ne peut être garanti.**

Ces pratiques visent à soutenir le bien-être général, mais ne remplacent en aucun cas un suivi médical ou des traitements prescrits par un professionnel de santé.

## Programme de fidélité NaturOnaturel

Pour remercier mes clients fidèles, je propose une **carte de fidélité** spécialement conçue pour les séances de massage et de réflexologie.

### Offres de fidélité

1. **Massages d'1 heure :**
  - Après 5 massages d'une durée de 1 heure, le 6<sup>e</sup> massage de 1 heure est offert.
2. **Massages de 30 minutes :**
  - Après 5 massages de 30 minutes, le 6<sup>e</sup> massage de 30 minutes est offert.
3. **Séances de réflexologie :**
  - Après 5 séances de réflexologie, la 6<sup>e</sup> séance de réflexologie est offerte.
4. **Mixte : massages 1h, 30 minutes et/ou réflexologie :**
  - Si vous combinez 5 séances (toutes prestations confondues : massages 1h, massages 30 minutes ou réflexologie), vous bénéficiez de **50 % de réduction sur une prestation de votre choix** (hors ateliers DIY et groupes de parole).

### Modalités

- **Validité :** La carte de fidélité est valable **1 an** à partir de la date de votre première séance inscrite sur la carte.
- La carte de fidélité est personnelle et nominative.
- Les prestations offertes ou remises sont valables sur les séances individuelles uniquement, hors promotions en cours.
- Pour bénéficier de votre avantage, présentez votre carte de fidélité lors de chaque séance.

Je reste à votre disposition pour toute question concernant le programme de fidélité !

## Contact en cas de problème

Pour toute question, incident ou malentendu lié aux services, vous pouvez me contacter :

- **Email :** [contact@naturonaturel.com](mailto:contact@naturonaturel.com)
- **Téléphone :** 06 22 84 08 06

Je m'efforcerai de vous répondre dans les meilleurs délais.

## Modification

NaturOnaturel se réserve la possibilité de modifier ses services ainsi que leurs tarifs, sans préavis et sans autre formalité que celle de modifier son site internet et les présentes Conditions Générales de Vente applicables.

## **Médiation**

Conformément aux articles L.616-1 et R.616-1 du code de la consommation, nous proposons un dispositif de médiation de la consommation. L'entité de médiation retenue est : CNPM – MEDIATION DE LA CONSOMMATION. En cas de litige, vous pouvez déposer votre réclamation sur son site : <https://cnpm-mediation-consommation.eu> ou par voie postale en écrivant à CNPM – MEDIATION – CONSOMMATION – 27 avenue de la libération – 42400 Saint-Chamond

## **Litiges**

En cas de contestation sur l'exécution ou la réalisation des prestations fournies par NaturOnaturel le litige sera, à défaut d'accord amiable, de la compétence exclusive des tribunaux de St Etienne.