

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

CABINET NATUROZEN

Mise à jour : 04 mars 2025

Informations légales

Nom de l'entreprise : Elisabete GODART – CABINET NATUROZEN

Statut juridique : Entreprise individuelle / Micro-entreprise

SIRET : 79809473600039

RCS : Évreux

Siège social : 2 rue Pierre Mendès France 27000 Evreux

Email : contact@elisabete-godart.fr

Numéro de TVA intracommunautaire : Non applicable

1. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les prestations proposées par le Cabinet Naturozen enseigne d'Elisabete GODART, incluant la naturopathie, le rééquilibrage alimentaire, les massages bien-être, la réflexologie plantaire, ainsi que les services de maquillage correcteur. Toute prise de rendez-vous implique l'adhésion sans réserve du client aux présentes CGV.

2. Prestations et tarifs

Les prestations proposées sont détaillées sur notre site internet et nos supports de communication. Les tarifs sont indiqués en euros (€) et sont exonérés de TVA selon l'article 293 B du Code général des impôts.

Le Cabinet Naturozen se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment, mais le prix appliqué sera celui en vigueur au moment de la réservation.

3. Réservation et acompte

Pour garantir votre créneau, un acompte de 50 % du montant total de la prestation est requis lors de la réservation. Ce versement valide votre rendez-vous et assure notre disponibilité.

Le paiement de l'acompte peut être effectué par virement bancaire, paiement en ligne sécurisé ou tout autre moyen convenu ensemble.

En l'absence de paiement de l'acompte, le créneau ne pourra être garanti.

4. Modalités de paiement

Le solde restant est à régler le jour de la prestation, par les moyens suivants :

- Espèces
- Carte bancaire
- Virement bancaire
- Chèque (sous réserve d'acceptation)

Une facture sera fournie sur demande.

5. Annulation et report de rendez-vous

Nous comprenons que des imprévus peuvent survenir. Aussi, nous vous demandons de bien vouloir nous informer de toute annulation ou report au moins 48 heures à l'avance.

- **Annulation à plus de 48 heures :** l'acompte sera conservé sous forme d'avoir valable 3 mois.

- **Annulation à moins de 48 heures ou non-présentation** : l'acompte sera retenu et ne pourra être remboursé.
- **En cas de force majeure (hospitalisation, accident justifié)**, nous examinerons votre situation avec bienveillance.

6. Retard du client

Votre ponctualité est essentielle pour le bon déroulement de nos séances et le respect des autres clients.

- **Retard inférieur à 20 minutes** : la durée de la séance pourra être réduite en conséquence.
- **Retard supérieur à 20 minutes sans information préalable** : le rendez-vous pourra être annulé, et l'acompte ne sera pas remboursé.

7. Responsabilité et contre-indications

Le Cabinet Naturozen est tenu à une obligation de moyens, et non de résultat.

Nos prestations visent à améliorer votre bien-être et ne remplacent en aucun cas un suivi médical.

8. Droit de rétractation

Conformément à l'article L. 221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation de 14 jours ne s'applique pas aux prestations de bien-être programmées à une date fixe.

9. Litiges et médiation

En cas de litige, nous privilégierons une solution amiable. À défaut d'accord, vous pouvez saisir un médiateur de la consommation aux coordonnées

CNPMEDIATION

27 avenue de la libération

42400 Saint Chamon

10. Protection des données personnelles

Les informations relatives à la protection des données personnelles sont détaillées dans notre Politique d'information sur les données personnelles clients.

Contact :

Elisabete GODART

Cabinet Naturozen

2 rue Pierre Mendès France, 27000 Évreux

Email : contact@elisabete-godart.fr

Téléphone : 02.59.16.04.11

11. Informations importantes

Les consultations en naturopathie sont un accompagnement complémentaire et ne remplacent en aucun cas les prescriptions ou avis d'un médecin. Aucun diagnostic médical n'est posé, et elles ne peuvent se substituer à un traitement médical. Le naturopathe collabore en harmonie avec la médecine allopathique et les autres professionnels de santé pour soutenir votre bien-être global. De plus, il est soumis au secret professionnel, veille à instaurer un climat de confiance et s'engage à respecter une posture bienveillante et non-jugeante. Les massages bien-être proposés n'ont aucun objectif thérapeutique et ne relèvent ni de la pratique médicale ni des disciplines telles que la kinésithérapie ou l'ostéopathie. Ils sont exclusivement dédiés à la relaxation et au confort, sans aucune connotation érotique ou sexuelle.

12. Acceptation des CGV

Toute prise de rendez-vous implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV.