

Conditions générales de service du massage prénatal

1. Objet

Le présent document établit les conditions générales de service pour les séances de massage prénatal proposées par Naturo Bien-Être.

2. Définitions

- Client : personne bénéficiant d'une séance de massage prénatal.
- Praticien : personne assurant la séance de massage prénatal.
- Massage prénatal : technique de massage spécialement adaptée aux femmes enceintes, visant à soulager les tensions musculaires, améliorer la circulation sanguine et lymphatique, favoriser la détente et préparer à l'accouchement.
- Certificat médical : document attestant de l'aptitude de la cliente à bénéficier d'une séance de massage prénatal, établi par un professionnel de santé (médecin traitant ou sage-femme).

3. Conditions d'admission

La cliente doit fournir un certificat médical datant de moins de trois mois attestant de son aptitude à bénéficier d'une séance de massage prénatal. En cas de doute sur l'état de santé de la cliente, le praticien se réserve le droit de refuser la séance.

4. Déroulement de la séance

La séance de massage prénatal dure environ une heure. La cliente est allongée sur le dos ou sur le côté, selon sa préférence et la position la plus confortable pour elle. Le praticien utilise des huiles végétales adaptées aux femmes enceintes et adapte la pression de son massage en fonction des besoins et des préférences de la cliente.

5. Tarifs

Les tarifs des séances de massage prénatal sont indiqués sur le site internet de Naturo Bien-Être. Ils peuvent être modifiés à tout moment, mais les tarifs en vigueur au moment de la réservation sont garantis.

6. Réservation et annulation

La réservation d'une séance de massage prénatal se fait en ligne sur le site internet de Naturo Bien-Être ou par téléphone. En cas d'annulation, la cliente doit prévenir le praticien au moins 24 heures à l'avance, faute de quoi la séance sera facturée.

7. Responsabilités

Le praticien s'engage à assurer les séances de massage prénatal avec professionnalisme et dans le respect des normes d'hygiène et de sécurité en vigueur. Toutefois, il ne saurait être tenu pour responsable des conséquences liées à une fausse déclaration de la cliente ou à une contre-indication non signalée.

8. Confidentialité

Les informations recueillies lors de la réservation et de la séance de massage prénatal sont confidentielles et ne sont en aucun cas transmises à des tiers.

9. Litiges

En cas de litige, les parties s'engagent à privilégier la voie amiable. À défaut d'un règlement à l'amiable, les tribunaux compétents seront ceux du lieu de résidence du praticien.

