

Politique de protection des données personnelles client

Sur quoi porte la politique d'utilisation des données personnelles ?

La présente politique vous informe des caractéristiques du traitement de données et de vos droits sur les données personnelles vous concernant.

Qui est le responsable de cette politique ?

Le responsable de traitement est Karine MAUDUIT, exerçant en entreprise individuelle.

Les coordonnées du responsable de traitement sont les suivantes : 34bis rue du général Leclerc 14550 BLAINVILLE SUR ORNE.

L'adresse électronique de contact est la suivante : naturobso@gmail.com.

Le responsable est joignable au numéro suivant : 06.52.34.99.01.

Cette politique de confidentialité est rédigée conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 (dite « Loi informatique et libertés » ou « LIL ») et au Règlement Général sur la protection des Données Personnelles (« RGDP ») n°2016/679.

A qui s'adresse cette politique ?

La présente politique s'adresse aux clients du praticien.

Finalités (à quoi servent les données collectées)

Le traitement a pour objet et finalité l'exécution du contrat de prestations et la gestion de la relation client.

Le traitement a également pour finalité(s) :

Envoi d'une newsletter (si la personne y consent)

Envoi de conseils personnalisés ou généraux

Invitation à des ateliers, des portes ouvertes

Envoi de propositions de partenaires

Réponse aux demandes envoyées via le formulaire de contact du site

Gestion des éventuelles commandes effectuées via le site internet

Base légale des traitements : ce qui nous donne le droit de traiter les données

La base légale du traitement est

- le contrat conclu avec le client (prestations de services, vente en présentiel ou via site)
- le consentement du client (newsletter, collecte de données de santé, cookies facultatifs)

Pour le traitement de données de santé éventuelle : la base légale est le consentement du client.

Durée de conservation des données

Les données faisant l'objet d'un traitement sont conservées pendant une durée n'excédant pas celle nécessaire aux finalités pour lesquelles elles sont enregistrées (principe de minimisation des traitements).

Données clients : conservées pendant 5 ans à compter de la fin de la relation contractuelle.

Données de facturation (si e-commerce) : conservées pendant 10 ans, conformément à la législation comptable.

Données collectées via le formulaire de contact : conservées pendant 1 an.

Données liées à l'inscription à la newsletter : conservées tant que la personne reste inscrite (désinscription possible à tout moment).

Données traitées

Le responsable de traitement traite les catégories de données suivantes :

- Données relatives à l'identité des clients (nom, prénom, adresse postale, téléphone, adresse électronique)
- Données relatives à la situation personnelle (hygiène de vie, habitude alimentaire, etc)
- Données de santé dans certains cas

Le responsable de traitement traite également les types de données suivantes :

- Situation professionnelle
- Situation familiale
- Antécédents médicaux personnels et familiaux

Concernant l'utilisation du site internet, les données suivantes peuvent aussi être collectées :

- Informations communiquées via le formulaire de contact (nom, prénom, email, téléphone, message)
- Données de navigation (via cookies – voir paragraphe "Cookies")

Caractère obligatoire ou facultatif du recueil des données

Les données collectées présentent un caractère obligatoire pour réaliser les finalités de traitement.

Sources des données

Les données sont transmises directement par la personne concernée.

Les destinataires des données

En fonction de leurs besoins respectifs, sont destinataires de tout ou partie des données :

- Plateforme Jupiter
- Eventuellement, laboratoires partenaires
- Prestataires techniques du site internet (hébergeur, outils de gestion de newsletter)

Cookies

Le site peut utiliser :

- des cookies strictement nécessaires à son fonctionnement (non soumis à consentement),
- et, sous réserve de votre accord, des cookies de mesure d'audience (par ex. Google Analytics) ou de suivi marketing.

Lors de sa première visite sur le site, l'utilisateur est invité à accepter ou refuser les cookies via un bandeau d'information.

Quelles sont les mesures de sécurité mises en place ?

Le responsable du traitement met en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir un niveau de sécurité adapté au risque.

Le responsable du traitement prend des mesures afin de garantir que toute personne physique agissant sous l'autorité du responsable du traitement ou sous celle du sous-traitant, qui a accès à des données à caractère personnel, ne les traite pas, excepté sur instruction du responsable du traitement, à moins d'y être obligée.

L'existence ou non d'un transfert des données vers un pays hors Union européenne et garanties associées

Le responsable du traitement ne réalise aucun transfert de données personnelles en dehors de l'Union Européenne.

Prise de décision automatisée

Le traitement prévoit une prise de décision automatisée.

Le responsable de traitement s'engage à respecter les conditions de l'article 22 du RGPD.

Sort des données à caractère personnel après le décès - Droit d'accès, de rectification, de suppression et de portabilité des données

La personne concernée par un traitement peut définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de ses données personnelles après son décès. Ces directives peuvent être générales ou particulières.

La personne concernée par un traitement bénéficie également d'un droit d'accès, d'opposition, de rectification, de suppression et, à certaines conditions, de portabilité de ses données personnelles. La personne concernée a le droit de retirer son consentement à tout moment si le consentement constitue la base légale du traitement. traitement (ex : newsletter, données de santé, cookies).

La demande devra indiquer les nom et prénom, adresse e-mail ou postale, de la personne concernée, et être signée et accompagnée d'un justificatif d'identité en cours de validité.

Elle peut exercer ces droits en s'adressant à :
Karine Mauduit
34 bis rue du Général Leclerc
14550 Blainville sur Orne
naturobso@gmail.com
06.52.34.99.01

Réclamation

La personne concernée par un traitement a le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle (CNIL) : <https://www.cnil.fr/fr/webform/adresser-une-plainte>