

Conditions Générales de Vente de Gwénaëlle Despas, Saveurs et Mille Couleurs
pour les prestations de services, auprès de particuliers, d'associations et d'entreprises.

Article 1 : Objet et champ d'application.

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après « CGV ») ont pour objectif de définir les modalités et conditions de Saveurs et Mille Couleurs.

Saveurs et Mille Couleurs, représenté par Gwénaëlle Despas, diététicienne-nutritionniste diplômée d'État, exerçant en libéral. Elles s'appliquent à toutes les prestations de services et services fournis par Saveurs et Mille Couleurs, à destination de clients, qu'ils aient lieu en cabinet, à distance, à domicile, au sein d'une entreprise ou d'une association.

Les présentes CGV s'appliquent à toutes les offres de services de Saveurs et Mille couleurs décrites dans l'article 3. En passant commande, le Client adhère pleinement aux CGV, à l'exclusion de tout autre document.

Article 2 : Identification du Prestataire

Raison sociale : Saveurs et Mille Couleurs

Forme Juridique : EI

Adresse du siège social : 9 route de mareuil, Saint Léger de la Martinière 79500 Melle

SIRET : 838 249 449 00029

Adeli : 799 500 855

TVA non applicable - article 293 B du CGI

Représentant légal : Gwénaëlle Despas

Téléphone : 06 79 02 18 00

E-mail : saveursetmillecouleurs@ecomail.fr

URL du site internet : <https://saveursetmillecouleurs-dieteticienne.fr>



Article 3 : Services proposés

Article 3.1 Description des services

Saveurs et Mille Couleurs propose des prestations de services en cabinet, à distance, à domicile ou au sein d'entreprise ou d'association :

- des bilans nutritionnels individuels
- des consultations de suivis individuels
- des conseils en nutrition
- des programmes d'accompagnement
- des ateliers nutritionnels et de cuisine
- tout autre service relatif à la diététique et à la nutrition.

Les caractéristiques essentielles sont présentées sur le site internet, ou décrites dans les devis/contrats.

Article 3.2 Limitations

Saveurs et Mille Couleurs se réserve le droit de modifier à tout moment l'offre de service sans pour autant porter atteinte aux commandes en cours.

Article 4 : Processus de commande

Article 4.1 Prise de rendez-vous et devis

Le client peut contacter Saveurs et Mille Couleurs pour obtenir un descriptif des services proposés et/ou un devis.

Le devis précise la nature de la prestation, son tarif et ses modalités d'exécution (délais, éventuels prérequis, etc)

Les consultations se font sur rendez-vous pouvant être pris en ligne via le site internet, par téléphone ou par mail.

Article 4.2 Validation de la commande

La commande est considérée comme ferme et définitive lorsque le Client a :

- Accepté par écrit (ou en ligne) le devis/contrat
- Payé l'éventuel acompte prévu dans le devis



- Pris connaissance et accepté les présentes CGV

Article 4.3 Modification et annulation

Toute demande de modification, d'annulation ou de non-présentation, après validation, doit être soumise à l'accord écrit de Saveurs et Mille Couleurs (mail, sms, courrier). Saveurs et Mille Couleurs se réserve le droit d'appliquer des frais d'annulation en cas de demande tardive ou de coûts déjà engagés. Pour toute annulation moins de 24h avant l'exécution de la prestation de service, Saveurs et Mille Couleurs se réserve le droit de demander une indemnité totale ou partielle, sauf en cas de forces majeures, citées dans l'article 8.2.

Article 5 : Tarifs et conditions de paiement

Article 5.1 Tarifs

Les tarifs sont exprimés en euros, toutes taxes comprises (TTC), sauf mention contraire. Ils sont mentionnés sur simple demande par téléphone ou mail, affichés sur le site internet ou mentionnés dans le devis. Saveurs et Mille Couleurs se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment, mais le tarif appliqué sera celui en vigueur au moment de la prise de rendez-vous validée.

Les éventuelles remises accordées par Saveurs et Mille Couleurs seront indiquées dans le devis et communiquées avant la validation de la prise de rendez-vous, en fonction des offres promotionnelles ou conditions spécifiques applicables.

Article 5.2 Paiement

Le paiement peut s'effectuer selon les modalités indiquées ci-dessous :

- **En présentiel** : le paiement doit être effectué au plus tard à la fin de chaque séance, par virement, chèque ou espèces.
- **A distance** : Le paiement doit être effectué au moment de la réservation de la consultation par virement ou par chèque à l'adresse du siège social.
- **Pour les devis** : Le paiement doit être effectué selon les modalités indiquées sur le devis ou dans un délai de trois semaines à réception de la facture par virement ou chèque à l'adresse du siège social.

Article 5.3 Retard de paiement

Tout retard de paiement pourra donner lieu à l'application de pénalités de retard et d'une indemnité forfaitaire de recouvrement, conformément aux dispositions légales en vigueur. Saveurs et Mille



Couleurs se réserve le droit de suspendre l'exécution de ses obligations en cas de non-paiement.

Article 6 : Exécution des prestations

Article 6.1 Délai d'exécution

Les prestations sont exécutées dans les délais indiqués sur le site internet, ou dans le devis. Ces délais sont fournis à titre indicatif. Saveurs et Mille Couleurs met tout en œuvre pour respecter les délais mais ne saurait être tenu responsable des retards imputables au Client ou à un cas de force majeure, citées dans l'article 8.2.

Article 6.2 Obligations de Saveurs et Mille Couleurs

Saveurs et Mille Couleurs est tenu à une obligation de moyens en s'engageant à fournir des conseils et un suivi adaptés aux besoins de chaque client. Lors des ateliers et des différentes interventions sur devis, Saveurs et Mille Couleurs mettra en œuvre toutes les compétences et ressources nécessaires pour réaliser la prestation conformément au descriptif.

Article 6.3 Obligations du Client

Le Client s'engage à :

- Fournir toutes les informations nécessaires à la bonne réalisation de la prestation,
- Collaborer activement avec Saveurs et Mille Couleurs,
- Respecter les éventuelles consignes ou prérequis techniques.

Article 7 : Droit de rétractation (pour les contrats conclus à distance)

Formulaire de rétractation en fin des présentes CGV

Article 7.1 Principe

Conformément à l'article L221-18 du Code de la consommation (France) ou réglementations équivalentes dans votre pays, le Client dispose d'un délai de 14 jours à compter de la conclusion du contrat pour exercer son droit de rétractation sans donner de motif ni payer de pénalité.

Article 7.2 Exceptions

Le Client reconnaît que conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation (ou équivalent local), le droit de rétractation ne s'applique pas aux prestations de services pleinement exécutées avant la fin du délai de rétractation ou dans d'autres cas spécifiques (ex : prestations



personnalisées urgentes, etc)

Article 7.3 Modalités d'exercices

Pour exercer ce droit, le Client doit notifier sa décision à Saveurs et Mille Couleurs (courrier recommandé, e-mail, etc.) et renvoyer, le cas échéant, tout matériel fourni par Saveurs et Mille Couleurs. Saveurs et Mille Couleurs remboursera le Client des sommes versées dans un délai de 14 jours suivant la réception de la demande de rétractation et/ou du matériel-

Article 8 : Responsabilité

Article 8.1 Limitation de responsabilité

Les résultats peuvent varier d'une personne à l'autre et les conseils en nutrition, phytothérapie, oligothérapie ou encore fleurs de Bach ne remplacent en aucun cas un traitement médical.

Saveurs et Mille Couleurs ne saurait en aucun cas être tenu pour responsable des dommages indirects liés à un mauvais suivi ou de l'absence de résultats subis par le Client, dans la mesure où ces derniers dépendant de nombreux facteurs, y compris la coopération du client et la mise en œuvre des recommandations.

La responsabilité de Saveurs et Mille Couleurs est limitée au montant payé par le Client pour la prestation litigieuse.

Article 8.2 Force majeure

Aucune partie ne pourra être tenue responsable si l'exécution du contrat est retardée ou empêchée par un cas de force majeure (maladie, grève, pandémie, catastrophe naturelle, etc.) Les obligations sont alors suspendues pendant la durée de l'évènement.

Article 9 : Propriété intellectuelle

Sauf dispositions contraires, Saveurs et Mille Couleurs reste le titulaire exclusif des droits de propriété intellectuelle sur les éléments (documents, méthodes, outils) fournis dans le cadre de la prestation. Le Client dispose d'un droit d'utilisation strictement personnel et non cessible. Toute reproduction ou représentation sans autorisation préalable est interdite.



Article 10 : Données personnelles

Saveurs et Mille Couleurs collecte et traite des données personnelles et de santé du Client lors des consultations, conformément à la législation en vigueur (RGPD, Loi informatique et Libertés, etc.) Le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement et d'opposition pour des motifs légitimes, qu'il peut exercer en contactant Saveurs et Mille Couleurs (coordonnées indiquées à l'article 2).

Article 11 : Médiation et règlement des litiges

Article 11.1 Réclamation

En cas de litige, le Client est invité à contacter Saveurs et Mille Couleurs pour trouver une solution à l'amiable.

Article 11.2 Médiation

Conformément aux articles L612-1 et suivants du Code de la consommation, le Client peut recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable d'un litige. Les coordonnées du médiateur ci-dessous :

Coordonnées Médiateur :

Société de la Médiation Professionnelle
Alteritae 5 rue Salvaing
12000 Rodez

<https://www.mediateur-consommation-smp.fr/>

Tribunal compétent

A défaut d'accord amiable, tout litige sera porté devant les tribunaux compétents du lieu du domicile du Client ou selon la législation applicable, sous réserve des dispositions légales d'ordre public.

Article 12 : Dispositions finales

Si l'une des clauses des présentes CGV est déclarée nulle ou inapplicable, les autres dispositions resteront pleinement en vigueur.

Fait à Melle, le 24 mars 2025

Gwénaëlle Despas pour Saveurs et Mille Couleurs,

Diététicienne-nutritionniste diplômée d'Etat.



FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat.)

A l'attention de [le professionnel insère ici son nom, son adresse géographique et son adresse électronique] :

Je/nous (*) vous notifie/notifions (*) par la présente ma/notre (*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien (*)/pour la prestation de services (*) ci-dessous :

Commandé le (*)/reçu le (*) :

Nom du (des) consommateur(s) :

Adresse du (des) consommateur(s) :

Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

Date :

(*) Rayez la mention inutile.

Conformément à l'article 2 du décret n° 2022-424 du 25 mars 2022, ces dispositions entrent en vigueur le 28 mai 2022.

