

Politique de protection des données & confidentialité

Mise à jour le 08 novembre 2023

Données personnelles

Les activités relatives au site web www.lauracombe.com entraînent des traitements de données personnelles.

Sur quoi porte la politique d'utilisation des données personnelles ?

La présente politique vous informe des caractéristiques de ces traitements et de vos droits sur les données personnelles vous concernant.

Cette politique de confidentialité est rédigée conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 (dite « Loi informatique et libertés » ou « LIL ») et au Règlement Général sur la Protection des Données Personnelles (« RGDP ») n°2016/679.

À qui s'adresse cette politique ?

La présente politique s'adresse aux Clients de Laura Combe Praticienne Naturopathe EI ainsi qu'aux usagers du site www.lauracombe.com ci-après le Site.

Cela inclut :

- les internautes qui naviguent sur le Site
- le Client souhaitant prendre rendez-vous pour une séance sur le Site
- les personnes qui contactent Laura COMBE grâce au formulaire de contact du Site ou des réseaux sociaux
- les personnes qui publient sur le Site des avis ou commentaires
- le Client de la boutique en ligne sur le Site
- La Boîte Naturo (Carqueiranne, SIREN 880 285 671) - Logiciel Jupi'Terre - données hébergées par AZ NETWORK (hébergement données de santé)

Les Personnes concernées reconnaissent avoir pris connaissance de la présente politique et l'acceptent sans réserve. L'utilisation du Site ou tout acte d'achat de prestations de services vaut acceptation de cette politique de confidentialité.

Définitions

Dans le cadre de cette Politique protection des données et de confidentialité, les définitions suivantes s'appliqueront à tous les termes débutant par une majuscule, au singulier et au pluriel :

- « Client » : le client de Laura Combe Praticienne Naturopathe EI sur le Site.
- « Commande », « Commandant » ou « Commander » : processus de commande d'un ou de Produit(s)/ Prestation(s) par le Client, auprès de Laura Combe Praticienne Naturopathe EI, sur le Site.

- « Conditions générales » ou « CG » : les conditions générales de Laura Combe Praticienne Naturopathe EI, accessibles sur le Site.
- « Données Personnelles » : les données à caractère personnel collectées et traitées par Laura Combe Praticienne Naturopathe EI,
- « Partie » : Laura Combe Praticienne Naturopathe EI et/ou le Client, pris individuellement et/ou collectivement.
- « Politique de Confidentialité » : le présent document.
- « Prestations et ou Services » : le ou les prestations commercialisées par Laura Combe Praticienne Naturopathe EI EI, sur le Site.
- « Site » : le site www.lauracombe.com et ses composants, ainsi que tout autre support du site, comme une application mobile.

Qui est le responsable de cette politique ?

Le responsable de traitement est Laura COMBE, exerçant en Entreprise Individuelle sous le numéro unique d'immatriculation SIRET n° 918 889 924 00018, représentée par Laura COMBE, dûment habilitée aux fins des présentes, ci-après « Laura Combe Praticienne Naturopathe EI ».

Les coordonnées du responsable de traitement sont les suivantes : 219 rue Sophie Desmarests, 34730 Prades le lez.

Le responsable est joignable au numéro suivant : 06.61.32.03.67.

L'adresse électronique de contact est la suivante : contact@lauracombe.com

Étendue et modification de la politique de confidentialité

Cette Politique de Confidentialité régit la collecte, le traitement et la divulgation des Données Personnelles par Laura Combe Praticienne Naturopathe EI, dans le cadre de l'utilisation du Site par les Clients, et du traitement de leurs Commandes. Elle détaille également les modalités d'exercice de leurs droits par toutes les personnes concernées par les Données Personnelles.

Le Client doit prendre connaissance de l'intégralité de la Politique de Confidentialité et l'accepter sans réserve.

Cette acceptation sera exprimée en cochant la case correspondant à la phrase d'acceptation de la Politique de Confidentialité lors de l'inscription au Site, ayant par exemple la mention « Je reconnais avoir lu et accepté la Politique de confidentialité du Site ».

Le fait de cocher cette case sera réputé avoir la même valeur qu'une signature manuscrite. Laura Combe Praticienne Naturopathe EI, se réserve le droit de modifier à tout moment la Politique de Confidentialité en publiant une nouvelle version sur son Site, en le notifiant par courriel ou par une notification à la connexion suivante du Client au site.

En l'absence d'acceptation de la Politique de Confidentialité modifiée, le Client peut mettre en œuvre son droit de refus en procédant à la suppression de son Compte. Avant cette suppression de Compte, le Client a la possibilité de récupérer ses données.

La Politique de Confidentialité applicable est la dernière acceptée par le Client.

Le site de Laura Combe Praticienne Naturopathe EI, peut contenir des liens vers un site tiers. Celui-ci peut avoir une politique de confidentialité différente et Laura Combe Praticienne Naturopathe EI n'engagera pas sa responsabilité pour celles-ci.

Identité des responsables de traitement

Le responsable du traitement est, au sens du RGPD, la personne qui détermine les moyens et les finalités du traitement. Le sous-traitant est une personne traitant des données à caractère personnel pour le compte du responsable du traitement. Il agit sous l'autorité du responsable du traitement et sur instruction de celui-ci.

En fonction des données personnelles traitées des usagers, Laura Combe Praticienne Naturopathe EI est susceptible d'agir en qualité de responsable de traitement.

Laura Combe Praticienne Naturopathe EI est responsable de traitement des données à caractère personnel des utilisateurs recueillies dans le cadre de leur navigation sur le Site et de leur utilisation de ce Site.

Laura Combe Praticienne Naturopathe EI est responsable du traitement des données à caractère personnel recueillies dans le cadre des rendez-vous avec les utilisateurs.

Laura Combe Praticienne Naturopathe EI prend les mesures propres à assurer la protection et la confidentialité des données à caractère personnel qu'elle détient ou qu'elle traite dans le respect des dispositions du RGPD.

Données des usagers traitées

Le responsable de traitement collecte des données personnelles directement auprès des Personnes concernées, ou par le biais du logiciel Jupi'terre, propriété de l'entreprise [la Boite Naturo](#), logiciel sécurisé pour les données de santé.

Les Données personnelles correspondent à celles communiquées lors :

- De la création du Compte Utilisateur ou sur le formulaire de contact sur le Site
- Lors de la Commande d'un Service par le Client
- Lors du traitement des paiements par Laura Combe Praticienne Naturopathe EI et son prestataire de paiement (SumUp, Crédit Agricole, Stripe, Paypal)
- Des échanges intervenus avec Laura Combe Praticienne Naturopathe EI (questions/réponses)
- De l'envoi des newsletters par email
- Des échanges avec Laura Combe Praticienne Naturopathe EI quel que soit le moyen de communication utilisé

Les catégories de données traitées sont les suivantes :

- Données relatives à l'identité des clients (nom, prénom, adresse postale, téléphone, adresse électronique, date de naissance)
- Données relatives à la situation personnelle (hygiène de vie, habitudes alimentaires, etc...)
- Les données de connexion (Adresse IP, identifiants de connexion) et d'utilisation
- Les données relatives aux avis publiés
- Le contenu des échanges intervenus avec Laura Combe Praticienne Naturopathe EI sur le Site
- Les données bancaires (CB) lors des paiements

Les données collectées présentent un caractère obligatoire pour réaliser les finalités de traitement.

Finalités (à quoi servent les données collectées)

Les données à caractères personnels sont uniquement collectées et utilisées pour garantir une utilisation optimale du Site.

Laura Combe Praticienne Naturopathe EI collecte et traite les Données Personnelles pour exécuter ses obligations contractuelles envers le Client.

Le Client a toutefois la possibilité de refuser de fournir certaines de ces Données Personnelles sur son Compte, étant entendu que ceci peut avoir un impact sur le bon fonctionnement du Site.

Laura Combe Praticienne Naturopathe EI peut collecter et traiter les Données Personnelles suivantes, si elles ont été fournies, aux fins suivantes :

- L'exécution et la gestion des devis et contrats de prestations de services
- La gestion des rendez-vous avec les Clients
- La gestion des paiements des rendez-vous
- La gestion des relations avec les clients ainsi que les usagers du Site
- Proposer des services plus adaptés aux Clients (exemple : abonnements à la newsletter)

Ces Données Personnelles sont nécessaires à la bonne exécution de ses obligations contractuelles par Laura Combe Praticienne Naturopathe EI.

Affichage des informations liées aux secteurs soumis à des régulations spécifiques

Certaines informations relatives à vos allergies ou autres données relatives à votre état de santé peuvent devoir être collectées afin de pouvoir fournir une prestation de Service (ex : rendez-vous de naturopathie) ou vérifier si le Service commandé correspond bien aux besoins du Client.

Ces données ne sont collectées que sous votre contrôle et consentement et ne sont stockées que via le Logiciel Jupi'terre mis en œuvre et maintenu selon les Réglementations applicables à de telles Données via un serveur HDS en France.

Informations de paiement

Toutes les transactions sont réalisées par un prestataire de paiement respectant les obligations applicables à cette activité.

Laura Combe Praticienne Naturopathe EI ne disposera pas des informations de paiement dans la mesure où celles-ci ne transitent que par le prestataire de paiement de Laura Combe Praticienne Naturopathe EI.

Le prestataire de paiement de Laura Combe Praticienne Naturopathe EI est : SumUp, Crédit Agricole, Paypal, Stripe

Les conditions générales des prestataires de paiement sont accessibles à l'adresse suivante :

<https://www.sumup.com/fr-fr/protection-des-donnees/>

<https://www.credit-agricole.fr/ca-languedoc/particulier/informations/politique-de-protection-des-donnees-personnelles-de-la-caisse-regionale.html>

<https://www.paypal.com/myaccount/privacy/privacyhub>

<https://stripe.com/fr/privacy>

Base légale des traitements : ce qui nous donne le droit de traiter les données

Les bases légales des traitements sont les suivantes :

- Pour la gestion des rendez-vous et des paiements, les bases légales sont l'acceptation des CGU et l'intérêt légitime
- Pour les échanges entre le Client et Laura Combe Praticienne Naturopathe EI depuis le Site, les bases légales sont l'acceptation des CGU et l'intérêt légitime
- Pour la gestion technique de la plateforme, la base légale est l'intérêt légitime
- Pour la gestion des avis laissés par les Utilisateurs clients
- Concernant Laura Combe Praticienne Naturopathe EI, la base légale est l'acceptation des CGU et parfois une obligation légale
- Pour la prévention et lutte contre la fraude informatique (spamming, hacking...), la base légale est l'intérêt légitime
- Pour la gestion des abonnements des usagers à la newsletter (lettre d'actualités), la base légale est le consentement de l'abonné
- Pour la gestion des demandes de renseignements par le formulaire de contact, la base légale est l'intérêt légitime (permettre la communication en ligne)

Lieu de stockage des données

Les Données Personnelles collectées sont stockées au sein de l'Union Européenne, par un prestataire qui applique les standards de l'industrie en matière de sécurité informatique.

Aucune donnée ne sera transférée hors de l'Union Européenne.

Les Données Personnelles collectées sont stockées dans le pays suivant : France.

Le Prestataire de stockage, dont les coordonnées figurent à l'Article « Divulgence des Données Personnelles », s'est engagé contractuellement envers nous à respecter les règles au moins équivalentes à celles applicables au sein de l'Union Européenne.

Divulgence des données personnelles

Les Données Personnelles ne seront jamais divulguées ou cédées à un tiers sans accord préalable du Client.

Laura Combe Praticienne Naturopathe EI pourra céder les Données Personnelles dans les conditions suivantes :

- Si Laura Combe Praticienne Naturopathe EI est tenue de transmettre les Données Personnelles en réponse à une obligation légale.

Laura Combe Praticienne Naturopathe EI peut faire appel aux prestataires suivants, qui peuvent avoir accès aux Données Personnelles, ce que le Client accepte :

- Prestataires de service de paiement : SumUp, Crédit Agricole, Paypal, Stripe
 - Laura Combe Praticienne Naturopathe EI lui transmettra, via la plate-forme de paiement non-accessible par Laura Combe Praticienne Naturopathe EI, les informations de paiement du Client pour traiter les paiements.
- Hébergement du Site : OVH
 - Toutes les Données Personnelles peuvent être stockées sur les serveurs d'OVH
- Logiciel Jupiterre : des données personnelles peuvent être stockées sur les serveurs du logiciel Jupiterre.
- Site de réservation en ligne : Cal.com
 - Toutes les Données Personnelles peuvent être stockées sur les serveurs de Cal.com

Ces prestataires se sont engagés envers Laura Combe Praticienne Naturopathe EI à respecter leurs obligations légales et réglementaires en matière de données personnelles.

Les Données Personnelles peuvent également être transmises à toute autorité administrative en faisant la demande, ou en application de la loi ou sur décision de justice.

Durée de conservation des données

Les données faisant l'objet d'un traitement sont conservées pendant une durée n'excédant pas celle nécessaire aux finalités pour lesquelles elles sont enregistrées (principe de minimisation des traitements).

Laura Combe Praticienne Naturopathe EI ne conserve les données que pour la durée nécessaire aux opérations pour lesquelles elles ont été collectées ainsi que dans le respect de la législation en vigueur.

Les durées maximales de conservation sont les suivantes :

- Pour la gestion des abonnements à la newsletter (lettre d'actualités) : les données sont conservées pendant 3 ans à compter de la collecte des données ou du dernier contact émanant de l'utilisateur : clic sur un lien hypertexte contenu dans un message, etc. Au terme de ce délai, l'utilisateur sera contacté afin de savoir s'il souhaite continuer à recevoir la newsletter. En cas de réponse positive, les données personnelles relatives à l'utilisateur seront conservées pour une nouvelle période de 3 ans. En l'absence de réponse positive et explicite, les données personnelles devront être supprimées ou archivées.
- Pour la gestion des demandes de renseignements par le formulaire de contact : 3 ans à compter de la demande.
- Les échanges entre le Client et Laura Combe Praticienne Naturopathe EI intervenus sur le Site sont conservés 5 ans à compter de la fin des échanges.
- Pour la gestion des rendez-vous, les données sont conservées 5 ans à compter des dates de rendez-vous.

Droit d'accès, de rectification, de suppression et de portabilité des données

La personne concernée par un traitement bénéficie également d'un droit d'accès, d'opposition, de rectification, de suppression et, à certaines conditions, de portabilité de ses données personnelles. La personne concernée a le droit de retirer son consentement à tout moment si le consentement constitue la base légale du traitement.

La demande devra indiquer les nom et prénom, adresse e-mail ou postale de la personne concernée, et être signée et accompagnée d'un justificatif d'identité en cours de validité.

Elle peut exercer ces droits en s'adressant à :

Laura Combe Praticienne Naturopathe EI, 219 rue Sophie Desmarets, 34730 Prades le lez,
contact@lauracombe.com

Sort des données à caractère personnel après le décès

La personne concernée par un traitement peut définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de ses données personnelles après son décès. Ces directives peuvent être générales ou particulières.

Information & Réclamation

Pour toute information concernant la conformité RGPD des traitements sous la responsabilité de Laura Combe Praticienne Naturopathe EI, veuillez contacter le Délégué à la protection des données (DPO-114530) désigné auprès de la CNIL en écrivant à contact@deonto.org

La personne concernée par un traitement a le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle (CNIL) : <https://www.cnil.fr/fr/webform/adresser-une-plainte>