

EI ne nécessitant pas de Statut

Conditions Générales de Vente EI MammNatur'

PREAMBULE Les présentes conditions générales de vente (CGV) s'appliquent à toutes les prestations de services et à toutes les ventes conclues sur le site **encoursdecreation**, par téléphone, ou au cabinet.

Les conditions générales de vente s'appliquent sans restriction ni réserve aucune aux prestations vendues et aux produits proposés par **Sala BATHILY/EI MammNatur'** à ses clients non professionnels dans la limite des stocks disponibles.

Cela concerne les champs suivants : Consultation et suivi naturopathique, rendez-vous de réflexologie énergétique chinoise, massages Amma assis (technique japonaises) à visées non thérapeutique et massage bien-être corps à visé non sexuelle (californien), accompagnement en gestion du stress, sophrologie, bons cadeaux, atelier (phytothérapies, aromathérapies, élixirs. Ces conditions sont affichées à l'entrée du cabinet et sont également remises sur simple demande du client.

Le site **encoursdecreation** et le cabinet appartiennent à :

- Madame **Sala BATHILY**
- Nom de la société : **EI MammNatur'** forme juridique
- Enregistrée sous le numéro **951 799 451 00012**, au RCS d'ANGERS
- Domiciliation : Lieu dit La Sorinière 49330 Juvardeil
- URL du site <https://nomdevotresite.fr>
- Adresse courriel : contact@mammnatur.fr - téléphone : (+33) 06 69 05 11 88
- TVA non-applicable en vertu de l'article 293B du CGI OU numéro de TVA
- Prestataire des services et produits

Le choix et l'achat d'un service et/ou d'un produit est de la seule responsabilité du client.

Le client déclare avoir pris connaissance et avoir accepté les présentes CGV avant la passation de la commande et/ou la réalisation de la prestation.

La validation de la commande vaut acceptation des CGV.

ARTICLE 1er : Contenu et champ d'application

Les présentes CGV s'appliquent lors de l'achat de prestations de services et lors de l'achat de biens, proposés par **Madame Sala BATHILY //EI MammNatur'**.

Ces CGV s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions, et notamment celles applicables pour les ventes sur internet ou au moyen d'autres circuits de distribution et de commercialisation. Les CGV sont disponibles sur le site <https://nomdevotresite.fr/conditionsgeneralesdevente> et dans la salle d'attente du cabinet. Elles seront envoyées au client par courriel, sur simple demande écrite, envoyée par courriel à l'adresse contact@mammnatur.fr

Madame Sala BATHILY//EI MammNatur', se réserve le droit de modifier ponctuellement les CGV. Elle en informera les clients par courriel et par la mise en place d'une notification « push » sur le site <https://nomdevotresite.fr>.

Si une condition de vente venait à faire défaut, elle sera régie par les usages et la législation en vigueur dans le secteur de la vente à distance pour l'achat des prestations et biens via le site internet et dans le secteur de la vente des mêmes prestations et biens en établissements.

- **Tous achat, commande, réservation de rendez-vous en ligne ou au cabinet implique l'adhésion sans réserve aux présentes CGV.**
- **Le client déclare avoir pris connaissance des présentes CGV et les avoir acceptées avant son achat.**
- **L'achat, la passation de commande et la réservation vaut acceptation des CGV.**

ARTICLE 2 : INFORMATIONS PRECONTRACTUELLES

Le client reconnaît avoir eu connaissance, préalablement, à toute transaction les informations suivantes.

2-1 Caractéristiques des services et biens proposés

Madame Sala BATHILY //EI MammNatur', propose description aussi complète que possible de vos prestations et/ou biens vendus.

2-2 Tarifs et modalités de paiement

Les tarifs des consultations sont indiqués sur le site <https://nomdevotresite.fr/prestations/> Les tarifs sont indiqués en euros TTC.

Madame Sala BATHILY//EI MammNatur', se réserve la possibilité de proposer des tarifs préférentiels et d'accorder des offres promotionnelles. Les conditions et durée de ces avantages seront proposés sur le site internet **encoursdecreation** et dans la salle d'attente du cabinet, ou encore par tout autre moyen choisi par **Madame Sala BATHILY//EI MammNatur'**.

Les promotions ne sont valables que pour la durée et selon les modalités et les conditions prévues et exposées. Ils ne peuvent être convertis en somme d'argent remboursable au client. Sauf dispositions contraires exposées dans l'offre promotionnelle, les promotions et tarifs préférentiels ne sont pas cumulables lors de l'achat.

Le paiement est exigible immédiatement à la réservation / commande par carte bancaire. Le paiement est sécurisé via **creditagricoleUp** qui est spécialisé dans la sécurisation des paiements en ligne (cryptage et protection des données).

Madame Sala BATHILY//EI MammNatur', s'engage à ne stocker les coordonnées bancaires que pour le temps nécessaire à la transaction.

Si toutefois, vous ne voulez pas payer par **creditagricoleUp**, vous pouvez également régler le rendez-vous par virement bancaire.

Dans ce cas-là, merci de contacter [Madame Sala BATHILY//EI MammNatur'](mailto:contact@mammnatur.fr), à l'adresse courriel contact@mammnatur.fr

Toute réservation / commande ne sera traitée qu'après réception du règlement. A compter de la date de réception du règlement, [Madame Sala BATHILY//EI MammNatur'](mailto:contact@mammnatur.fr) s'engage à traiter la réservation et à vous contacter pour la prise de rendez-vous dans un délai de **72 heures**.

En ce qui concerne l'achat en cabinet, le paiement est exigible à la fin de la séance ou lors de la fixation du rendez-vous. Le paiement peut être fait par carte bancaire, par chèque ou en espèces.

[Madame Sala BATHILY//EI MammNatur'](mailto:contact@mammnatur.fr) s'accorde le droit de modifier les tarifs à tout moment et sans préavis. Toutefois, elle s'engage à facturer les séances aux tarifs en vigueur au moment de la réservation / commande.

2-3 Réservez une prestation en ligne sur le site <https://nomdevotresite.fr>

Lors de l'achat d'une prestation via le site **encoursdecreation**, le client devra :

- Choisir la prestation et valider la commande sur la page "Panier".
- Remplir les détails de facturation (**nom, prénom, adresse, pays, mail, numéro de téléphone...**). Dans la partie "Informations complémentaires", il pourra indiquer le motif du rendez-vous.
- Saisir ses coordonnées bancaires
- Confirmer l'acceptation de la réservation / commande en cochant la case de validation des conditions générales de vente et de renonciation au droit de rétractation, puis cliquez sur « COMMANDER ». La validation de la réservation / commande vaut acceptation des présentes CGV.
- Accéder à un récapitulatif de votre réservation / commande et un mail de confirmation sera envoyé.

A MODIFIER EN FONCTION DES ETAPES DE RESERVATION REELLES SUR VOTRE SITE

Après réception du paiement, [Madame Sala BATHILY//EI MammNatur'](mailto:contact@mammnatur.fr) contactera par courriel, dans un délai de 72 heures après réception du paiement, afin de fixer la date du rendez-vous et l'heure.

Le client recevra une confirmation de réservation par mail, reprenant les éléments récapitulatifs de votre réservation, la date et heure du RDV et les éléments de facturation. Il est invité, en cas de non-réception des courriels, à vérifier le dossier SPAM de sa messagerie.

2-4 Droit de rétractation pour l'achat de prestation via le site <https://nomdevotresite.fr>

Conformément à l'article L. 121-21 du Code de la consommation, « le consommateur dispose d'un délai de quatorze jours francs pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, à l'exception, le cas échéant, des frais de retour ».

Le délai de rétractation court à compter du paiement en ligne de la consultation. La rétractation se fait par le biais d'un formulaire de rétractation que vous trouverez ci-dessous.

Ce formulaire sera à envoyer à Madame/Monsieur Prénom Nom//Nom de la Société par courriel à l'adresse suivante contact@mammnatur.fr

[Les sommes versées seront intégralement remboursées.](#)

Conformément à l'article L 121-21-8 du Code de la Consommation, « le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats de fourniture de services pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé après accord préalable express du consommateur et renoncement express à son droit de rétractation ».

Ainsi, si la consultation s'effectue dans les 14 jours suivant le paiement de la consultation, vous renoncez expressément à votre droit de rétractation.

MODELE DE FORMULAIRE DE RETRACTATION

À l'attention de [Madame Sala BATHILY//EI MammNatur'](#)
[Lieu dit La Sorinière 49330 Juvardeil.](#)
contact@mammnatur.fr

Je/nous (*) vous notifie/notifions (*) par la présente ma/notre (*) rétractation du contrat portant pour la prestation de services ci-dessous :

Commandé le : Nom du (des) consommateur(s) :

Adresse du (des) consommateur(s) :

Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

Date : (*)

Rayez la mention inutile

ARTICLE 3 : LIVRAISON

Dès réception du paiement de la séance, [Madame Sala BATHILY//EI MammNatur'](#) s'engage à contacter le client par mail ou par téléphone, dans les 72 heures, afin de prendre rendez-vous avec lui et fixer date et heure.

ARTICLE 4 : REPORT, MODIFICATION OU ANNULATION D'UN RENDEZ-VOUS

Un rendez-vous peut être modifié ou annulé sans coût supplémentaire en prévenant, dans les plus brefs délais, [Madame Sala BATHILY//EI MammNatur'](#) par courriel à l'adresse contact@mammnatur.fr ou par téléphone : (+33) 6 69 05 11 88.

Toutefois, en cas d'annulation de la part du client moins de 48 heures avant (ou de non-venue au rendez-vous), la séance est due et aucun remboursement ne sera possible. Vous pouvez choisir d'autres modalités !

En cas de modification ou annulation du fait de [Madame Sala BATHILY//EI MammNatur'](#), le client a le choix entre reporter le rendez-vous à une date ultérieure ou à un remboursement intégral.

ARTICLE 5 : RESPONSABILITE

Les prestations proposées par [Madame Sala BATHILY//EI MammNatur'](#) **n'ont pas vocation à remplacer une prise en charge médicale.**

Elles n'ont aucune visée médicale. Elles ont pour unique objectif de bien-être du client et constituent, en ce sens, une approche complémentaire.

Les conseils donnés par [Madame Sala BATHILY//EI MammNatur'](#) ne remplacent pas un avis médical. Il est d'ailleurs conseillé au client de consulter son médecin avant de prendre rendez-vous avec [Madame Sala BATHILY//EI MammNatur'](#).

Il est également rappelé que les compléments alimentaires et les huiles essentielles contiennent des substances actives puissantes et qu'ils peuvent être dangereux s'ils ne sont pas utilisés à bon escient et sans précaution.

Le qualificatif "naturelle" n'est pas synonyme de "inoffensif" !

Chaque personne va réagir différemment. L'efficacité et les résultats de l'application du conseil ou du massage donné ne peuvent, en conséquence, être garantis.

[Madame Sala BATHILY//EI MammNatur'](#) a souscrit une assurance responsabilité civile professionnelle auprès de la compagnie PACIFICA, 9773521906.

ARTICLE 6 : PROPRIETE INTELLECTUELLE

Tous les documents, techniques, produits, dessins, photographies, remis aux clients ou contenus sur le site internet et les réseaux associés, demeurent la propriété exclusive de [Madame Sala BATHILY//EI MammNatur'](#), seule titulaire des droits de propriété intellectuelle sur ces documents, techniques, produits, dessins et photographies, et doivent lui rendus sur toute demande de sa part.

Les clients s'engagent à ne faire aucun usage de ces documents, techniques, produits, dessins, photographies, susceptible de porter atteinte aux droits de propriété intellectuelle ou industrielle de [Madame Sala BATHILY//EI MammNatur'](#) et s'engagent à ne les divulguer à aucun tiers.

ARTICLE 7 : PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

Le client est invité à consulter la page <https://nomdevotresite.fr/politiquedeconfidentialite> (mis à disposition des clients au cabinet et par mail en attendant la création du site) pour prendre connaissance de la protection de ses données personnelles, collectées lors des transactions avec Madame Sala BATHILY//EI MammNatur'.

Dans le cadre de ses prestations, et pour le suivi des clients, Madame Sala BATHILY//EI MammNatur' collecte les informations personnelles suivantes : - Prénom, nom, adresse, adresse mail, téléphone, coordonnées bancaires, adresse IP... A MODIFIER EN FONCTION DES BASES LEGALES DE VOTRE TRAITEMENT!!

Les traitements de données effectués sont fondés sur les bases légales suivantes :

- Consentement de l'utilisateur ;
- Traitement de la commande... A MODIFIER EN FONCTION DES BASES LEGALES DE VOTRE TRAITEMENT!!

Les données peuvent être transmises au(x) tiers ci-après énuméré(s), dans le cadre de l'exécution de la prestation de service :

- Certaines données collectées sont susceptibles d'être transférées à CREDIT AGRICOLE ANJOU MAINE et à JUPIT'ERRE (norme RGPD) pour le paiement en ligne lorsque l'Utilisateur achète une prestation ou un produit via le site <https://nomdevotresite.fr>.

Les données personnelles ne seront jamais vendues à des tiers.

Le responsable du traitement de ces données est Madame Sala BATHILY//EI MammNatur' : Il peut être contacté de la manière suivante :

- Par téléphone : (+33) 6 69 05 11 88
- Par courriel : contact@mammnatur.fr
- Par courrier : Lieu dit la Sorinière

Conformément à la législation en vigueur, le client possède :

- Un droit d'accès
- Un droit de rectification
- Un droit à l'effacement,
- Un droit à la portabilité des données
- Un droit à la limitation et à l'opposition du traitement des données
- Un droit de saisir l'autorité compétente : la Commission National de l'Informatique et des Libertés, <https://www.cnil.fr>

Pour exercer ses droits, le client pourra contacter Madame Sala BATHILY//EI MammNatur' à l'adresse courriel contact@mammnatur.fr en indiquant l'objet de sa demande. La demande sera traitée dans les 30 (trente) jours, tant qu'il ne dépasse pas un mois suivants la réception du courriel du client.

Dans le cas où le client est un mineur de moins de 18 ans, le consentement d'un représentant légal sera nécessaire avant l'exécution de la prestation de service.

ARTICLE 8 : JURIDICTION COMPÉTENTE ET DROIT APPLICABLE

La législation française s'applique aux présentes CGV.

En cas d'absence de résolution amiable d'un litige né entre les parties, les tribunaux français seront seuls compétents pour en connaître.

Madame Sala BATHILY//EI MammNatur' est membre de l'organisme de médiation CNPM, dont les coordonnées sont :

- La SAS CNPM MÉDIATION CONSOMMATION dédiée à la médiation de la consommation, située au 27, Avenue de la Libération – 42400 SAINT CHAMOND
- Site web : www.cnpm-mediation-consommation.eu
- Courriel : contact-admin@cnpm-mediation-consommation.eu
- Pour toute question relative à l'application des présentes CGV, vous pouvez joindre Madame Sala BATHILY//EI MammNatur' aux coordonnées inscrites à l'ARTICLE 1.