

# Politique de Confidentialité

## Anne\_Naturo\_holistique ■■

### 1. Responsable du traitement

Anne\_Naturo\_holistique■■ réalise des accompagnements en naturopathie et en fleurs de Bach.

Dans ce cadre, certaines données personnelles sont collectées et traitées conformément au RGPD.

### 2. Données collectées

Les données suivantes peuvent être collectées :

- Identité : nom, prénom, coordonnées.
- Informations nécessaires au suivi : hygiène de vie, habitudes alimentaires, émotions, ressentis, historique de séances, notes d'accompagnement.
- Données de paiement selon la plateforme utilisée.

### 3. Finalité du traitement

Les données sont collectées uniquement pour :

- la préparation et le suivi des consultations,
- la création de conseils personnalisés,
- l'envoi d'informations si le client y consent,
- la gestion administrative des rendez-vous.

### 4. Base légale

Le traitement repose sur :

- le consentement explicite du client,
- l'intérêt légitime lié au suivi de l'accompagnement.

### 5. Durée de conservation

Les données sont conservées entre 1 et 5 ans, en fonction du type d'information, sauf demande de suppression anticipée du client.

### 6. Stockage et sécurité

Les informations sont stockées de manière sécurisée (documents protégés, outils en ligne sécurisés, accès limité).

Aucune donnée n'est transmise à des tiers.

### 7. Partage des données

Aucune donnée n'est vendue ni transmise à des tiers.

Elles ne sont utilisées qu'à des fins professionnelles internes.

### 8. Droits du client

Le client dispose des droits suivants :

- droit d'accès à ses données,
- droit de rectification,

- droit à l'effacement,
- droit de retirer son consentement.

Toute demande peut être adressée directement par message ou email au praticien.

### **9. Cookies**

Si un site Internet est utilisé, des cookies peuvent être collectés pour le fonctionnement et l'analyse statistique.

Le client est informé et peut refuser ces cookies.

### **10. Droit applicable**

La présente politique de confidentialité est conforme au RGPD et au droit français.