

Conditions générales de ventes de prestations de services

Applicables à compter du 25/09/2023

Les présentes conditions générales de ventes sont conclues entre Boirat Tiphaine domiciliée 633 chemin des Bogeys 73100 Grésy-sur-Aix et toute personne physique souhaitant réserver un rendez-vous naturopathique ou un rendez-vous naturopathique en téléconsultation sur la page Facebook de Boirat Tiphaine, Yuki-san-naturo, ou par téléphone.

ARTICLE 1 : OBJETS ET DISPOSITIONS GÉNÉRALES

La lecture et l'acceptation des conditions générales de ventes sont une obligation avant toute réservation de prestations de services sur la page Facebook de Boirat Tiphaine Yuki-san-naturo.

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent, sans restriction ni réserve, à toutes les prestations proposées par Boirat Tiphaine sur sa page Facebook.

Ces conditions générales de vente visent à définir les relations contractuelles entre le Client et Boirat Tiphaine ainsi que les conditions applicables à tout achat sur la page Facebook.

Vous certifiez avoir pris connaissance des présentes conditions générales de vente avant d'avoir effectué une réservation. En passant une réservation sur la page, vous certifiez être majeur et que vous acceptez les présentes conditions générales de vente sans restriction ni réserve. La réservation entraîne votre adhésion sans réserve aux présentes conditions générales de vente.

Boirat Tiphaine se réserve le droit de modifier ou adapter à tout moment les présentes conditions générales de vente. En cas de modification, les conditions générales de vente applicables sont celles en vigueur à la date du paiement de la réservation.

Boirat Tiphaine propose :

- Un bilan vital et suivi d'accompagnement en Naturopathie, en ligne (via Skype ou jitsi meet), à domicile ou à Grésy-Sur-Aix, Savoie, France.

ARTICLE 2 : RÉSERVATION

Vous réservez votre bilan vital ou votre suivi d'accompagnement en Naturopathie via la page Facebook, ou par téléphone au 06 06 51 98 31.

Si la réservation ne s'est pas effectuée par téléphone, vous serez contacté par Boirat Tiphaine au plus tard 48h après votre prise de rendez-vous afin de définir le motif de rendez-vous.

Suite à votre prise de rendez-vous, vous recevrez un formulaire de pré-rendez-vous en ligne via un espace client dédié sur JUPI'TERRE, que vous devrez remplir pour le rendez-vous. Les données de ce formulaire seront automatiquement transmises à Boirat Tiphaine. En remplissant ce formulaire vous reconnaissez accepter :

- Lesdites conditions générales de ventes établies ici.
- Prendre connaissance des coordonnées du service de médiation au consommateur.
- Le traitement et l'enregistrement des informations fournies au sein de ce formulaire uniquement dans l'intérêt de votre rendez-vous. Ces informations seront traitées uniquement par Boirat Tiphaine – 633 chemin des Bogeys 73100 Grésy-sur-Aix.

ARTICLE 3 : TARIFS, MODALITÉS ET MOYENS DE PAIEMENT

Les tarifs sur le site sont indiqués en Euros toutes taxes comprises (TTC) (TVA non applicable en vertu de l'article 239 B du Code Général des Impôts). Toutefois, tout changement de situation fiscale sera répercuté automatiquement et immédiatement sur les tarifs de toutes les prestations de services mis sur la page Facebook.

Concernant les rendez-vous à distance, le paiement / règlement est exigible immédiatement, en un seul versement à la réservation par un lien de paiement. Un mail vous est envoyé après confirmation de la prise de rendez-vous contenant le lien de rendez-vous via Skype et un lien de paiement via la plateforme Zettle qui est une plateforme de paiement sécurisé en ligne (cryptage et protection des données). Le rendez-vous à distance doit-être réglé au plus tard 24h avant le jour du rendez-vous, si ce n'est pas le cas Boirat Tiphaine se réserve le droit d'annuler le rendez-vous.

De ce fait, vos coordonnées bancaires ne circulent pas sur internet. Boirat Tiphaine s'engage à ne stocker aucune coordonnée bancaire.

Si toutefois, vous ne voulez pas payer par Zettle, vous pouvez également régler le rendez-vous à distance par virement, dans ce cas-là, merci de contacter Boirat Tiphaine au 06 06 51 98 31 ou par Messenger.

Boirat Tiphaine s'accorde le droit de modifier ses tarifs à tout moment et sans préavis. Toutefois, elle s'engage à facturer les rendez-vous aux tarifs en vigueur au moment de la réservation du rendez-vous.

Boirat Tiphaine est susceptible d'appliquer des remises, rabais ou promotions à tout moment. Ces derniers sont valables pendant la durée de validité dans la limite des stocks disponibles.

Concernant les rendez-vous au cabinet ou à domicile, Boirat Tiphaine accepte les paiements uniquement par cartes bancaires ou par espèce.

De manière générale, et quel que soit le type de rendez-vous choisi, une facture pourra vous être envoyée sur votre espace client JUPI'TERRE au plus tard 7 jours après le rendez-vous afin que vous puissiez la soumettre à votre mutuelle et demander une possible prise en charge totale ou partielle du rendez-vous selon les conditions de prise en charge de votre mutuelle. Cette facture vous sera remise de manière dématérialisée.

ARTICLE 4 : DROIT DE RÉSERVE

Boirat Tiphaine se réserve le droit de suspendre ou d'annuler toute exécution d'une réservation, quels que soient sa nature et son niveau d'exécution, en cas de défaut de paiement ou de litige de paiement. La réservation sera automatiquement annulée.

Boirat Tiphaine se réserve le droit de refuser d'effectuer un autre rendez-vous avec un client avec qui il y aurait eu un défaut de paiement ou un client ayant déjà demandé un remboursement d'un précédent rendez-vous.

Boirat Tiphaine se réserve également le droit de refuser d'effectuer un rendez-vous si elle estime que le motif de ce rendez-vous n'est pas dans son domaine de compétences ou si le comportement du client n'est pas adapté au bon déroulement du rendez-vous (courtoisie, politesse, respect et de ne pas faire de propositions déplacées sous peine de poursuite judiciaire). De ce fait, les sommes versées seront intégralement remboursées.

ARTICLE 5 : REPORT, MODIFICATION OU ANNULATION D'UN RENDEZ-VOUS

Un rendez-vous peut être modifié ou annulé sans coût supplémentaire en prévenant, dans les plus brefs délais, Boirat Tiphaine par Messenger ou par téléphone : 06 06 51 98 31.

Toutefois, en cas d'annulation de votre part moins de 24 heures avant (ou oubli de votre part le jour du rendez-vous), le rendez-vous est dû et aucun remboursement ne sera possible.

En cas de modification ou annulation du fait de Boirat Tiphaine, vous avez le choix entre reporter le rendez-vous à une date ultérieure ou à un remboursement intégral.

ARTICLE 6 : RESPONSABILITÉ

Les bilans vitaux et suivis d'accompagnement en Naturopathie proposés par Boirat Tiphaine ne sont pas voués à remplacer une prise en charge médicale. Ils n'ont aucune visée médicale et ne sont pas assimilables aux actes réservés aux professions de santé réglementées par le Code de la Santé Publique. Les conseils donnés par Boirat Tiphaine ne remplacent en aucun cas un avis médical. Un avis médical est recommandé avant tout rendez-vous.

Boirat Tiphaine est Praticienne en Naturopathie. Elle ne donnera donc jamais de diagnostic, ne demandera jamais l'arrêt d'un traitement médical (ces actes étant réservés aux médecins) et ne pourra pas être tenue responsable des décisions du client. La Naturopathie est une approche complémentaire qui ne remplace en aucun cas la médecine allopathique. Boirat Tiphaine demande expressément à son client de se référer à son médecin traitant en cas de modification ou d'interruption de son traitement médical. De la même façon, il est impératif de consulter son médecin traitant en cas de problème de santé afin qu'il puisse poser un diagnostic et effectuer des examens si nécessaire.

Boirat Tiphaine décline toutes responsabilités quant aux possibles mauvais suivis de conseils, mauvaises interprétations, interactions et conséquences des conseils donnés.

De la même façon, Boirat Tiphaine ne sera pas tenue responsable du fait que les conseils personnalisés et recommandations donnés dans le Programme d'hygiène Vitale ne sont pas efficaces. Toute personne réagissant différemment, aucune garantie ne peut être donnée quant aux résultats obtenus à la fin du Programme d'Hygiène Vitale. Vous êtes libre de suivre le programme d'hygiène vitale ou pas.

Ainsi, vous êtes tenu(e) de prendre vos propres responsabilités et vos propres décisions concernant les conseils, informations et/ou services fournis sur la page Facebook. En utilisant nos services, informations, vous êtes d'accord avec cette clause de non-responsabilité.

Concernant l'utilisation de la page Facebook, pour un complément d'informations, vous pouvez vous référer aux conditions générales d'utilisation de Facebook. Boirat Tiphaine ne peut être tenue responsable pour des dommages concernant l'utilisation du réseau internet comme les virus, intrusions, pertes de données ou autres problèmes involontaires.

Boirat Tiphaine ne sera pas tenue responsable pour le cas où votre messagerie électronique rejeterait ses mails, la copie du ticket de paiement ou l'état récapitulatif de la commande. Il convient de regarder régulièrement vos spams.

ARTICLE 7 : DROIT DE RÉTRACTATION

Conformément à l'article L. 121-21 du Code de la consommation, « le consommateur dispose d'un délai de quatorze jours francs pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, à l'exception, le cas échéant, des frais de retour ».

Le délai de rétractation court à compter du paiement en ligne du rendez-vous. La rétractation se fait par le biais d'un formulaire de rétractation. Vous trouverez un modèle sur <https://entreprendre.service-public.fr/vosdroits/R38397>. Ce formulaire sera à envoyer à Boirat Tiphaine, 633 chemin des Bogeys 73100 Grésy-sur-Aix. Les sommes versées seront intégralement remboursées.

Conformément à l'article L 121-21-8 du Code de la Consommation, « le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats de fourniture de services pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé après accord préalable express du consommateur et renoncement express à son droit de rétractation ». Ainsi, si le rendez-vous s'effectue dans les 14 jours suivant le paiement du rendez-vous, vous renoncez expressément à votre droit de rétractation.

ARTICLE 8 : RETARD DE PAIEMENT

Conformément à l'article L 441-6 alinéa 12 du code du commerce, en cas de défaut de paiement total ou partiel des rendez-vous au jour du rendez-vous, vous devrez verser une pénalité de retard égale à 3 fois le taux de l'intérêt légal. Le taux de l'intérêt légal retenu est celui en vigueur au jour du rendez-vous. Cette pénalité est calculée sur le montant TTC de la somme restant due, et court à compter de la date d'échéance du prix sans qu'aucune mise en demeure préalable ne soit nécessaire.

En sus des indemnités de retard, toute somme non payée à sa date d'exigibilité produira de plein droit le paiement d'une indemnité forfaitaire de 40 euros due au titre des frais de recouvrement (Article D. 441-5 du code de commerce).

ARTICLE 9 : PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui vous concernent, que vous pouvez exercer par email : yuki-san.naturo@orange.fr.

Les informations que vous communiquez lors de la réservation d'un rendez-vous ne seront utilisées que pour l'exécution de la réservation par Boirat Tiphaine (prise de rendez-vous, facturation, mails...). Pour les prestations payantes, vos données bancaires ne sont jamais conservées et les transactions bancaires sont sécurisées.

Vos données ne seront jamais transmises à des tiers ou revendues à qui que ce soit et sont conservées de manière confidentielle. Les informations recueillies (nom, prénom, mail, adresse IP...) sont enregistrées dans un fichier informatisé, logiciel JUPI'TERRE, sur un serveur HDS.

ARTICLE 10 : PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE ET DROITS D'AUTEUR

Tous les textes, photos, infographies, vidéos, audio, pages ainsi que le logo, sauf mention contraire, sont la propriété exclusive de Boirat Tiphaine et ne sont pas libres de droits.

De ce fait, toute reproduction ou représentation partielle ou totale du contenu de la page Facebook (dont l'URL est et pages associées), par quelque procédé ou support que ce soit, même partiellement est interdite et constitue, sans autorisation écrite de Boirat Tiphaine, une contrefaçon sanctionnée par les articles L335-2 et suivants du Code de Propriété Intellectuelle.

Vous vous engagez à une utilisation des contenus de la page Facebook dans un cadre strictement privé. Une utilisation à des fins commerciales est strictement interdite.

Tout contenu (commentaires) que vous mettez en ligne sur cette page Facebook est de votre seule responsabilité. Vous vous engagez à ne pas mettre en ligne de contenus pouvant porter atteinte aux intérêts de tierces personnes. Si c'était le cas, tout recours en justice engagé par un tiers lésé contre la page Facebook sera pris à votre charge.

Votre contenu peut être à tout moment et pour n'importe quelle raison supprimé ou modifié par la page Facebook. Vous ne recevez aucune justification et notification préalable à la suppression ou à la modification de votre contenu.

Pour les rendez-vous en ligne, vous vous engagez à ne pas enregistrer la séance d'aucune manière que ce soit (audio, vidéo, photos), ni à la publier à des fins commerciales ou non commerciales sous peine de poursuites judiciaires.

ARTICLE 11 : E-BOOK

Boirat Tiphaine se réserve le droit de commercialiser des e-books. Conformément aux dispositions légales en vigueur, les achats de contenus numériques sont fermes et définitifs. Ils ne pourront donc donner lieu à échange, remboursement ou à l'exercice d'un droit de rétractation. Il est rappelé que le délai de rétractation de sept jours ouverts par l'article L.121-20 du code de la Consommation n'est pas applicable à l'achat d'ebook.

Les contenus des ebooks sont la propriété exclusive de Boirat Tiphaine.

Toute reproduction ou représentation partielle ou totale du contenu des ebooks, par quelque procédé ou support que ce soit, est interdite et constitue une contrefaçon sanctionnée par le Code de la Propriété intellectuelle.

Vous vous engagez à une utilisation des contenus du site dans un cadre strictement privé. Une utilisation à des fins commerciales est strictement interdite.

Par ailleurs, le contenu des e-books est donné à titre indicatif et a pour unique prétention de faire connaître le mieux-être au naturel, principalement via l'hygiène de vie et les techniques naturelles. Les informations proposées dans les ebooks ne sont pas de nature médicale. Elles ne remplacent pas un rendez-vous personnalisé en Naturopathie, ni l'avis d'un médecin ou d'un pharmacien et ne peuvent pas servir à établir un diagnostic. La mise en application des conseils proposés ne peut se faire que sous votre propre responsabilité.

Vous retrouverez toutes ces informations dans votre e-book.

ARTICLE 12 : MEDIATION, JURIDICTION COMPÉTENTE ET DROIT APPLICABLE

« Conformément aux articles L.616-1 et R.616-1 du code de la consommation, nous proposons un dispositif de médiation de la consommation. L'entité de médiation retenue est :CNPM - MEDIATION DE LA CONSOMMATION. En cas de litige, vous pouvez déposer votre réclamation sur son site : <https://cnpm-mediation-consommation.eu> ou par voie postale en écrivant à CNPM - MEDIATION - CONSOMMATION - 27 avenue de la libération - 42400 Saint-Chamond».

Tout litige relatif à l'interprétation et à l'exécution des présentes CGV est soumis au droit français.

A défaut de résolution amiable, le litige sera porté devant les tribunaux français.