Politique de confidentialité

1)Préambule

SenteZeNature attire une importance particulière au traitement, à la confidentialité et à la sécurité des données à caractère personnel de ses clients.

Cette charte de protection de vos données à caractère personnel a pour objectif de vous informer de manière claire, simple et complète le traitement réalisé sur les données personnelles que vous lui fournissez ou qu’elle peut être amener à collecter à travers les différentes prises de contact que vous pouvez avoir avec elle, de leur éventuel transfert auprès de tiers ainsi que vos droits et des options dont vous disposez pour contrôler vos informations personnelles et protéger votre vie privée.

2) Protection des données à caractère personnel

Conformément à la loi dite « informatique et libertés » du 6/01/1978 et le règlement général sur la protection des données 2016/679 (RGPD), les informations vous concernant sont destinés à Célia Tietto (SenteZeNature), responsable du traitement. Vous disposez d’un droit d’accès, de rectification et de suppression des données qui vous concernent.

SenteZeNature ne traite ni ne collecte en connaissance de cause des données personnelles relatives à des mineurs. Dans l’hypothèse où SenteZeNature aurait connaissance de la collecte de données personnelles de mineurs sans l’autorisation préalable du titulaire de l’autorité parentale, SenteZeNature prendra les mesures appropriées afin de supprimer ces données personnelles de son serveur.

3) Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données personnelles visées aux présentes est Célia TIETTO de SenteZeNature, naturopathe, Siret : 98405394200012, et dont le siège social se situe au 76 rue du Moulin des Landes, 44980 SAINTE LUCE SUR LOIRE.

4)Nature des données collectées

*Information et droits des utilisateurs :*

Par la présente, SenteZeNature vous informe clairement sur le traitement de données à caractère personnel qu’il met en œuvre dans le cadre de son activité, comment les données sont collectées, utilisées et protégées.

Tout utilisateur dispose du droit de demander au responsable du traitement, c’est à dire Célia TIETTO :

* L’accès aux données à caractère personnel fournies
* La rectification ou l’effacement de celles-ci
* Une limitation du traitement relatif à sa personne
* De s’opposer au traitement
* A la portabilité des données
* D’introduire une réclamation auprès de la CNIL

*Sous-traitance :*

SenteZeNature s’engage à ce que tout sous-traitant présente des garanties contractuelles suffisantes quant à la mise en œuvre de mesures techniques et organisationnelles appropriées, afin que le traitement réponde aux exigences du règlement européen sur la protection des données.

SenteZeNature pourra faire appel à un ou plusieurs sous-traitant(s) pour mener des activités de traitement spécifique qui seront soumis aux conditions de la présente Politique. Tout sous-traitant ne sera pas autorisé à faire lui-même appel à un sous-traitant sans l’autorisation écrit préalable de Célia TIETTO.

*Concernant la collecte des données d’identité :*

L’utilisation du site de réservation en ligne monprodubienetre.com nécessite une inscription et une identification préalable. Vos données nominatives (nom, prénom, adresse postale, e-mail, numéro de téléphone, motif de consultation) sont nécessaires pour la gestion du rendez-vous, la facturation et la gestion de l’espace client.

Ces données sont conservées par le responsable des données, Célia TIETTO pour une durée de 3 ans à compter du dernier rendez-vous.

6)Conditions de modifications de la politique de confidentialité

Célia TIETTO de SenteZeNature se réserve le droit de pouvoir modifier la présente Politique à tout moment afin d’assurer à ses clients sa conformité avec le droit en vigueur.

Les éventuelles modifications ne sauraient avoir d’incidence sur les prises de rendez-vous antérieurement effectuées, lesquels restent soumis à la politique en vigueur au moment de la prise de rendez-vous.

Le client est invité à prendre connaissance de cette politique à chaque fois qu’il prend un rendez vous sans qu’il soit nécessaire de l’en prévenir formellement.

La présente politique, éditée le 7/03/2024, a été mise à jour le 7/03/2024.