

CONDITIONS GENERALES DE VENTE PRESTATIONS DE SERVICES ETS BOLIS MAUD EI

1. Identité et coordonnées

Les présentes conditions générales de prestations régissent les relations contractuelles entre :

– Le Prestataire : **ETS BOLIS Maud**, naturopathe et réflexologue est une entreprise individuelle, immatriculée sous le numéro de SIRET 82539823300031 et dont l'activité est domiciliée 2 rue de kerdéniel, Portsall, 29830 PLOUDALMEZEAU, téléphone : 06 63 21 52 26, courriel : maud.bolis.naturopathe@gmail.com, TVA non-applicable en vertu de l'article 293B du CGI.

Maud BOLIS, "le prestataire" exerce une profession libérale non réglementée, dont les activités principales visent au bien-être des personnes par des conseils et des techniques naturelles et manuelles.

Le Prestataire est un intervenant indépendant. La présente convention préservera l'indépendance des parties et ne générera aucun lien quelconque de subordination ou de représentation entre elles.

et :

– Le Client bénéficiant de la prestation, qu'il soit un particulier ou une entreprise. Les présentes conditions générales sont transmises au Client lors du premier rendez-vous et avant toute prestation. L'acceptation de la réalisation de la prestation par le Client engage le Client et implique expressément l'acceptation des présentes conditions générales de prestations.

2. Objet

Les Conditions Générales de Prestations de Services (CGPS) établies par le prestataire **ETS BOLIS Maud EI** ont pour objet de fournir les informations précontractuelles requises conformément aux articles L 111-1 et L 111-2 du Code de la consommation si particulier / L441-1 et suivants du Code de commerce si professionnel dans le contexte des prestations proposées par **ETS BOLIS Maud EI**.

3. Caractéristiques essentielles des services proposés

ETS BOLIS Maud EI, est une entreprise spécialisée dans la naturopathie, la réflexologie en énergétique chinoise et les massages bien-être.

Les activités du Prestataire sont des outils naturels et manuels de naturopathie, technique complémentaire dont le but est d'équilibrer l'organisme. C'est une technique holistique et globale qui prend en compte tous les aspects d'un individu, sa sphère émotionnelle et physique, sa physiologie, son environnement, et ses habitudes de vie. Elle intervient en complément de la médecine conventionnelle.

Les objectifs du Prestataire seront d'apporter au Client les conseils nécessaires relevant de ses compétences afin d'améliorer son bien-être.

Dans ce cadre, le Prestataire propose les prestations suivantes :

☐ Bilan et suivi naturopathique (adultes et enfants) :

Ces séances consistent en un bilan initial d'hygiène de vie personnalisé et des séances de suivi permettant à chacun de devenir l'acteur principal de sa santé. Le Prestataire utilise pour cela un logiciel sécurisé « Jupiterre » pour la collecte des données nécessaires pour établir ce bilan.

- > 1ère séance de bilan adultes de 2h
- > 1ère séance de bilan enfants d'1h15

- > Séance de suivi adultes d'1h
- > Séance de suivi enfants d'1h

La 1ère séance de bilan s'articule autour d'un questionnaire approfondi sous forme d'un dialogue, permettant au prestataire de collecter les renseignements (physiologie, environnement, cadre et habitudes de vie, histoire, antécédents, maladies et traitements en cours, etc...) nécessaires à la compréhension des attentes et des besoins de son client et à l'élaboration de la proposition d'un programme d'hygiène de vie. Les séances donnent lieu à une fiche de recommandations personnalisées, via l'espace personnel du Client au logiciel « Jupiterre », dans les 48 à 72h heures suivant le bilan (jours ouvrables).

Pour les consultations des enfants, la présence d'un des parents est obligatoire pendant toute la durée du rendez-vous et une autorisation parentale préalable des 2 parents est nécessaire.

☐ **Réflexologie en énergétique chinoise (adultes et enfants) :**

Pratique manuelle de bien-être issue de la médecine traditionnelle chinoise, qui permet d'agir sur le flux énergétique de notre organisme et de relancer nos systèmes circulatoires et lymphatiques en induisant la libération de toxines.

Elle se décline en 4 types de réflexologie en énergétique chinoise : plantaire, palmaire, faciale et dorsale.

- > 1ère séance de réflexologie en énergétique chinoise adultes : dure 1h15 avec un bilan émotionnel en début de séance.
- > 1ère séance de réflexologie en énergétique chinoise enfants : dure 1h15 avec un bilan émotionnel en début de séance.
- > Séance de suivi adultes dure 1h.
- > Séance de suivi enfants dure 1h.

Les séances de réflexologie sont effectuées après vérification préalable de non contre-indication médicale à cette pratique.

Pour les consultations enfants, la présence d'un des parents est obligatoire pendant toute la durée du rendez-vous et une autorisation parentale préalable des 2 parents est nécessaire.

☐ **Massage amma-assis :**

C'est un massage énergétique, relaxant et dynamisant, réalisé sur une chaise ergonomique, habillé, sans utilisation d'huile, d'une durée de 30 minutes (au domicile ou au cabinet) et effectué après vérification préalable de non contre-indication médicale.

☐ **Massage californien :**

Le massage détente californien englobe les dimensions physiques et émotionnelles. Il est caractérisé par de longs et lents mouvements fluides et doux qui sculptent et recréent le schéma corporel. Cela permet à notre client de se reconnecter à son corps. Cette technique apporte un relâchement et du lâcher-prise.

La consultation pour un massage californien dure 70 minutes.

Le massage californien est effectué après vérification préalable de non contre-indication médicale à cette pratique.

☐ **Bilan émotionnel (adultes et enfants) :**

Le bilan émotionnel est basé principalement sur des questionnaires qui mettent en avant les émotions actuelles, les sentiments de blocages émotionnels, les sentiments dont le client aimerait se libérer ou la qualité qu'il aimerait développer.

Durée : 35 minutes.

☐ **Ateliers :**

- conférences
- ateliers découvertes sur différents thèmes
- journée bien-être en partenariat avec d'autres professionnels du bien-être.

☐ **Prestations en entreprise**

ETS BOLIS Maud EI réalisera ses prestations conformément au contrat conclu avec « **La naturopathie en entreprise** ».

Le prestataire ETS BOLIS Maud EI, est soumis à une obligation de moyens dans le cadre de la réalisation des prestations. Il ne saurait être tenu pour responsable de la non-atteinte des objectifs fixés ou de toute décision du Client.

4. Adaptabilité des prestations en fonction des besoins

ETS BOLIS Maud EI s'efforce de maintenir une approche flexible tout en garantissant la qualité des prestations.

ETS BOLIS Maud EI reconnaît la nécessité d'ajuster ses prestations pour répondre aux besoins spécifiques de chaque client.

A ce titre, les clients peuvent contacter **ETS BOLIS Maud EI** afin de faire part de leurs besoins spécifiques pour procéder éventuellement à certains ajustements.

5. Coopération du client

Le Client s'engage à collaborer de manière active avec **ETS BOLIS Maud EI** et à lui fournir toutes les informations nécessaires à la bonne réalisation des prestations.

De son côté, le Prestataire s'engage à apporter toute la diligence et tout le soin nécessaire à la bonne exécution des Prestations et à tenir informé le Client des difficultés pouvant survenir lors du déroulement des Prestations.

6. Lieux d'intervention

- Au cabinet : 2 rue de kerdéniel – Portsall – 29830 PLOUDALMEZEAU
- Au domicile du client
- Au sein des entreprises
- Dans des lieux privatisés pour l'occasion de journées bien-être, conférences, ateliers...

7. Prise de rendez-vous

La prise de rendez-vous s'effectue par téléphone au 06.63.21.52.26, par courriel : maud.bolis.naturopathe@gmail.com ou en ligne <https://www.monprodubienetre.fr/professionnel/naturopathe-reflexologue-praticienne-amma-assis-et-massage-californien/bretagne/ploudalmezeau/845-maud-bolis?rdv=1>.

La prise de rendez-vous sous-entend :

- le choix de la prestation et l'acceptation du prix
- la demande de la date et de l'heure
- l'acceptation des CGV et prise de connaissance des mentions légales

- la communication des coordonnées de contact (nom, prénom, téléphone, adresse e-mail)

8. Tarifs et modalités de paiement des services

Les prix en vigueur des services proposés sont librement fixés par ETS BOLIS Maud EI. Ils sont de plein droit applicables depuis le 1^{er} janvier 2026 et sont valables pendant toute la durée de la prestation, sauf accord contraire des parties qui s'entendent pour une révision des prix.

=> OPTION 1 : NON FOURNITURE DE DEVIS

Les prix des services et des produits sont payables à la fin de la consultation.

Les prix sont détaillés sur la page «<https://www.monprodubienetre.fr/professionnel/naturopathe-reflexologue-praticienne-amma-assis-et-massage-californien/bretagne/ploudalmezeau/845-maud-bolis>», site web du prestataire.

=> OPTION 2 : SI FOURNITURE DE DEVIS (ENTREPRISE)

Chaque commande de service donne lieu à l'établissement d'un devis détaillé par ETS BOLIS Maud EI. Les prix des services sont payables à l'issue de la facturation intervenant après la réalisation de la prestation. Le paiement se fera dans les 30 jours suivant la réception de la facture.

=> NON COLLECTE DE LA TVA

Tous les prix indiqués sont par principe exprimés hors taxe car exonérés de TVA (article 293 B du CGI et frais).

=> POSSIBILITÉ DE PAIEMENT EN PLUSIEURS FOIS

En cas de factures échelonnées, la fréquence de facturation sera mensuelle. Dans ce cadre et conformément à la législation en vigueur, les délais pour les règlements des sommes dues ne pourront dépasser quarante-cinq jours (45) après la date d'émission de la facture.

Les modes de paiement acceptés par ETS BOLIS Maud EI sont :

- les paiements par cartes bancaires via SUM'UP
- les virements bancaires
- les paiements en espèces
- Les paiements par chèque

Les informations nécessaires pour les virements bancaires et les paiements par chèques seront communiqués au Client en amont.

Sauf accord contraire des parties, les factures émises par le prestataire devront être réglées dans un délai de 30 jours à compter de la date de la facture. En cas de paiement échelonné, ces dernières interviendront à échéances régulières et seront clairement définies en amont de la prestation. Les factures sont disponibles sur l'espace personnel du client sur le logiciel Jupi'Terre.

En cas de manquement partiel ou total du Client à ses obligations de paiement, ETS BOLIS Maud EI se réserve le droit d'exiger le paiement immédiat de l'ensemble des sommes à devoir, conformément à l'article 1344 du Code civil. Celles-ci devenant immédiatement exigibles quelle que soit leur échéance initialement prévue.

En cas de mise en demeure restée sans effet au bout de 45 jours, le prestataire se réserve expressément le droit de suspendre ou d'annuler le ou les services en cours.

9. Assurance responsabilité civile professionnelle souscrite

Le prestataire atteste avoir souscrit une assurance responsabilité professionnelle auprès d'une compagnie d'assurance, dont les coordonnées complètes sont les suivantes :

+ SIMPLE

Adresse : 2 rue Grignan, 13001 Marseille

Mail : contact@plussimple.fr

Téléphone : 0979980730

La couverture géographique de la présente assurance responsabilité professionnelle s'étend au monde entier.

10. Modalités de règlements des litiges

10.1 Réclamations

En cas de différend, entre le prestataire ETS BOLIS Maud EI et l'un de ses Clients, ce dernier doit lui adresser une réclamation par écrit.

En cas de différend entre les parties au sujet de l'interprétation ou de l'exécution des conditions, le Client devra notifier le Prestataire et formuler ses griefs, réserves et les justificatifs pertinents le cas échéant, dans un délai de trente (30) jours calendaires suivant la date où il en a connaissance. Le prestataire dispose alors de deux semaines pour effectuer un retour par écrit en vue de parvenir à un règlement amiable de la situation.

10.2 Médiation

En cas d'insatisfaction et conformément aux articles L.616-1 et R.616-1 du code de la consommation, le Client pourra s'adresser gratuitement au Médiateur désigné par ETS BOLIS Maud EI. L'entité de médiation retenue est : **MÉDIATION CONSOMMATION DÉVELOPPEMENT/MED CONSO DEV**

En cas de différends, les Clients peuvent déposer leur réclamation en ligne sur leur site :

<https://www.medconsodev.eu> ou écrire un courrier à l'adresse suivante :

MÉDIATION CONSOMMATION DÉVELOPPEMENT/MED CONSO DEV

Centre d'Affaires Stéphanois SAS

IMMEUBLE L'HORIZON – ESPLANADE DE FRANCE

3, RUE J. CONSTANT MILLERET – 42000 SAINT-ÉTIENNE.

Par ailleurs, le Client est informé de sa possibilité de déposer une demande de médiation par le biais de la plateforme en ligne de règlement amiable des litiges de la Commission européenne sur son site web :

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=FR>

10.3 Voie judiciaire

Dans le cas où la Médiation se révélerait être un échec, conformément à l'article R631-3 du Code de la consommation, le client peut saisir l'une des juridictions territorialement compétente en vertu du code de procédure civile, soit la juridiction du lieu où il demeurerait au moment de la conclusion de la prestation ou de la survenance du fait dommageable.

Les présentes conditions sont régies par le droit français. Dans les cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues étrangères, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

11. Opposabilité

Le Client s'engage à examiner attentivement les présentes Conditions Générales de Prestations de Services (CGPS) et est encouragé à les imprimer, les télécharger et à en conserver une copie. Le recours aux services proposés implique l'acceptation explicite des présentes CGPS. Par conséquent, le Client reconnaît avoir été pleinement informé de la nature des prestations proposées par **ETS BOLIS Maud EI** et reconnaît que ce dernier était à sa disposition pour le renseigner sur tous les éléments essentiels avant la conclusion d'une prestation.

12. Révision

Il est à noter que les présentes conditions ont été mises à jour dernièrement le 01/01/2026. Elles pourront être modifiées à tout moment, notamment pour faire face aux évolutions législatives ou une évolution dans l'activité. En tout état de cause, les conditions applicables sont celles en vigueur au moment où elles sont présentées aux Clients.

13. Validité

Si l'une quelconque des stipulations des présentes CGPS venait à être déclarée nulle au regard d'une disposition législative ou réglementaire en vigueur et/ou d'une décision de justice ayant autorité de la chose jugée, elle sera réputée non écrite mais n'affectera en rien la validité des autres dispositions qui demeureront pleinement applicables. Une telle modification ou décision n'autorise en aucun cas les Clients à méconnaître les conditions.

14. Propriété intellectuelle

Dans le cadre de la prestation de services, **ETS BOLIS Maud EI** peut générer des créations intellectuelles telles que des documents, des rapports, des concepts, des designs, des logiciels, etc.

Toutes les créations intellectuelles générées pendant la prestation de services restent la propriété exclusive de **ETS BOLIS Maud EI** jusqu'à ce que des accords spécifiques soient conclus.

Le client s'engage à ne pas utiliser, reproduire, distribuer ou divulguer ces créations intellectuelles de quelque manière que ce soit sans une autorisation écrite expresse de **ETS BOLIS Maud EI**

Les parties conviennent de maintenir la confidentialité des informations sensibles liées aux créations intellectuelles et de ne pas divulguer ces informations à des tiers sans consentement mutuel.

En cas de violation de la propriété intellectuelle, les parties s'engagent à résoudre le différend de manière amiable. En l'absence de résolution amiable, les recours juridiques appropriés seront envisagés.

15. Confidentialité

Pendant la période de fourniture des Services, chaque partie peut être amenée à accéder à des informations, documents et/ou données confidentiels concernant l'autre partie. En conséquence, chaque partie s'engage à maintenir la confidentialité stricte de toutes les informations, documents et/ou données confidentiels liés à l'activité de l'autre partie, ainsi que toute information obtenue dans le cadre de l'exécution des services.

16. Données personnelles avec Politique de confidentialité

ETS BOLIS Maud EI s'engage à respecter la réglementation en vigueur en matière de protection des données à caractère personnel.

ETS BOLIS Maud EI utilise le logiciel Jupi'Terre afin d'être conforme avec le RGPD.

Les données à caractère personnel collectées sont nécessaires aux finalités poursuivies. Elles sont conservées aussi longtemps que nécessaires pour atteindre les finalités pour lesquelles elles ont été collectées, ainsi que

pour respecter les obligations légales applicables.

ETS BOLIS Maud EI met en place des mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées pour protéger les données personnelles contre toute perte, accès non autorisé, divulgation, altération ou destruction.

Les personnes concernées par le traitement des données disposent des droits suivants :

- Droit d'accès : obtenir la confirmation que des données les concernant sont ou ne sont pas traitées, ainsi que l'accès à ces données.
- Droit de rectification : demander la correction des données inexactes ou incomplètes.
- Droit à l'effacement : demander la suppression des données personnelles dans certaines circonstances.
- Droit d'opposition : s'opposer au traitement des données dans certaines situations.
- Droit à la portabilité des données : recevoir les données personnelles les concernant dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, et les transmettre à un autre responsable du traitement.

Pour exercer ces droits ou pour toute question concernant le traitement des données personnelles, les personnes concernées peuvent contacter **ETS BOLIS Maud EI** par courrier électronique à l'adresse **maud.bolis.naturopathe@gmail.com** ou par courrier postal à l'adresse suivante : **2 rue de Kerdéniel – Portsall – 29830 PLOUDALMEZEAU.**

17. Droit de rétractation

Le droit de rétractation permet aux consommateurs de disposer d'un délai de 14 jours pour changer d'avis en cas de prestations de services pris à distance :

- ☐ Sur Internet
- ☐ Par téléphone
- ☐ En dehors de l'établissement du professionnel

L'article L 221-18 du code de la consommation dispose que le délai de 14 jours court à compter du jour :

- ☐ de l'achat, ou de la réservation de prestation des services
- ☐ de la réception du bien par le consommateur ou un tiers, autre que le transporteur.

Ce droit peut donc être exercé avant la livraison du bien ou la fourniture de la prestation.

Le client peut exercer son droit de rétractation en le notifiant au prestataire par mail ou par courrier postale. Un courrier type de rétractation tel que prévu par l'article R221-1 du Code de la consommation est mis à sa disposition.

L'article L.221-28 du Code de la consommation vient fixer des exceptions au droit de rétraction. Ce droit ne s'applique pas à un certain nombre de contrats listés à l'article L. 221-28 du Code de la consommation. Parmi lesquelles figure les contrats de fournitures de services exécutés avant la fin du délai de rétractation, si le consommateur a donné son accord au commencement d'exécution et s'il a renoncé à son droit de rétractation

En cas d'exercice du droit de rétractation dans le délai spécifié, le client sera remboursé de tous les paiements éventuels effectués, sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard 14 jours à compter de la réception de la notification de rétractation. Le remboursement sera effectué en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé pour la transaction initiale, sauf accord exprès de celui-ci pour un moyen différent. Il est à noter conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, que le client ne peut se prévaloir du droit de rétractation lorsque la prestation de service a été entièrement exécutée avant la fin dudit délai, avec la reconnaissance et l'accord préalable exprès de ce dernier qu'il perdra son droit de rétractation une fois la prestation pleinement exécutée.