



POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

Article 1 : Identité et coordonnées du praticien

L'entreprise Maryline CALMETTES E.I. est une micro entreprise de profession libérale inscrite à l'URSSAF sous le numéro SIRET 914 388 673 00024 et dont le siège social est situé au 2228 route de Roussilhe 46100 FIGEAC.

Adresse courriel : calmettes.maryline.naturo46@gmail.com.

Numéro de téléphone : 07-87-78-71-51

Article 2 : Traitement des données

Le responsable des traitements est Maryline CALMETTES E.I.

La réservation pour un RDV est faite soit par téléphone, par SMS, par mail ou sur la plateforme « mon pro du bien-être ».

Lors de la réservation, la collecte des données à caractères personnels est : le NOM, le PRENOM, l'ADRESSE MAIL et LE NUMERO DE TELEPHONE.

Pour la plateforme « mon pro du bien-être », il y a une synchronisation automatique avec le logiciel « Jupi'terre », c'est 2 outils étant gérés par la société « Jupi'terre ».

A partir de ces données et avec l'accord du client, un espace personnel par le biais du logiciel « Jupi'terre » est créé. De cette création, le client aura accès aux CGV (conditions générales de vente) ainsi qu'à la politique de confidentialité et devra cocher 2 cases (obligatoires) afin que le consentement soit une manifestation de volonté, libre, spécifique, éclairée et univoque.

Si le client ne souhaite pas avoir un espace personnel, Maryline CALMETTES E.I. s'engage à présenter ces 2 documents avant le RDV et faire signer « demande de consentement particulier » auquel cas le RDV ne peut être honoré. Le document « demande de consentement particulier » sera détruit immédiatement après avoir été scanné et intégré dans le logiciel « Jupi'terre ».

Pendant la consultation en naturopathie, des données « sensibles » peuvent être collectées et sont nécessaires pour l'élaboration du programme d'hygiène vitale.

Les données recueillies sont stockées de manière numérique.

Maryline CALMETTES E.I. utilise un logiciel « Jupi'terre » sécurisé (certifié ISO 27001+HDS hébergé en France).

Article 3 : Registre des traitements

Maryline CALMETTES E.I. tient un registre des traitements des données à caractère personnel.

Article 4 : Données de santé et consentement

Maryline CALMETTES E.I. est amenée à collecter des données de santé nécessaires à l'élaboration du Programme d'Hygiène Vitale.

De même lors des soins énergétiques, des données sensibles dont de santé peuvent être collectées. Le client comme pour les consultations en naturopathie donnera son accord (soit par le biais du logiciel Jupi'terre, soit par une feuille manuscrite pré remplie) avant la consultation.

Les données « sensibles » recueillies font l'objet d'un traitement adéquat, pertinent et limité à ce qui est nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées.

Ces données sont numérisées dans le logiciel « Jupi'terre ». Ce logiciel est conçu et développé par la société Jupi'terre.

La société Jupi'terre intervient en tant que sous-traitant de vos données personnelles sur instruction de Maryline CALMETTES E.I..

Article 5 : Protection et confidentialité

Maryline CALMETTES E.I. fait en sorte par tout moyen de garantir la confidentialité et la sécurité de vos données.

Article 6 : Conservation des données

Les données recueillies lors de la consultation sont conservées pendant 3 ans après le dernier RDV du client.

Le client peut à sa demande, demander à rectifier, modifier, supprimer ces données.

Les factures sont conservées pour une durée de 10 ans.

Article 7 : Droits des clients

Les données ne seront jamais transmises à des tiers (hormis dans l'utilisation du logiciel Jupi'terre dans le cadre de l'hébergement du logiciel) ou revendues à qui que ce soit et sont conservées de manière confidentielle.

Conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, le client dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et d'opposition s'agissant des informations le concernant.

Pour exercer ces droits, il suffit de contacter Maryline CALMETTES E.I. par mail.

Droit d'introduire une réclamation devant la CNIL : vous avez également le droit de contacter l'autorité de protection des données afin de déposer une réclamation contre les pratiques de protection des données et de vie privée de Maryline CALMETTES E.I., auprès de l'autorité de contrôle, à savoir la CNIL en France : CNIL – services des plaintes, 3 place de Fontenoy -TSA 80715 – 75334 PARIS CEDEX 07.

ARTICLE 8 : Médiation

Conformément aux articles L.616-1 et R.616-1 du code de la consommation, Maryline CALMETTES E.I. propose un dispositif de médiation de la consommation.

L'entité de médiation retenue est : CNPM MÉDIATION CONSOMMATION.

En cas de litige, vous pouvez déposer votre réclamation sur son site : <https://cnpm-mediation-consommation.eu> ou par voie postale en écrivant à CNPM MÉDIATION CONSOMMATION - 27, avenue de la Libération - 42400 Saint-Chamond ».

Article 9 : Conditions de modification de la politique de confidentialité

Maryline CALMETTES E.I. se réserve le droit de pouvoir modifier la présente Politique à tout moment afin d'assurer aux clients sa conformité avec le droit en vigueur.

Mis à jour le 19 septembre 2024