

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

ARTICLE 9 : PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui vous concernent, que vous pouvez exercer via le formulaire de contact.

Les informations que vous communiquez lors de la réservation d'une consultation ne seront utilisées que pour l'exécution de la réservation par Camille Hardy-Prévost. (Prise de rendez-vous, facturation, mails...). Pour les prestations payantes, vos données bancaires ne sont jamais conservées et les transactions bancaires sont sécurisées.

Vos données ne seront jamais transmises à des tiers ou revendues à qui que ce soit et sont conservées de manière confidentielle. Les informations recueillies (nom, prénom, mail...) sont sauvegardées sur des serveurs HDS (Hébergement de données de santé) par Jupi'terre et AZNETWORK (hébergeur HDS basé en France).

ARTICLE 10 : PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE ET DROITS D'AUTEUR

Pour les consultations en ligne, vous vous engagez à ne pas enregistrer la séance d'aucune manière que ce soit (audio, vidéo, photos), ni à la publier à des fins commerciales ou non commerciales sous peine de poursuites judiciaires.

ARTICLE 11 : JURIDICTION COMPÉTENTE ET DROIT APPLICABLE

La présente politique de confidentialité et les opérations qui en découlent sont régies et soumises au droit français. Pour toute réclamation, merci de contacter Camille Hardy-Prévost par email à camillehpnaturo@gmail.com

Le Client est informé qu'il peut en tout état de cause recourir à une médiation conventionnelle auprès des instances de médiation sectorielle existantes ou à tout mode alternatif de règlement des différends (conciliation par exemple) en cas de contestation.

Le médiateur en cours de désignation est : Chambre Nationale des Praticiens de la Médiation (CNMP) N° adhérent : CNPM 33602

Tous les litiges qui n'auraient pas fait l'objet d'un règlement à l'amiable ou par médiation seront soumis aux tribunaux compétents dans les conditions de droit commun et devront être portées devant les juridictions limitrophes du Tribunal d'instance d'Orléans par application de l'article 47 du Code de Procédure Civile.

La présente politique de confidentialité est rédigée en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues étrangères ; seul le texte français ferait foi en cas de litige.

POLITIQUE DE TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES

La présente politique de traitement des données personnelles est faite conformément aux dispositions de la Loi n°78-17 du 6 janvier 1978 (dite « Loi informatique et libertés » ou « LIL ») et du Règlement Général sur la protection des Données Personnelles (« RGPD ») n°2018/493 du 20 juin 2018.

Elle présente la politique en matière d'utilisation des données personnelles de :

Camille Hardy-Prévoist représentante de l'entreprise Camille Hardy-Prévoist naturopathe (Siret : 98090467600015), exerçant la profession de Praticien Naturopathe.

IDENTIFICATION DU RESPONSABLE DE TRAITEMENT

Le Praticien Naturopathe agit en qualité de responsable de traitement.

PERSONNES CONCERNÉES PAR LES TRAITEMENTS

Les personnes concernées par les traitements sont :

- Les clients du Praticien Naturopathe
- Les utilisateurs de la plateforme monprodubienetre
- Les personnes membres de ses réseaux professionnels

Les personnes concernées reconnaissent avoir pris connaissance de la présente politique et l'acceptent sans réserve.

GESTION DE DONNÉES PERSONNELLES

Vos données peuvent faire l'objet d'un traitement selon plusieurs situations :

- Lorsque vous me contactez
- Lorsque vous me communiquez un certain nombre d'informations personnelles

TYPE DE DONNÉES COLLECTÉES

Les catégories de données traitées sont les suivantes :

- Données relatives à l'identité des clients (nom, prénom, adresse postale, téléphone, email)
- Données relatives à la situation personnelle (hygiène de vie, habitudes alimentaires...)
- Données relatives à la situation professionnelle (profession)
- Données relatives à la santé (antécédents médicaux, prise de traitements en cours)

Pour les utilisateurs de la plateforme monprodubienetre:

- Données recueillies au niveau du formulaire de contact relatives à l'identité (nom, prénom, téléphone, email)

Pour les personnes membres de ses réseaux professionnels :

- données relatives à l'identité (nom, prénom, téléphone, adresse électronique)
- données professionnelles (fonction, entreprise)

FINALITÉS ET BASES LÉGALES DE TRAITEMENT

Les données personnelles collectées par le responsable du traitement ont des finalités déterminées, explicites et légitimes. Ces finalités sont les suivantes :

- La gestion des prises de rendez-vous
- La préparation et le déroulement des séances de consultations (questionnaire, échanges avec la personne, etc)
- Gestion, traitement et suivi des dossiers clients
- L'accès et l'utilisation de l'espace en ligne
- La gestion des droits des personnes (droit d'opposition, d'accès de rectification, etc)
- Gestion des relations avec les personnes membres des réseaux professionnels
- L'utilisation du logiciel Jupi'terre

DURÉE DE CONSERVATION DE VOS INFORMATIONS PERSONNELLES

Les données à caractère personnel faisant l'objet d'un traitement sont conservées pendant une durée n'excédant pas celle nécessaire aux finalités pour lesquelles elles sont enregistrées :

- Gestion, traitement et suivi des dossiers clients : les données sont conservées le temps de la relation contractuelle puis durant 5 ans.
- Gestion des devis et de la facturation client : les données sont conservées durant 10 ans.
- Gestion et exécution des contrats de prestations de services : les données sont conservées durant 10 ans à compter de la fin du contrat.
- Gestion des relations avec les personnes membres des réseaux professionnels : la durée de conservation des données correspond à celle de la relation ou celle du réseau.
- Pour la fidélisation : les données sont conservées le temps de la relation puis pendant 3 ans après la fin du contrat. Les actions de fidélisation d'un client dont le contrat est terminé depuis 3 ans nécessitent son consentement. En cas de consentement à l'issue des 3 ans, les données sont conservées pour une nouvelle période de 3 ans.

REGISTRE DE TRAITEMENTS

Le Praticien Naturopathe tient, en sa qualité de responsable de traitement, un registre des traitements lorsqu'il est amené à traiter des données personnelles relatives à la santé de ses clients.

LES DONNÉES APRÈS LE DÉCÈS – DROIT D'ACCÈS, DE RECTIFICATION, SUPPRESSION ET PORTABILITÉ DES DONNÉES

La personne concernée par un traitement peut définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de ses données personnelles après son décès. Ces directives peuvent être générales ou particulières.

La personne concernée par un traitement bénéficie également d'un droit d'accès, d'opposition, de rectification, de suppression et, à certaines conditions, de portabilité de ses données personnelles. La

personne concernée a le droit de retirer son consentement à tout moment si le consentement constitue la base légale du traitement.

La demande devra indiquer les nom et prénom, adresse e-mail ou postale, de la personne concernée, et être signée et accompagnée d'un justificatif d'identité en cours de validité.

La personne concernée peut exercer ses droits en s'adressant à : camillehpnature@gmail.com

VOS DROITS D'ACCES, DE RECTIFICATION, DE SUPPRESSION ET D'OPPOSITION AUX TRAITEMENTS DES DONNEES

Conformément au Règlement (UE) 2016/679 relatif à la protection des données à caractère personnel, vous disposez le droit d'être informé, d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition, d'effacement, et également d'un droit à la portabilité.

Vous pouvez vous opposer au traitement des données vous concernant.

Dans ce cas, je vous invite à contacter la CNIL en consultant leur site internet afin de connaître les modalités d'exécution (www.cnil.fr)

Vous pouvez aussi user de ce droit en adressant un courrier électronique à l'adresse : camillehpnature@gmail.com

LE RECUEIL DU CONSENTEMENT

Vos données ne peuvent être collectées sans votre consentement clair et éclairé. Concrètement, vous êtes informés avant chaque consultation via une case à cocher dans votre espace personnel dédié que vous aurez accès par la prise de rdv en ligne sur la plateforme [monprodubienetre](http://monprodubienetre.com), dont vous pouvez vous y opposer.