



Politique de protection des données personnelles client

Sur quoi porte la politique d'utilisation des données personnelles ?

La présente politique vous informe des caractéristiques du traitement de données et de vos droits sur les données personnelles vous concernant.

Qui est le responsable de cette politique ?

Le responsable de traitement est Nathalie Baudoïn qui bénéficie d'un contrat d'appui au projet d'entreprise par Solen Angels.

L'adresse électronique de contact est la suivante : naturonatbaudoïn@gmail.com

Le responsable est joignable au numéro suivant : 06.86.78.92.46.

Adresse Postale :
Les genièvres 18360 LA CELETTE

Solen Angels 6 rue Maurice Roy 18000 BOURGES
N° SIRET : 794 471 144 00038

Cette politique de confidentialité est rédigée conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 (dite « Loi informatique et libertés » ou « LIL ») et au Règlement Général sur la protection des Données Personnelles (« RGDP ») n°2016/679.

A qui s'adresse cette politique ?

La présente politique s'adresse aux clients du praticien.



Finalités (à quoi servent les données collectées)

Le traitement a pour objet et finalité l'exécution du contrat de prestations et la gestion de la relation client.

Le traitement a également pour finalité(s) :

L'envoi newsletter

Base légale des traitements : ce qui nous donne le droit de traiter les données

La base légale du traitement est le contrat conclu avec le client.

Pour le traitement de données de santé éventuelle : la base légale est le consentement du client.

Durée de conservation des données

Les données faisant l'objet d'un traitement sont conservées pendant une durée n'excédant pas celle nécessaire aux finalités pour lesquelles elles sont enregistrées (principe de minimisation des traitements).

Les données client sont conservées pendant 5 ans à compter de la fin de la relation contractuelle.



Pour la fidélisation : les données sont conservées le temps de la relation puis pendant 3 ans après la fin du contrat. Les actions de fidélisation d'un client dont le contrat est terminé depuis 3 ans nécessite son consentement. En cas de consentement à l'issue des 3 ans, les données sont conservées pour une nouvelle période de 3 ans.

Pour les données collectées pour la facturation et la tenue de la comptabilité, 10 ans.

Données traitées

Le responsable de traitement traite les catégories de données suivantes :

- Données relatives à l'identité des clients (nom, prénom, adresse postale, téléphone, adresse électronique)
- Données relatives à la situation personnelle (hygiène de vie, habitude alimentaire, etc)
- Données relatives à la situation professionnelle (profession, formation, diplôme, etc)
- Données de santé et orientation sexuelle
- Données de facturation et comptables.

Caractère obligatoire ou facultatif du recueil des données

Les données collectées présentent un caractère obligatoire pour réaliser les finalités de traitement.



Sources des données

Les données sont transmises directement par la personne concernée sauf dans certains cas :
Récolte via le site MEDOUCINE – MON PRDODUIT BIEN ETRE

Les destinataires des données

En fonction de leurs besoins respectifs, sont destinataires de tout ou partie des données :
Le logiciel de gestion des clients et prise de rendez-vous : JUPITERRE
Le logiciel de visioconférence : Jitsi / Google meet

Quelles sont les mesures de sécurité mises en place ?

Le responsable du traitement met en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir un niveau de sécurité adapté au risque.

Le responsable du traitement prend des mesures afin de garantir que toute personne physique agissant sous l'autorité du responsable du traitement ou sous celle du sous-traitant, qui a accès à des données à caractère personnel, ne les traite pas, excepté sur instruction du responsable du traitement, à moins d'y être obligée.

Les mesures de sécurité particulières suivantes ont été prises :

Pseudonymisation

Les données sont hébergées sur des serveurs labellisés HDS (Hébergement des



Données de Santé -article L 1111-8 du Code de la santé publique) et ISO 27001 très sécurisés qui sont basés en France et une utilisation d'un protocole de communication client / serveur sécurisé HTTPS

L'existence ou non d'un transfert des données vers un pays hors Union européenne et garanties associées

Le responsable du traitement ne réalise aucun transfert de données personnelles en dehors de l'Union Européenne.

Prise de décision automatisée

Le traitement ne prévoit pas une prise de décision automatisée.

Sort des données à caractère personnel après le décès - Droit d'accès, de rectification, de suppression et de portabilité des données

La personne concernée par un traitement peut définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de ses données personnelles après son décès. Ces directives peuvent être générales ou particulières.

La personne concernée par un traitement bénéficie également d'un droit d'accès, d'opposition, de rectification, de suppression et, à certaines conditions, de portabilité de ses données personnelles. La personne concernée a le droit de retirer son consentement à tout moment si le consentement constitue la base légale du traitement.



La demande devra indiquer les nom et prénom, adresse e-mail, de la personne concernée, et être signée et accompagnée d'un justificatif d'identité en cours de validité.

Elle peut exercer ces droits en s'adressant à :

Nathalie Baudoïn

naturonatbaudoïn@gmail.com

06.86.78.92.46.

Réclamation

La personne concernée par un traitement a le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle (CNIL) : <https://www.cnil.fr/fr/webform/adresser-une-plainte>

Nom et prénom du client :

Date de signature du client :

En signant cette politique, le client autorise expressément le Prestataire à collecter et stocker d'éventuelles données de santé le concernant, dans les conditions visées précédemment.