

Conditions Générales de vente de Stéphanie Martin (CGV)

Mise à Jour : Avril 2021

Toute prise de contact avec Stéphanie Martin suppose la lecture préalable des présentes conditions générales. En conséquence, le Client reconnaît être parfaitement informé des conditions générales de ventes au moment de la réservation de sa consultation.

Stéphanie Martin, en sa qualité d'auto-entrepreneur de la micro-entreprise Stéphanie Martin, dont l'activité est la naturopathie SIRET : 793190950 00014 établie 113 traverse chevalier res les grands pins bat A1 13010 Marseille, exploite le site internet « www.martin-stephanie.com ».

I DISPOSITIONS GENERALES

1.1 Les présentes conditions générales régissent les réservations de consultation directement auprès de Stéphanie Martin (ci-après la ou les « Réservation(s) ») effectuées par le Client (ci-après le « Client ») par téléphone au 06 63 45 02 83 ou par mail au contact@martin-stephanie.com

1.2 Stéphanie Martin se réserve le droit de modifier les Conditions et les tarifs (ci-après les « Tarifs ») à tout moment. En tout état de cause, le rapport contractuel qui lie Stéphanie Martin au Client est soumis aux Conditions et aux Tarifs en vigueur au jour de la réservation.

1.3 Les présentes Conditions sont applicables aux Réservations effectuées par le Client, personne physique majeure ou personne morale.

1.4 En procédant au règlement de votre Réservation, vous adhérez sans réserve aux présentes Conditions.

II REMBOURSEMENT DES PRESTATIONS DE STEPHANIE MARTIN

2.1 Rappel : Stéphanie Martin n'est ni médecin, ni guérisseur. Elle n'établit pas de diagnostic, si vous suivez un traitement médical, seul votre médecin traitant est habilité à le modifier ou le supprimer.

2.2 Certaines mutuelles proposent des forfaits annuels, afin de rembourser les séances des médecines complémentaires telles que la naturopathie. Cependant le remboursement n'est pas pris en charge par la sécurité sociale. Suite à votre séance, Stéphanie Martin vous fournit une note d'honoraire pour demander un remboursement auprès de votre mutuelle. Renseignez-vous auprès de votre mutuelle pour la confirmation de cette prise en charge.

III CONSULTATIONS À DISTANCE

3.1 Pour bénéficier d'une consultation à distance (par internet), le Client doit disposer d'un accès internet pour la prise de rendez-vous et être joignable aux dates et heures convenues.

3.2 Le Client, lors de la réservation de sa consultation, s'engage à fournir toutes les informations requises pour valider son inscription. Il veillera tout particulièrement à s'assurer que les identifiants de messagerie instantanées et adresse e-mail fournies sont exacts et accessibles au moment du rendez-vous. En cas d'erreur sur les informations fournis, aucun remboursement ou avoir ne pourra être exigé par l'utilisateur.

IV FONCTIONNEMENT DES CONSULTATIONS AU CABINET OU VIA INTERNET

4.1 Stéphanie Martin s'engage à contacter le Client ou à être présente au cabinet aux dates et heures convenues, pour la consultation.

4.2 Le Client et Stéphanie Martin s'engagent donc mutuellement à être présents et disponibles à la date et à l'heure du rendez-vous.

4.3 Que ce soit une consultation en présentiel ou via internet, en cas de retard sur l'horaire fixé du fait du Client, Stéphanie Martin tentera de recontacter ou attendra le Client jusqu'à 15 minutes après le début initialement prévu. La consultation pourra alors se faire, mais sans rattrapage du temps perdu. Au-delà de 15 minutes de retard, le rendez-vous sera considéré comme manqué du fait du Client et aucun échange ou remboursement de la consultation pré-payée lors d'une consultation en ligne ne sera effectué.

V ANNULATION DE LA CONSULTATION AU CABINET

5.1 En cas d'impossibilité d'assurer le rendez-vous à l'heure convenue, le Client doit avertir Stéphanie Martin, par mail à contact@martin-stephanie.com, de l'annulation de son rendez-vous 48 heures minimum à l'avance, afin d'obtenir un nouveau rendez-vous.

5.2 Dans le cas d'absence d'un message d'annulation de la part du Client, le rendez-vous manqué est considéré comme dû et aucun remboursement ou échange ne pourra être exigé.

VI DROIT DE RETRACTATION POUR L'ANNULATION D'UNE CONSULTATION À DISTANCE

6.1 S'agissant d'une consultation à distance (via internet), le code de la consommation (loi Hamon n° 2014-344 du 17 mars 2014/ Art L.121-21) prévoit un délai de rétractation de 15 jours à compter de la conclusion du contrat. Le Client bénéficie pleinement de son droit de rétractation. Il en informera expressément Stéphanie Martin, dans un courriel et un accusé de réception lui sera adressé sans délai.

VII DEONTOLOGIE - CONFIDENTIALITE

7.1 La consultation en ligne ou en cabinet répond aux usages de toutes consultations traditionnelles et respecte la confidentialité la plus parfaite des échanges.

7.2 En outre, Stéphanie Martin est soumise à une obligation de moyen et non de résultat.

7.3 Toute communication à caractère inappropriée- notamment injurieuse, raciste, pornographique ou obscène du Client pourra faire l'objet d'une interruption immédiate de la consultation en cours, sans possible remboursement.

VIII TARIFS ET PAIEMENT

8.1 Les tarifs sont exprimés en Euros, toutes taxes comprises, et peuvent varier en fonction du nombre de participants et du lieu de la prestation retenus par le Client.

8.2 Les tarifs sont disponibles sur le site internet dans la partie PRESTATIONS et FORMATIONS de Stéphanie Martin. Les prix sont fixés par Stéphanie Martin.

8.3 Stéphanie Martin se réserve le droit de réviser, à tout moment et sans préavis, les tarifs. Sachant que le prix facturé au Client sera celui en vigueur au jour où la réservation aura été effectuée.

8.4 Le paiement de la consultation, lorsqu'elle est prévue par internet, s'effectue à l'avance, lors de la réservation de celle-ci et ne sera prise en compte qu'une fois le paiement réceptionné par virement bancaire. Un e-mail sera envoyé au Client à l'issue du paiement avec la confirmation de la consultation, puis avec une note d'honoraire détaillée.

8.5 Les consultations sur place, au centre de médecine douce (113 traverse chevalier res les grands pins bat A1 13010 Marseille) sont payables en espèces ou par chèque bancaire.

8.6 Tous les paiements effectués doivent avoir été reçus au plus tard le jour de la prestation. Sauf disposition particulière concernant les réservations de groupes (ci-après les « Réservations de Groupes ») selon ce qui est précisé ci-après, tout paiement doit intégralement intervenir au plus tard au jour de la prestation.

IX CONDITIONS PARTICULIERES DANS LE CADRE DES ATELIERS ET FORMATIONS EN GROUPE

9.1 Stéphanie Martin limite de 6 à 10 personnes le nombre de participants.

9.2 Le règlement total de la formation s'effectuent en espèces ou chèque le premier jour de la formation. En cas de paiement échelonné, l'ensemble des chèques est recueillis le premier jour de la formation, l'encaissement sera alors échelonné en mensualisation (1 chèque par mois)

9.3 Les certifications délivrées par Stéphanie Martin sont nominatives, elles font valoir à titre indépendant de l'acquisition de certaines compétences et permettront d'exercer en tant que praticien, dans le cadre personnel ou pour compléter son savoir-faire professionnel. Ces certifications ne se substituent à un diplôme d'Etat.

9.4 Tous droits sont réservés sur les contenus des cours délivrés par Stéphanie Martin. Chaque participant s'engage à garder confidentiels les documents fournis par Stéphanie Martin en format papier, pdf, audio et vidéo, à ne pas les transmettre et garder confidentiel les codes d'accès à la consultation ces ledits documents via le site internet « www.martin-stephanie.com ».

9.5 Le stagiaire autorise Stéphanie Martin à exploiter les photos/vidéos sur lesquelles il pourrait apparaître à des fins de communications publicitaires centrées sur le centre et ses activités. Si il ne souhaite pas y figurer, le stagiaire est tenu d'en informer Stéphanie Martin.

9.6 Stéphanie Martin enseigne et transmet des techniques non thérapeutiques ni médicales. Les certificats de formation délivrés par Stéphanie Martin n'a pas valeur de diplôme. Tout problème de santé doit être signalé avant chaque inscription et avant toute participation à une formation. Stéphanie Martin se réserve le droit de déplacer ou d'annuler une date de session, de refuser des participants ou d'exclure un participant pendant une formation sans justification. Stéphanie Martin ne peut être tenu responsable d'un accident survenant lors de la formation. Stéphanie Martin ne peut être tenue responsable de la pratique ultérieure qui sera faite des techniques et apprentissages enseignés. Les participants et Stéphanie Martin s'engagent à ne pas faire de prosélytisme religieux, ni politique, ni sectaire pendant les formations et ateliers. Les personnes étant titulaires de la certification « Massage TME® » s'engagent à mentionner le titre complet « Massage TME® » et joindre l'explication ci jointe de la technique: « *Massage TME®, Trigger Massage Énergie - Tensions Musculaires et Émotionnelles - Massage anti-douleurs neuro musculaire et énergétique, soulagement des tensions et douleurs chroniques ou passagères, protocole crée par Stéphanie Martin protégé auprès de l'INPEE - www.martin-stephanie.com* »

X ANNULATION D'UNE PRESTATION DU FAIT DE L'ORGANISATEUR – FORCE MAJEURE

10.1 Il y a force majeure lorsqu'un événement échappant au contrôle du débiteur, qui ne pouvait être raisonnablement prévu lors de l'acceptation des CGV et dont les effets ne peuvent être évités par des mesures appropriées, empêche l'exécution de son obligation par le débiteur.

10.2 Le cas de force majeure suspend les obligations de la partie concernée pendant le temps où jouera la force majeure si cet événement est temporaire. Néanmoins, les Parties s'efforceront d'en minimiser dans toute la mesure du possible les conséquences.

10.3 A défaut, si l'empêchement est définitif, les parties seront libérées de leurs obligations dans les conditions prévues aux articles 1351 et 1351-1 du Code civil.

XI DROIT APPLICABLE ET JURIDICTION COMPÉTENTE

11.1 Les présentes conditions sont soumises au droit français. En cas de différent survenu à l'occasion des présentes conditions et en application de l'article 46 du CPC, les tribunaux compétents sont ceux qui relèvent du ressort de la Cour d'appel de Marseille, sans préjudice, le cas échéant, de l'application des dispositions impératives de l'article L.141-5 du Code de consommation.

XII DONNEES PERSONNELLES

12.1 Les informations communiquées à Stéphanie Martin étant indispensables pour le traitement de la réservation de la consultation, leur absence entraîne la non prise en compte de la réservation de la consultation.

12.2 La réservation pour une consultation est faite par téléphone, au 06 63 45 02 83 ou par mail contact@martin-stephanie.com ou Messenger. Le Client s'engage à fournir des informations sincères et véritables le concernant.

12.3 Conformément à l'article 34 de la loi du 6 janvier 1978, le Client dispose d'un droit individuel d'accès, de modification et de suppression des informations le concernant, droit qui pourra être exercé en adressant un courriel à contact@martin-stephanie.com

XIII MODIFICATIONS

13.1 Stéphanie Martin se réserve le droit de modifier ses conditions générales sans préavis, ni délais.

13.2 Le Client est donc invité à les consulter lors de son accès au site. Les modifications effectuées seront applicables à toute demande de consultation postérieurement à celles-ci.

XIV LEXIQUE

Le Client : tout utilisateur du site souhaitant faire une réservation pour une consultation auprès de Stéphanie Martin et toute personne physique reçue pour une consultation, séance, formation ou atelier.