

## **CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE**

Charlotte Marecaux propose des soins énergétiques et autres prestations d'accompagnement au bien-être

Charlotte Marecaux accompagne les personnes à reprendre leur bien-être en mains et à préserver leur santé grâce aux outils d'énergétique et de massage.

Charlotte Marecaux accomplit cette mission en proposant des séances individuelles en face à face et à distance.

Les présentes ont pour objet de fixer les règles qui régissent les relations contractuelles entre Charlotte Marecaux d'une part et d'autre part le ou la consultante qui effectue un achat/Rdv de prestation de services.

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toute demande de consultation et de RDV qui en résulterait passée par des particuliers agissants, à titre personnel, en qualité de consommateurs.

Les présentes CGV sont susceptibles d'être modifiées à tout moment par Charlotte Marecaux. Il appartient au client de les consulter et de les accepter formellement avant toute demande de RDV

### **Prises de rendez-vous et séances**

Toute demande de séances et d'accord de RDV passés auprès de Charlotte Marecaux supposent l'acceptation entière, sans réserve et sans condition des CGV en vigueur au jour de ladite commande.

Toute demande se fait :

soit par mail [charlotte.marecaux@yahoo.fr](mailto:charlotte.marecaux@yahoo.fr)

soit par téléphone au 06.14.40.87.75

La demande d'un rendez-vous avec Charlotte Marecaux implique l'acceptation sans réserve des présentes Conditions Générales de Vente de la part du consultant, décrites ci-dessus et ci-dessous et dont il a pu en prendre connaissance au préalable avant de passer toute demande pour une séance.

Charlotte Marecaux se réserve le droit de refuser une demande et donnera explication au Consultant.

Le consultant accepte les Conditions générales de vente en validant sa demande de consultation et de RDV qui en résulterait, de la manière décrite ci-dessous.

Ces Conditions Générales de Vente s'appliquent sur l'ensemble du territoire français.

En cas de litige devant être résolu devant la justice, le tribunal compétant sera celui du domicile du siège social de Charlotte Marecaux. Les parties conviennent que le contrat conclu avec le client est soumis au droit français

### **Dénomination client**

Lors de toute commande d'une séance, le client certifie être une personne physique et majeure, disposant de sa capacité juridique et ne pas être soumis à une mesure de protection telle que tutelle, curatelle ou sauvegarde de justice.

Le client certifie également disposer de son libre consentement, remplir de bonne foi les formulaires et répondre aux questions prévues par Charlotte Marecaux permettant ainsi de mener à bien les séances proposées.

Le client doit garantir la véracité et l'exactitude des informations qu'il fournit et doit avoir la capacité juridique de contracter et d'utiliser un site web.

#### **Tarifs des prestations**

Les tarifs présentés sont susceptibles d'être modifiés et sont valables jusqu'au 31 décembre de l'année en cours. Ils sont exprimés en euros, toutes taxes comprises, et peuvent varier en fonction de l'offre, du nombre de participants et du lieu de la prestation retenu par le client.

Charlotte Marecaux se réserve le droit de réviser, à tout moment et sans préavis, ses prix.

Par la suite chaque séance d'une heure est facturée au tarif fixé.

Chaque entretien dépassant 20 minutes sera considérée comme une consultation et due. Le client doit exprimer ses besoins et, le cas échéant, solliciter toute information qu'il n'aurait pas spontanément reçue, voire toutes explications qu'il jugera nécessaire à sa parfaite compréhension des prestations proposées.

Le client comprend et accepte et dans leur totalité, les conditions générales de ventes ainsi que les conditions tarifaires, lorsqu'il fait sa demande de consultation. La disponibilité des consultations est fixée par rendez-vous.

#### **Modalités de règlement**

Les Services sont facturés et le prix est exigible en totalité et payable comptant au jour de la signature du bon de commande.

Conformément à l'article L. 221-10 du Code de la Consommation et sauf exceptions visées à ce même article, lorsque la commande a été souscrite hors établissement du Prestataire au sens de l'article L.221-1 du Code de la Consommation, l'exécution et le paiement des Services ne pourront avoir lieu avant l'expiration d'un délai de sept (7) jours à compter de la conclusion des présentes par un consommateur, sauf demande expresse en sens contraire du Client recueillie dans les conditions prévues à l'article L.221-25 du Code de la Consommation.

Les modes de paiement suivants peuvent être utilisés :

- chèque,
- espèces,
- carte bancaire

En présence d'un paiement par chèque, ce dernier doit être émis par d'une banque domiciliée en France métropolitaine ou à Monaco. L'encaissement est effectué immédiatement, ou selon les conditions convenues entre le Prestataire et le Client dans le bon de commande.

En cas de règlement anticipé par le Client, aucun escompte ne sera pratiqué. En aucun cas les paiements ne peuvent être suspendus ni faire l'objet d'une quelconque compensation sans accord

préalable et écrit entre le Prestataire et le Client. Toute suspension, déduction ou compensation opérée unilatéralement par le Client sera traitée comme un défaut de paiement et entraînera toutes les conséquences d'un retard de paiement.

Il est expressément convenu que le Client est valablement mis en demeure de payer par la seule exigibilité de l'obligation, conformément aux dispositions de l'article 1344 du Code civil. En cas de retard de paiement de l'une quelconque des échéances, le Prestataire se réserve notamment le droit, sans qu'aucune indemnité ne soit due au Client, de :

- ☒ exiger le paiement immédiat de l'ensemble des sommes à devoir au titre des Services, celles-ci devenant immédiatement exigibles quelle que soit leur échéance initialement prévue ;
- ☒ refuser toute nouvelle commande ou exiger pour toute nouvelle commande un paiement comptant ou une garantie pour la bonne exécution des engagements ;
- ☒ imputer tout paiement partiel en premier lieu sur la partie non privilégiée de la créance puis sur les sommes dont l'exigibilité est la plus ancienne ;
- ☒ réduire, suspendre ou annuler l'accès aux Services, huit (8) jours après mise en demeure restée sans effet, effectuée par le Prestataire auprès du Client ;
- ☒ appliquer, sans mise en demeure préalable, à toutes les sommes dues, dès le premier jour de retard et jusqu'à complet paiement, des pénalités de retard calculées au taux visé à l'article L.441-6 du Code de Commerce ; et/ou
- ☒ exiger le paiement d'une indemnité forfaitaire de 40 € pour frais de recouvrement, pour chaque facture payée en retard, et le paiement d'une indemnité égale à 10% des sommes lui restant dues, sans préjudice de la réparation de tout dommage effectivement subi.

#### **OBLIGATIONS DU CLIENT**

Le Client collabore activement et de bonne foi avec le Prestataire en tous domaines en vue de la bonne exécution des Services.

Il communique notamment des informations et documents au caractère complet, précis exact et sincère et prend les décisions raisonnablement nécessaires dans les délais requis pour l'exécution des Services. Le Prestataire sera autorisé à utiliser tout élément communiqué par le Client pour les besoins de la réalisation des Services ou obtenu par le biais de sources d'informations publiques généralement considérées comme fiables et à présumer, sans que sa responsabilité ne puisse être engagée, que cet élément est exact, précis, sincère, complet et ne comporte pas d'inexactitude ou d'insuffisance susceptible d'en altérer la portée.

Le Client ne peut modifier, en cours d'exécution des Services, leur nature ou leurs modalités de fourniture, sauf accord préalable et écrit du Prestataire.

Il s'engage à informer immédiatement le Prestataire de toute difficulté, réserve ou de tout litige survenu au cours de l'exécution des Services, afin de permettre le cas échéant un règlement amiable de la situation. Le Client verse le prix des Services dans les conditions et selon les modalités prévues aux présentes.

#### **RÉCLAMATIONS**

En cas de retard dans la fourniture des Services, pour tout autre cause que la force majeure ou le fait du Client, le Client pourra résoudre la commande dans les conditions prévues aux articles L.216-2, L.216-3 et L.241-4 du Code de la consommation, après avoir enjoint le Prestataire de fournir les Services dans un délai supplémentaire raisonnable.

Les sommes avancées par le Client lui seront alors rétrocédées au plus tard quatorze (14) jours suivant la date à laquelle le contrat aura été dénoncé.

En cas d'exécution défectueuse des Services, le Client devra notifier le Prestataire et formuler ses griefs, ses réserves et les justificatifs pertinents dans un délai de trente (30) jours calendaires suivant la date où il en a connaissance, afin de permettre aux parties de faire leurs meilleurs efforts en vue de parvenir à un règlement amiable de la situation dans un délai de trente (30) jours calendaires suivant la notification initiale du Client.

A défaut de réserves ou de réclamations expressément émises par le Client lors de la fourniture des Services dans ce délai, aucune réclamation ne pourra être valablement acceptée par le Prestataire. Le cas échéant et en cas de prise en compte de la réclamation du Client, le Prestataire pourra procéder à un remboursement partiel ou total du Client ou rectifier et corriger les Services fournis dans les meilleurs délais.

A défaut de règlement amiable dans les conditions susvisées et en cas d'inexécution suffisamment grave du Prestataire, le Client pourra résilier les Conditions Générales dans les conditions prévues à l'article 10 et obtenir le cas échéant des dommages et intérêts du Prestataire aux fins de réparer le préjudice subi, le Client renonçant par avance à solliciter une exécution forcée en nature des Services par le Prestataire ou un tiers ou une réduction proportionnelle du prix, par dérogation expresse aux dispositions des articles 1221, 1222 et 1223 du Code civil.

#### **Propriétés intellectuelles et confidentialité des données**

La confidentialité et la protection des données sont protégées mais Charlotte Marecaux ne garantit pas l'impossibilité d'une attaque par un virus informatique.

Elle ne concède aucun droit au consultant sur le contenu et les droits de propriétés intellectuelles du site internet <https://accompagnementdufeminin.com/>

Toute mise en place de liens hypertextes à destination du site internet doit faire l'objet d'un accord au préalable et écrit avec Charlotte Marecaux

Toute exploitation non autorisée du contenu du site internet et des droits propriétés intellectuelles est passible de poursuite judiciaires.

Le fichier nommé « Cookie » qui archive vos informations personnelles sous forme de codes ne constitue en rien des données susceptibles de vous identifier personnellement de quelque manière que ce soit. Ce fichier vient s'archiver dans votre ordinateur à l'endroit requis par celui-ci.

Les contenus de ce site (structure, design, texte, image, animation, logo) sont la propriété exclusive du responsable de la publication. Toute représentation totale ou partielle de ce site est soumise à son autorisation préalable, écrite et expresse.

### **Massage bien être et contre indication**

Chaque client devra se conformer aux conseils et aux recommandations notamment au niveau des contre-indications aux massages bien-être.

En effet, à la lecture des présentes CGV, le client est informé et accepte qu'il est contre-indiqué de donner un massage de bien-être, sans avis médical préalable, à des personnes souffrant, sans que cette liste soit exhaustive, de pathologies lourdes (problèmes cardiaque, insuffisance rénale, cancer, de troubles nerveux (épilepsie, ...), de diabète important.

Il existe des contre-indications absolues : phlébite (même récente), forte fièvre, à la suite d'une intervention chirurgicale majeure.

Enfin, il existe des restrictions relatives au massage dans les cas suivants (les zones concernées étant proscrites) : blessure (inflammation aigüe, déchirure musculaire, cicatrice récente ou douloureuse, plaie), trouble circulatoire important, tendinite ou luxation, hernie discale, crise aigüe d'arthrose ou d'arthrite, hématomes, affections cutanées couvrantes (oedème, dermatose, eczéma infecté) ou contagieuses.

En cas d'allergies, le client s'engage à en informer Charlotte Marecaux au moment de la prise de rendez-vous.

En cas de grossesse, il est recommandé à la cliente de demander un avis préalable à son médecin, gynécologue ou sage-femme et d'en informer lors de la prise de rendez-vous.

Pour s'assurer que son client est apte à recevoir un massage bien-être, chaque séance est précédée d'un temps d'échange.

En conséquence, Charlotte Marecaux se réserve le droit de refuser à tout moment, un client dont l'état de santé ne serait pas compatible avec la réalisation d'un massage bien-être sur sa personne sans avis médical préalable.

De même, les séances de massages ne seront proposées qu'aux personnes majeures, ou mineures accompagnées de son représentant légal.

Conformément à la législation en vigueur, les Massages Bien-Etre pratiqués par Charlotte Marecaux en l'absence de diagnostic et de traitement thérapeutique, ne s'apparentent en rien, ni dans le contenu ni dans l'objectif, à la pratique de la masso-Kinésithérapie, ainsi qu'à toute pratique médicale. Il s'agit de techniques manuelles de bien-être et de relaxation uniquement. Sont également exclues de l'activité, toutes prestations à caractère érotique ou sexuel. Tout comportement déplacé envers Charlotte Marecaux pourra faire l'objet de poursuite judiciaire.

### **La nuit des louves.**

"La Nuit des Louves" est un événement de deux jours et une nuit en pleine nature sans commodités, où les repas (à l'exception du premier repas tiré du sac) sont pris en charge par l'organisateur. Les participants doivent prévoir leur propre matériel de camping.

### **Conditions de Participation**

Les participants doivent être âgés de 18 ans minimum.

L'événement est ouvert exclusivement aux femmes.

Les participantes doivent être en bonne condition physique pour participer à des activités en plein air.

Les participantes recevront via le bulletin d'inscription et par mail les détails concernant l'organisation et le matériel nécessaire et détailleront les spécificités de leur régime alimentaire (consommation de produits d'origine animal, allergie, intolérance...)

### **Tarif et Paiement**

Le tarif de participation est de 120€ par personne à régler par chèque à l'ordre de Charlotte Marecaux.

### **Annulation et Remboursement**

Toute annulation par le participant doit être notifiée par écrit à [charlotte.marecaux@yahoo.fr](mailto:charlotte.marecaux@yahoo.fr)

Annulation jusqu'à 15 jours avant l'événement : remboursement intégral.

Annulation moins de 15 jours avant l'événement : aucun remboursement.

En cas d'annulation de l'événement par l'organisateur, le remboursement intégral sera effectué.

#### Assurance et Responsabilité

L'organisateur décline toute responsabilité en cas de perte, vol ou dommage des biens personnels des participants durant l'événement.

Les participants sont encouragés à souscrire une assurance personnelle couvrant les risques liés à leur participation à l'événement.

L'organisateur ne peut être tenu responsable en cas d'accident ou de blessure survenant pendant l'événement.

#### **Respect d'autrui et éthique**

Le client et Charlotte Marecaux sont tenus à une obligation de courtoisie et s'engage à ne pas tenir envers quiconque de propos injurieux, diffamatoires ou contraire aux bonnes mœurs et s'engage de façon non-exhaustive, à ce qu'aucune donnée transmise ne comporte de caractères pédophiles, ou incitant à la haine et à la violence, au racisme, au crime, au délit, au suicide, aux actes de terrorisme, au vol, à un acte de dégradation ou de détérioration, ne doit pas faire l'apologie de crimes contre l'humanité, crimes de guerres, ne doit pas inciter à la discrimination, à la haine ou à la violence à l'égard d'une personne ou groupe de personnes à raison de leur origine, appartenance ethnique, nation, religion qui puisse porter atteinte de quelque manière que ce soit à l'honneur et à la considération d'une personne, à sa sécurité, et à sa vie privée, ainsi qu'à l'image d'un tiers.

En aucun cas, le contenu ou l'échange fourni entre Charlotte Marecaux et le client ne peut se substituer à des conseils légaux, médicaux, psychologiques donnés par un professionnel. Si vous souffrez d'une maladie chronique, d'instabilité psychologique ou confrontés à des problèmes particuliers, notamment légaux et judiciaires, veuillez consulter au plus vite un professionnel adapté à votre maladie, trouble ou problème.

#### **Application de la loi française**

Le réseau Internet étant par nature un réseau mondial, mais le présent site étant destiné à un public français, les règles applicables à tous les contenus et toutes les transmissions de données sur et autour du Site sont déterminées par la loi française. En cas de litige, les tribunaux français seront seuls compétents.

#### **Mention CNIL**

Les informations nominatives que vous serez amené à fournir sur le site ne sont transmises qu'à l'éditeur.

Nous vous informons que ces données pourront être utilisées par l'éditeur, conformément aux dispositions légales en vigueur, à des fins de prospection directe pour vous proposer des produits ou services analogues.

Conformément aux dispositions de la loi dite « informatique et liberté » du 6 janvier 1978 telle que modifiée par la loi du 6 août 2004, le traitement de vos données peut donner lieu à l'exercice du droit d'accès et de rectification ainsi que d'un droit d'opposition pour motifs légitimes, auprès de l'éditeur dudit Site ou en adressant un courrier à l'adresse définie ci-dessus.

Un "cookie" peut être créé pendant votre utilisation du site. Il ne nous permet pas de vous identifier. En revanche, il enregistre des informations relatives à la navigation de votre ordinateur sur notre site (les pages que vous avez consultées, la date et l'heure de la consultation, etc...) que nous pourrions lire lors de vos visites ultérieures.

Nous vous informons que vous pouvez vous opposer à l'enregistrement de "cookies" en configurant votre navigateur Internet, mais nous attirons votre attention sur le fait que certains services personnalisés requièrent que l'utilisateur accepte les cookies. Si le navigateur est configuré pour les refuser, l'accès à ces services peut se révéler altéré, voire impossible.

#### **Collecte d'informations – lois informatique et libertés**

La collecte de données personnelles par le biais des entretiens n'est utilisée qu'à des fins professionnelles et ne sont pas divulguées. Elles sont conservées sur papier, non informatisées, pour une durée de 1 an à compter de la fin de l'accompagnement. En aucune manière ces informations ne sont utilisées à des fins commerciales ou de prospection et ne sont pas divulguées ou transmises en externe.

#### **Force Majeure ou fortuite**

Charlotte Marecaux se dégage de toute responsabilité pour un manquement quelconque à ses obligations dans l'hypothèse d'une force majeure ou fortuite de type catastrophe, incendie, grève interne ou externe, défaillance ou panne informatique, et d'une manière générale tout événement ne permettant pas la bonne exécution des séances

Charlotte Marecaux ne garantit pas que l'attaque d'un virus informatique ne puisse pas venir endommager ou rendre inaccessible le site internet