



Charte et conditions générales de ventes

Les présentes sont mises à jour le 4 Janvier 2024.

Elles s'appliquent aux relations contractuelles entre :

Peggy LEJEUNE- EI

Siret : 42187309200025

40 Rue de Mouillargues

30290 SAINT VICTOR LA COSTE

Tel : 06 32 06 18 09

peggy.sagessehumilite@gmail.com

RCP + SIMPLE numéro RCBEAUTE202007

2, rue Grignan 13001 MARSEILLE

Ci-après désigné « Mme Peggy Lejeune »

ET

Tout client des prestations de services de Mme Peggy Lejeune telles que précisées aux termes des présentes.

Merci de prendre connaissance des présentes avant votre premier rendez-vous avec Mme Peggy Lejeune.

Présentation du Professionnel

Le Professionnel est naturopathe.

Le Professionnel a suivi une formation à distance de 2 ans. Le Professionnel à valider 2 stages en naturopathie et 1 stage **en réflexologie plantaire et faciale**.

Le professionnel a obtenu son certificat de naturopathe le 22/11/2023 au centre de formation KOREVA à Brunoy.

Le professionnel est adhérent **au SYNDICAT DES PROFESSIONNEL DE LA NATUROPATHIE** situé 375 chemin de la Ramière 30150 Saint Genies de Comolas.

Méthodes d'accompagnement

→ Séances de naturopathie :

L'accompagnement en naturopathie s'effectue sur une ou plusieurs séances en présentiel (cabinet ou à domicile du client).



Les séances à domicile sont possibles sur les communes de Saint Victor La Coste, Saint Paul Les Fonts, Laudun, Connaux et Saint Laurent les Arbres.

La première séance est le bilan de vitalité. Il peut être suivi d'un ou plusieurs rdv de suivi en fonction des besoins identifiés lors du premier rdv.

Le premier rendez-vous dure **deux heures**.

Le compte rendu vous sera envoyé dans l'espace client que le Professionnel vous aura créé. Celui-ci vous sera remis sous quarante-huit heures.

Un rendez-vous de suivi dure **trente à quarante-cinq minutes**.

→ Séance de réflexologie plantaire ou faciale

Les séances de réflexologie plantaire et faciale sont proposées au cabinet ou à votre domicile.

Les séances à domicile sont possibles sur les communes Saint Victor La Coste, Saint Paul Les Fonts, Laudun, Connaux et Saint Laurent les Arbres.

Afin que les séances se déroulent dans les meilleures conditions, merci de bien vouloir prendre connaissances des quelques recommandations avant le rendez-vous.

Recommandations générales pour les séances de réflexologie plantaire et faciale bien-être (au cabinet et à domicile).

- *Signaler lors de la prise de rendez-vous toute douleur ou problème de santé.*
- *Un temps supplémentaire de quinze minutes avant et après la séance est nécessaire pour que celle-ci soit réalisée dans les meilleures conditions. En effet, la séance démarre par un temps d'installation et un entretien pour connaître votre état de forme du moment. À la fin de la séance vous aurez besoin d'un temps pour émerger de ce moment de détente profonde.*

Recommandations supplémentaires pour les séances de réflexologie plantaire et faciale à domicile :

- *Pour les séances se déroulant à votre domicile, il est important de prévoir un espace suffisant d'au moins 10 m² pour le confort du praticien.*
- *Pensez à sortir une tasse chez vous pour une boisson chaude à la fin de la séance.*

Si les conditions nécessaires au bon déroulement de la séance à domicile ne peuvent pas être mises en place, la séance vous sera proposée au cabinet.

Contre-indications

Pour les séances de réflexologie plantaire et faciale bien-être, le client s'engage à signaler au moment de la prise de rendez-vous tout problème de santé ou état de santé (grossesse) nécessitant des précautions particulières ou voir l'impossibilité de pratiquer la séance dans certains cas.

Le professionnel ne pratique pas de réflexologie plantaire et faciale en-dessous de 10 ans.

Les rendez-vous pour les enfants sont possibles uniquement avec l'accord des représentants légaux et en présence d'au moins un des représentants légaux.



Prendre rdv

La prise de rendez-vous peut s'effectuer par téléphone au 06.32.06.18.09 ou par mail à l'adresse suivant : peggy.sagessehumilite@gmail.com

LA PRISE DE RDV IMPLIQUE L'ACCEPTATION DES PRESENTES CONDITIONS GENERALES DE VENTES.

Conditions d'annulation

Lorsque le Professionnel inscrit une séance dans son agenda, il vous réserve un temps au cours duquel il est entièrement à votre écoute. Si vous annulez une séance au dernier moment, il ne peut disposer de ce temps pour recevoir une autre personne.

Dans la mesure du possible et par respect d'une personne ayant réellement besoin d'un rendez-vous, merci de respecter vos engagements.

Réciproquement si, pour quelle raison que ce soit, le Professionnel ne pouvait être présent à une séance, il vous informera de l'annulation du rendez-vous dès que possible.

Tarifs et modes de paiement

→ Tarifs des séances en naturopathie

Bilan de vitalité adulte : 65 € (2h)

Bilan de vitalité enfant (0 à 18 ans) : 60 € (1h30)

Bilan de vitalité en entreprise ou à domicile : 75 € (2h)

Rdv de suivi adulte : 40 € (30 à 45 mn)

Rdv de suivi enfant : 35 € (30 à 45 mn)

→ Tarifs des séances de réflexologie plantaire et faciale bien-être

Séance réflexologie plantaire ou faciale adulte : 60 € (1 heure)

Séance réflexologie plantaire ou faciale enfant : 55 € (3/4 d'heure)

Séance réflexologie plantaire ou faciale découverte : 35 € (30mn)

Séance de réflexologie plantaire ou faciale découverte à domicile ou en entreprise : 45 € (30mn)

Le paiement sera effectué **par chèque, espèce ou virement bancaire** pour les entreprises.

Le professionnel établira une facture correspondant aux sommes dues.

Lorsqu'un échancier a été convenu entre le professionnel et le client, le Professionnel se réserve le droit de suspendre l'exécution de sa prestation jusqu'à réception du complet paiement de l'échéance concernée.



Responsabilité

Bien que le Professionnel mette tout en œuvre pour fournir un accompagnement de qualité, son obligation se limite à une obligation de moyens. Le Client reconnaît ainsi que le Professionnel ne saura garantir qu'un résultat ou un avantage particulier sera obtenu à l'issue de la prestation.

LES SERVICES FOURNIS PAR PEGGY LEJEUNE DOIVENT EN AUCUN CAS SE SUBSTITUER AUX CONSEILS ET CONSULTATIONS D'UN PROFESSIONNEL QUALIFIÉ EN MATIÈRE MÉDICALE. L'ACHAT DES SERVICES AUPRES DE PEGGY LEJEUNE NE DOIVENT EN AUCUN CAS SE SUBSTITUER À DES TRAITEMENTS MÉDICAUX OU PARAMÉDICAUX PRÉSCRITS PAR UN PROFESSIONNEL DE SANTÉ. SI VOUS ÊTES SUIVI PAR UN PROFESSIONNEL DE SANTÉ, NOUS VOUS RECOMMANDONS FORTEMENT D'AVERTIR CE PROFESSIONNEL AVANT DE RECOUVRIRE À NOS SERVICES.

Confidentialité

Ce qui est dit en séance sera couvert du sceau de la confidentialité absolue. Le Professionnel peut toutefois se considérer délivrer de ce secret si le client ou des tiers sont en danger, dans les limites fixées par la loi. En particulier, cet engagement de confidentialité ne s'applique pas dans les cas suivants :

Lorsque la loi, le règlement ou toute injonction juridictionnelle ou administrative contraindrait le Professionnel à révéler des informations confidentielles ;

Lorsque les informations confidentielles sont dans le domaine public, sous réserve qu'elles ne soient pas devenues publiques du fait dit Professionnel, en raison d'une violation légale, réglementaire ou contractuelle ;

Lorsque le client a préalablement autorisé le Professionnel, par écrit, à en disposer librement.

Le professionnel peut être amené à traiter des données personnelles de Client et s'engage à respecter les obligations qui lui incombent au regard de la réglementation générale des protections des données personnelles (RGPD). Dans le cas d'un transfert nécessaire auprès d'un tiers (sous-traitant, prestations de services ...), le Professionnel s'assure de la réciprocité du traitement des données, auquel cas, le Professionnel informera le client au préalable pour recueillir son consentement.

Le traitement des données personnelles est détaillé dans la politique de confidentialité publiée sur <https://www.monprodubienetre.fr/> garantissant au Client la transparence et la Sécurité du traitement.

Les engagements du Professionnel

Le Professionnel s'engage à :

- La confidentialité des échanges avec le client, sous réserve des exceptions prévues par la loi et précédemment énoncées.
- Accueillir le client en toute bienveillance.
- Être à l'écoute du client et lui offrir un espace dédié pour échanger et pouvoir le servir au mieux.
- Adopter en toute circonstance une attitude professionnelle.
- Continuer à se former et à être supervisé par ses pairs.



- Référer un client à un médecin ou autre professionnel de santé dans le cas où il considère que les attentes du client relèvent du secteur médical.
- Ne jamais encourager le client à arrêter ses traitements en cours.

Les engagements du client

Le client s'engage à :

- Être à l'heure pour ses séances.
- Venir avec un esprit ouvert et bienveillant.
- Ne pas être irrespectueux.
- Rester responsable de ses actes et paroles.
- Informer le Professionnel dans le cas où le client ne souhaite pas continuer les séances.
- Le client a toute liberté de choisir librement sa méthode d'accompagnement et son professionnel, et de modifier ce choix s'il l'estime nécessaire.

Réclamation et règlement amiable des litiges

En vertu de l'article L. 616-1 et R.616-1 du Code de la consommation « Tout consommateur a le droit de courir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résiliation du litige qui l'oppose à un professionnel. »

Le client est également informé qu'il peut, en tout état de cause, recourir à une médiation conventionnelle, auprès des médiations sectorielles existantes ou à tout autre alternatif de règlement des différends (conciliation par exemple) en cas de contestation.

L'entité de médiation retenue est : CNPM-MEDIATION DE LA CONSOMMATION

En cas de litige, vous pouvez déposer votre réclamation sur son site : <https://cnpm-mediation-consommation.eu> ou par voie postale en écrivant à CNPM-MEDIATION-CONSOMMATION-27 avenue de la libération-42400 Saint Chamond.

Pour toutes difficultés, nous vous invitons à contacter au préalable le Professionnel à : peggy.sagessehumilite@gmail.com

Loi applicable et juridictions compétentes

Le présent contrat et les obligations qui découlent sont soumis à la loi française.

En cas de litige, les juridictions françaises seront compétentes.