



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Article 1 – Identification du prestataire

PegNatura est une activité exercée par Peggy TIMO, entrepreneuse individuelle en naturopathie.

SIRET : 10740861900016

Adresse : 4 bis impasse Pechin, 25600 VIEUX-CHARMONT

Téléphone : 06.73.66.29.50

E-mail : pegnatura@gmail.com

Article 2 – Objet et champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) définissent les conditions dans lesquelles Peggy TIMO E.I propose des accompagnements individuels en naturopathie, en cabinet à Montbéliard ou Danjoutin, ou en consultation vidéo.

En passant commande / réservation sur le site

<https://www.monprodubienetre.fr/professionnel/naturopathe/bourgogne-franche-comte/danjoutin/1448-peggy-timo> ou par téléphone, vous certifiez être majeur et acceptez les présentes conditions générales de vente sans restriction ni réserve. La réservation entraîne votre adhésion sans réserve aux présentes conditions générales de vente.

Peggy TIMO E.I se réserve le droit de modifier ou adapter à tout moment les présentes conditions générales de vente. En cas de modification, les conditions générales de vente applicables sont celles en vigueur à la date du paiement de la réservation / commande.

Peggy TIMO E.I propose des consultations et suivis d'accompagnement en Naturopathie, en cabinet ou par visioconférence.

Toute réservation implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV.

Article 3 – Réservation

Vous réservez votre consultation ou votre suivi d'accompagnement par téléphone ou sur internet.

Pour cela, vous devez :

- choisir la prestation et me communiquer votre besoin et vos disponibilités
- communiquer les détails de facturation (nom, prénom, email, numéro de téléphone...).

Vous recevrez une réponse par email et une confirmation de réservation par SMS, reprenant les éléments récapitulatifs de votre réservation, la date et heure du rendez-vous.

Article 4 – Prestations et tarifs

Les prix sur le site <https://www.monprodubienetre.fr/professionnel/naturopathe/bourgogne-franche-comte/danjoutin/1448-peggy-timo> ET <https://www.facebook.com/pegnatura> sont indiqués en Euros (TVA non applicable – article 293 B du CGI).

Moyens de paiement autorisés :

- Espèces
- Virement bancaire
- CB

Peggy TIMO E.I. s'accorde le droit de modifier ses tarifs à tout moment et sans préavis. Toutefois, elle s'engage à facturer les consultations aux tarifs en vigueur au moment de la réservation / commande de la consultation. Le paiement est dû à l'issue de la consultation ou à l'avance pour les consultations en ligne.

Article 5 – Droit de réserve

Peggy TIMO E.I. se réserve le droit de suspendre ou d'annuler toute exécution d'une réservation / commande, quels que soient sa nature et son niveau d'exécution, en cas de défaut de paiement ou de litige de paiement. La réservation / commande sera automatiquement annulée.

Peggy TIMO E.I. se réserve le droit de refuser d'effectuer une autre consultation avec un client avec qui il y aurait eu un défaut de paiement, une ou des absences à un rendez-vous pourtant convenu, ou un client ayant déjà demandé un remboursement d'une précédente consultation.

Peggy TIMO E.I. se réserve également le droit de refuser d'effectuer une consultation si elle estime que le motif de consultation n'est pas dans son domaine de compétences ou si le comportement du client n'est pas adapté au bon déroulement de la consultation d'accompagnement (courtoisie, politesse, respect et de ne pas faire de propositions déplacées sous peine de poursuite judiciaire).

Article 6 – Prise de rendez-vous

Les rendez-vous peuvent être pris par téléphone, SMS ou e-mail. La réservation d'un créneau vaut engagement du client à honorer le rendez-vous ou à prévenir dans les conditions prévues à l'article 7.

Article 7 – Annulation et report de rendez-vous

Toute annulation ou demande de report doit être signalée au moins 24 heures à l'avance par téléphone, SMS ou e-mail.

En cas d'annulation tardive ou d'absence non signalée, le créneau réservé pourra être considéré comme dû, sous réserve des dispositions légales applicables.

Article 8 – Retard

En cas de retard du client, la durée de la séance pourra être réduite afin de ne pas décaler les rendez-vous suivants, sans réduction du tarif de la prestation.

Article 9 – Consultations en vidéo

Pour les consultations à distance, le client doit disposer d'une connexion internet et d'un équipement permettant une communication audio et vidéo satisfaisante. Le client est invité à se placer dans un environnement calme et confidentiel.

Article 10 – Forfait « Équilibre »

Le forfait « Équilibre » comprend un bilan initial et deux consultations de suivi pour un montant total de 160 €, au lieu de 170 €.

Sa durée de validité est illimitée. Le forfait est personnel et non transférable à une autre personne.

Article 11 – Responsabilité

Les consultations et suivis d'accompagnement en Naturopathie, proposés par Peggy TIMO E.I ne sont pas voués à remplacer une prise en charge médicale. Ils n'ont aucune visée médicale ni thérapeutique, et ne sont pas assimilables aux actes réservés aux professions de santé réglementées par le Code de la Santé Publique. Les conseils et recommandations donnés par Peggy TIMO E.I ne remplacent en aucun cas un avis médical. Un avis médical est recommandé avant toute consultation.

Peggy TIMO représentante de PegNatura ne donnera jamais de diagnostic, ne demandera jamais l'arrêt d'un traitement médical (ces actes étant réservés aux médecins) et ne pourra pas être tenue responsable des décisions du client. La Naturopathie est une approche complémentaire qui ne remplace en aucun cas la médecine allopathique. Peggy TIMO E.I demande expressément à son client de se référer à son médecin traitant en cas de modification ou d'interruption de son traitement médical. De la même façon, il est impératif de consulter son médecin traitant en cas de problème de santé afin qu'il puisse poser un diagnostic et effectuer des examens si nécessaire.

Peggy TIMO E.I. décline toutes responsabilités quant aux possibles mauvais suivis de conseils, mauvaises interprétations, interactions et conséquences des conseils donnés.

De la même façon, Peggy TIMO E.I. ne sera pas tenue responsable du fait que les conseils personnalisés et recommandations donnés dans le Bilan initial ou dans les séances de suivis ne sont pas efficaces. Toute personne réagissant différemment, aucune garantie ne peut être donnée quant aux résultats obtenus à la fin du Bilan initial ou des séances de suivis. Vous êtes libre de suivre ces conseils ou pas.

Article 12 – Droit de rétractation

Conformément à l'article L. 121-21 du Code de la consommation, pour les séances à distances, « le consommateur dispose d'un délai de quatorze jours francs pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, à l'exception, le cas échéant, des frais de retour ».

Le délai de rétractation court à compter du paiement en ligne de la consultation. La rétractation se fait par le biais d'un formulaire contact, à envoyer à Peggy TIMO par email. Les sommes versées seront intégralement remboursées.

Conformément à l'article L 121-21-8 du Code de la Consommation, « le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats de fourniture de services pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé après accord préalable express du consommateur et renoncement express à son droit de rétractation ». Ainsi, si la consultation s'effectue dans les 14 jours suivant le paiement de la consultation, vous renoncez expressément à votre droit de rétractation.

Article 13 – Retard de paiement

Conformément à l'article L 441-6 alinéa 12 du code du commerce, en cas de défaut de paiement total ou partiel des consultations au jour de la consultation, vous devrez verser une pénalité de retard égale à 3 fois le taux de l'intérêt légal. Le taux de l'intérêt légal retenu est celui en vigueur au jour de la consultation. Cette pénalité est calculée sur le montant de la somme restant due, et court à compter de la date d'échéance du prix sans qu'aucune mise en demeure préalable ne soit nécessaire.

En sus des indemnités de retard, toute somme non payée à sa date d'exigibilité produira de plein droit le paiement d'une indemnité forfaitaire de 40 euros due au titre des frais de recouvrement (Article D. 441 -5 du code de commerce).

Article 14 – Confidentialité

Les échanges entre le client et la praticienne sont traités de manière confidentielle, dans le respect des obligations professionnelles et des dispositions légales applicables.

Article 15 – Protection des données personnelles

Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui vous concernent, que vous pouvez exercer via le formulaire de contact.

Les informations que vous communiquez lors de la réservation d'une consultation ne seront utilisées que pour l'exécution de la réservation par Peggy TIMO E.I. (prise de rendez-vous, facturation, mails...). Pour les prestations payantes, vos données bancaires ne sont jamais conservées et les transactions bancaires sont sécurisées.

Vos données ne seront jamais transmises à des tiers ou revendues à qui que ce soit et sont conservées de manière confidentielle. Les informations recueillies (nom, prénom, mail...) sont enregistrées et sécurisées dans un fichier informatisé par Peggy TIMO E.I.

Article 16 – Propriété intellectuelle et droits d'auteur

Tous les textes, photos, infographies, vidéos, audio, pages ainsi que le logo, sauf mention contraire, sont la propriété exclusive de Peggy TIMO E.I. et ne sont pas libres de droits.

De ce fait, toute reproduction ou représentation partielle ou totale du contenu des sites <https://www.monprodubienetre.fr/professionnel/naturopathe/bourgogne-franche-comte/danjoutin/1448-peggy-timo> ET <https://www.facebook/pegnatura> et pages associées, par quelque procédé ou support que ce soit, même partiellement est interdite et constitue, sans autorisation écrite de Peggy TIMO E.I., une contrefaçon sanctionnée par les articles L335-2 et suivants du Code de Propriété Intellectuelle.

Vous vous engagez à une utilisation des contenus du site dans un cadre strictement privé. Une utilisation à des fins commerciales est strictement interdite.

Tout contenu (commentaires) que vous mettez en ligne sur ce site est de votre seule responsabilité. Vous vous engagez à ne pas mettre en ligne de contenus pouvant porter atteinte aux intérêts de tierces personnes. Si c'était le cas, tout recours en justice engagé par un tiers lésé contre le site sera pris à votre charge.

Votre contenu peut être à tout moment et pour n'importe quelle raison supprimé ou modifié par le site. Vous ne recevez aucune justification et notification préalablement à la suppression ou à la modification de votre contenu.

Pour les consultations en ligne, vous vous engagez à ne pas enregistrer la séance d'aucune manière que ce soit (audio, vidéo, photos), ni à la publier à des fins commerciales ou non commerciales sous peine de poursuites judiciaires.

Article 16 – Réclamations

Toute réclamation doit être adressée en priorité par écrit à Peggy TIMO E.I, par e-mail à pegnatura@gmail.com ou par courrier à l'adresse du siège. Une réponse sera apportée dans les meilleurs délais.

Article 17 – Règlement amiable des litiges – Médiation de la consommation

Conformément aux dispositions des articles L 611-1 et R 612-1 et suivants du Code de la Consommation concernant le règlement amiable des litiges :

Lorsque le consommateur a adressé une réclamation écrite au professionnel et qu'il n'a pas obtenu satisfaction ou de réponse dans un délai de deux mois, il peut soumettre gratuitement sa réclamation au médiateur de la consommation. Le médiateur doit être saisi dans le délai maximal d'un an à compter de la réclamation initiale.

Le médiateur MCP MEDIATION peut être saisi directement en ligne à l'adresse suivante : www.mcpmediation.org ou par courrier

MÉDIATION DE LA CONSOMMATION et PATRIMOINE
12 Square Desnouettes
75015 PARIS

Article 18 – Droit applicable et règlement des litiges

Les présentes CGV sont soumises au droit français. En cas de litige, les parties rechercheront en priorité une solution amiable, sans préjudice des voies de recours ouvertes par la législation applicable.

Article 19 – Modification des CGV

Peggy TIMO E.I se réserve le droit de modifier les présentes CGV. Les conditions applicables sont celles acceptées par le client au moment de la réservation de la prestation.

Article 20 – Acceptation des CGV

La réservation d'une prestation implique que le client reconnaît avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales de Vente et les accepter sans réserve.



FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

À l'attention de : PegNatura Naturopathe – Peggy TIMO

Adresse : 4 bis impasse Pechin, 25600 VIEUX-CHARMONT

E-mail : pegnatura@gmail.com

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la prestation de services ci-dessous :

Prestation concernée	_____
Date de la réservation	_____
Date prévue de la prestation	_____
Nom et prénom du client	_____
Adresse	_____ _____
E-mail / téléphone	_____
Date de la demande	_____

Signature du client :
