



CONDITIONS GENERALES DE VENTE EN VIGUEUR A COMPTER DU 01/06/2023

PREAMBULE

Les présentes conditions générales de vente (CGV) s'appliquent à toutes les prestations de services et à toutes les ventes conclues en cabinet ou encore en distanciel (par visioconférence).

Le cabinet de Rozay en Brie appartient à :

- Madame Laure Figoni – Agence Laure FIGONI Sasu, répertoriée sous le numéro de SIRET 951013150 00010 - domiciliée au 3Bis rue des Erables - 77540 ROZAY EN BRIE – contact@laurefigoni.com - téléphone : (+33) 06 15 37 25 88 – N° TVA intracommunautaire : FR93 951013150.

Le cabinet C3 Zen – 48 rue du Docteur Albertier 77120 COULOMMIERS est soumis à une convention de mise à disposition de locaux professionnels en date du 02/12/2022.

Le cabinet Castle Park Santé – 23F Blv Jean Rose 77100 MEAUX est soumis à un contrat de sous-location en date du 05/01/2023.

Le client déclara avoir pris connaissance et avoir accepté les présentes CGV avant les séances.

ARTICLE 1er : Contenu et champ d'application

Les présentes CGV s'appliquent lors de l'achat de prestations de services proposées par Madame Laure FIGONI. Ces CGV s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions, et notamment celles applicables pour les ventes sur internet ou au moyen d'autres circuits de distribution et de commercialisation.

Les CGV sont disponibles dans la salle d'attente des cabinets. Elles seront envoyées au client par courriel sur simple demande écrite envoyée par courriel à l'adresse contact@laurefigoni.com.

Madame Laure FIGONI se réserve le droit de modifier ponctuellement les CGV. Elle en informera les clients par courriel.

Si une condition de vente venait à faire défaut, elle serait régie par les usages et la législation en vigueur dans le secteur de la vente à distance pour l'achat des prestations et biens via le site internet et dans le secteur de la vente des mêmes prestations et biens en établissements. Tous achat, commande, réservation de rendez-vous en ligne, par téléphone ou au cabinet implique l'adhésion sans réserve aux présentes CGV. Le client déclare avoir pris connaissance des



présentes CGV et les avoir acceptées avant son achat. L'achat, la passation de commande et la réservation vaut acceptation des CGV.

ARTICLE 2 : Informations précontractuelles

Le client reconnaît avoir eu connaissance, préalablement, à toute transaction les informations suivantes.

2-1 Caractéristiques des services et biens proposés

Madame Laure FIGONI propose des séances dans le cadre de conseils naturopathiques et plus précisément en qualité de Conseillère en Hygiène de Vie et Naturopathie. La 1^{re} séance fait l'objet d'un bilan naturopathique afin d'établir un plan d'hygiène vitale qui sera adressé au client par courriel sous 72h. Les séances suivantes s'inscrivent dans le cadre d'un suivi et sont exclusivement réservées aux clients ayant déjà eu une première séance avec Madame Laure FIGONI et qui souhaitent poursuivre l'accompagnement.

2-2 Tarifs et modalités de paiement

Les tarifs des séances sont affichés respectivement dans les cabinets. Les tarifs sont indiqués en euros TTC.

Madame Laure FIGONI, se réserve la possibilité de proposer des tarifs préférentiels et d'accorder des offres promotionnelles. Les conditions et durée de ces avantages seront proposés sur le site internet et de réservations en cours de construction et dans la salle d'attente des cabinets, ou encore par tout autre moyen choisi par Madame Laure FIGONI. Les promotions ne sont valables que pour la durée et selon les modalités et les conditions prévues et exposées. Ils ne peuvent être convertis en somme d'argent remboursable au client. Sauf dispositions contraires exposées dans l'offre promotionnelle, les promotions et tarifs préférentiels ne sont pas cumulables lors de l'achat.

En ce qui concerne la prestation de service en cabinet, le paiement est exigible à la fin de la séance s'agissant de présentiel. Le paiement peut être fait par carte bancaire, par chèque ou en espèces. S'agissant des séances en distanciel, le paiement sera exigible dès le début de la séance par un lien de paiement via l'application Easytransac qui sera adressé aux consultants par SMS. Laure Figoni s'accorde le droit de modifier les tarifs à tout moment et sans préavis. Toutefois, elle s'engage à facturer les séances aux tarifs en vigueur au moment de la réservation.



ARTICLE 3 : REPORT, MODIFICATION OU ANNULATION D'UN RENDEZ-VOUS

Un rendez-vous peut être modifié ou annulé sans coût supplémentaire en prévenant, dans les plus brefs délais, Madame Laure Figoni par courriel à l'adresse contact@laurefigoni.com ou par téléphone : (+33) 06 15 37 25 88.

En cas de modification ou annulation du fait de Madame Laure Figoni le client a le choix de reporter le rendez-vous ou de l'annuler.

ARTICLE 4 : RESPONSABILITE

Les prestations proposées par Madame Laure Figoni n'ont pas vocation à remplacer une prise en charge médicale. Elles n'ont aucune visée médicale. Elles ont pour unique objectif le bien-être du client et constituent, en ce sens, une approche complémentaire. Les conseils donnés par Madame Laure Figoni ne remplacent pas un avis médical.

Il est également rappelé que les compléments alimentaires et les huiles essentielles contiennent des substances actives puissantes et qu'ils peuvent être dangereux s'ils ne sont pas utilisés à bon escient et sans précaution. Le qualificatif "naturelle" n'est pas synonyme de "inoffensif" !

Chaque personne va réagir différemment. L'efficacité et les résultats de l'application du conseil ou du massage donné ne peuvent, en conséquence, être garantis. Madame Laure Figoni a souscrit une assurance responsabilité civile professionnelle auprès de la compagnie, contrat numéro MDN20613.

ARTICLE 5 : PROPRIETE INTELLECTUELLE

Tous les documents, techniques, produits, dessins, photographies, remis aux clients ou contenus sur le site internet et de réservations en cours de construction et les réseaux associés, demeurent la propriété exclusive de Madame Laure FIGONI, seule titulaire des droits de propriété intellectuelle sur ces documents, techniques, produits, dessins et photographies, et doivent lui être rendus sur toute demande de sa part.

Les clients s'engagent à ne faire aucun usage de ces documents, techniques, produits, dessins, photographies, susceptible de porter atteinte aux droits de propriété intellectuelle ou industrielle de Madame Laure Figoni et s'engagent à ne les divulguer à aucun tiers.

ARTICLE 6 : PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

Dans le cadre de ses prestations, et pour le suivi des clients, Madame Laure Figoni collecte les informations personnelles suivantes :



- Prénom, nom, adresse, adresse mail, téléphone

Les traitements de données effectués sont fondés sur les bases légales suivantes :

- consentement de l'utilisateur ;
- traitement de la commande.

Les données peuvent être transmises au(x) tiers ci-après énuméré(s), dans le cadre de l'exécution de la prestation de service : - Certaines données collectées sont susceptibles d'être transférées à EASYTRANSAC, prestataire de paiements en ligne, à BNPPARIBAS, la banque.

Les données personnelles ne seront jamais vendues à des tiers.

Le responsable du traitement de ces données est Madame Laure Figoni :

Il peut être contacté de la manière suivante :

- par téléphone : (+33) 0615372588
- par courriel : contact@laurefigoni.com
- par courrier : 3Bis rue des Erables 77540 ROZAY EN BRIE

Conformément à la législation en vigueur, le client possède :

- un droit d'accès,
- un droit de rectification,
- un droit à l'effacement,
- un droit à la portabilité des données,
- un droit à la limitation et à l'opposition du traitement des données,
- un droit de saisir l'autorité compétente : la Commission National de l'Informatique et des Libertés, <https://www.cnil.fr>

Pour exercer ses droits, le client pourra contacter Madame Laure Figoni à l'adresse courriel contact@laurefigoni.com en indiquant l'objet de sa demande. La demande sera traitée dans les 30 (trente) jours suivants la réception du courriel du client.

Dans le cas où le client est un mineur de moins de 18 ans, le consentement d'un représentant légal sera nécessaire avant l'exécution de la prestation de service.



ARTICLE 7 : JURIDICTION COMPÉTENTE ET DROIT APPLICABLE

La législation française s'applique aux présentes CGV. En cas d'absence de résolution amiable d'un litige né entre les parties, les tribunaux français seront seuls compétents pour en connaître. Madame Laure Figoni est membre de l'organisme de médiation SAS CNPM MÉDIATION CONSOMMATION, dont les coordonnées sont : 27, Avenue de la Libération – 42400 SAINT CHAMOND, www.cnpm-mediation-consommation.eu.

Pour toute question relative à l'application des présentes CGV, vous pouvez joindre Madame Laure Figoni aux coordonnées inscrites en PREAMBULE.