

## **Conditions générales de prestations**

### Article 1 – Champ d’application

Sauf convention expresse contraire, les obligations contractuelles des parties sont régies par les présentes conditions générales. Ces dernières sont donc applicables à toutes les prestations effectuées par Carine Tessier.

La prise de réservation implique son adhésion aux présentes conditions de vente, sans restriction ni réserve. La validation de sa commande vaut donc acceptation des Conditions Générale de Vente, sans restriction ni réserve.

Les prestations proposées par Carine Tessier sont la naturopathie.

Sauf avis contraire, les données enregistrées dans le système informatique du prestataire constituent la preuve des transactions entre Carine Tessier et le client.

Le prestataire est : Carine Tessier une micro-entreprise de profession libérale  
Siège social : 42 rue du vieux lavoir 35310 Bréal sous Montfort  
Numéro SIRET 923 926 497 00010 Code APE 9609Z

### Article 2 – Prestations de naturopathie

Les prestations sont proposées dans le cadre d’une prise en charge individuelle. Les prestations sont adaptées aux besoins de l’usager. Chaque prestation est personnalisée et adaptée à la personne dans sa globalité.

Pour chacune des prestations, le client doit informer Carine Tessier de ses antécédents et traitements médicaux.

Carine Tessier se réserve le droit de refuser des clients dépendant de certains traitements.

Rappel : Carine Tessier n’étant pas médecin, aucun diagnostic ne sera établi. En cas de traitement médicamenteux, seul votre médecin traitant est habilité à le modifier ou à le supprimer. Carine Tessier décline toute responsabilité en cas de mauvais suivis des conseils, mauvaises interactions et conséquences des conseils donnés. De même Carine Tessier ne pourra être tenue responsable de la non-efficacité des conseils donnés, chaque personne réagissant différemment.

### Article 3 – Modifications des CGV

Carine Tessier se réserve le droit de modifier ses conditions générales de vente sans préavis ni délais. Le client est donc invité à les consulter. Les modifications effectuées seront applicables à toute demande de consultation postérieure à celles-ci.

### Article 4 – Réservation

La réservation pourra se faire par téléphone ou par mail ou sur le site Liberlo. La validation de la commande vaut donc acceptation de ces Conditions Générales de Vente, sans restriction ni réserve.

Le client devra communiquer son nom, prénom, adresse, mail, numéro de téléphone.

Un mail de confirmation de la réservation lui sera envoyé par Carine Tessier ou le site Liberlo reprenant les éléments récapitulatifs de la réservation.

### Article 5 – Durée de l'intervention

La durée de l'intervention dépend du travail à effectuer et de la volonté du client. Cette durée varie en fonction du type de séance de 45 minutes à 1 heure 30 en fonction des éléments fournis et de l'aval du prestataire.

### Article 6 – Annulation ou modification d'une intervention

Toute modification ou annulation d'une intervention devra se faire par le Client 2 jours ouvrés avant ladite prestation sauf en cas d'urgence imprévue ou de pathologie infectieuse se déclarant chez le prestataire. Cette annulation prendra effet après accord exprès du thérapeute.

En cas de modification de délais et de tarifs d'intervention, le prestataire sera prévenu par SMS ou mail la veille ce qui fera l'objet d'une réévaluation ou d'une possibilité d'annulation de sa part.

### Article 7 – Retard ou Annulation d'un rendez-vous

Carine Tessier s'engage à contacter le client ou à être présente au cabinet à la date et heure convenue. Le client et Carine Tessier s'engage donc mutuellement à être présents et disponibles à la date et heure prévues.

En cas de retard sur l'horaire fixé du fait du client, Carine Tessier tentera de le contacter ou attendra le client jusqu'à 20 minutes après le début initialement prévu. La consultation pourra

alors se faire mais sans rattrapage du temps perdu. Au-delà de 20 minutes de retard, le rendez-vous sera considéré comme manqué du fait du client et aucun échange ni remboursement ne sera effectué.

Carine Tessier se réserve le droit d'annuler une séance prévue et laissera le choix au client entre un remboursement intégral de la séance ou de son report à une date ultérieure.

En cas d'annulation de la part du client (par téléphone ou par mail) plus de 48h avant le rendez-vous, un nouveau créneau lui sera proposé, en fonction des disponibilités respectives.

En cas d'annulation de la part du client (par téléphone ou par mail) moins de 48h avant le rendez-vous, la prestation devra être due

## Article 8 – Prix, paiement et droit de réserve

Les prix des prestations sont indiqués en Euros et sont nets (TVA non applicable – article 293B du CGI).

Carine Tessier se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais les prestations seront facturées sur la base du tarif en vigueur lors de la validation de la commande.

Pour toute séance en ligne (par ex ; via Teams ou autre plateforme de visioconférence), le paiement se fera via un virement sur le compte bancaire de Carine Tessier dont les coordonnées sont communiquées au client lors de la commande ou par carte bancaire (lien up2pay – via le crédit agricole).

Les moyens de paiement autorisés pour les séances en présentiel sont les chèques, les espèces, le virement, et la carte bancaire (lien up2pay – via le crédit agricole), (Chèque à faire à l'ordre de Carine Tessier EI).

Une facture sera établie par Carine Tessier et sera envoyée au client après la prestation.

Le prix est variable selon la prestation : 70 euros pour la première séance de naturopathie, 60 euros pour une séance de suivi de naturopathie, 30 euros pour un suivi très rapproché dans le cadre d'accompagnement aux changements importants, 50 euros pour les séances d'élaboration de complexe d'élixirs floraux.

Toute conclusion d'une prestation doit être accompagnée du règlement de la totalité du prix ou, si les parties l'ont prévue, du versement d'un acompte. Le paiement complet du prix doit parvenir au Prestataire dans le délai fixé ensemble sur le délai de versement totalitaire.

Tout retard, défaut total, ou partiel de règlement, donnera lieu à une sollicitation de Carine Tessier pour vous rappeler le paiement à effectuer. En cas de non-règlement partiel ou total, Carine Tessier ne reprendra pas l'exécution des dites prestations demandées sur le futur qu'après paiement de l'ensemble des sommes dues par le Client. Carine Tessier se réserve le

droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un client avec lequel il y aurait un litige de paiement.

## Article 9 – Limitation de la responsabilité de Carine Tessier

Elle ne saurait être tenue responsable ni d'un retard ou d'un défaut d'exécution de ses obligations, ni de dommages directs ou indirects causés au client ou à des tiers, s'il résulte de la survenance d'un cas de force majeure, d'un cas fortuit, d'inondation, d'incendie, de perturbation, de grève totale ou partielle, du fait d'un tiers, du fait de l'administration, du fait d'éventuels retards d'acheminement, e-mail ou autres moyens postaux, du fait du Client ou de ses préposés.

## Article 10 – Obligation du client

Le client s'engage à fournir toutes les informations nécessaires à la bonne exécution de la mission confiée, dans les délais accordés entre les deux parties.

## Article 11 – Obligation de confidentialité

Le prestataire et le client s'obligent mutuellement à respecter une confidentialité totale quant à l'objet de leur collaboration, le contenu de leurs échanges, et la documentation qu'ils pourraient faire transiter ; dans la limite du respect du cadre de la loi. Tout manquement à cette clause pourra faire l'objet d'un recours auprès des instances compétentes. Carine Tessier s'engage à vous faire signer une politique de confidentialité avant tout recueil d'informations médicales ou sensibles.

## Article 12 – Réalisation de la prestation

Le temps de réalisation est estimé comme indiquée dans la durée de l'intervention (article 5)

## Article 13– Assurance et médiateur

Le Prestataire a souscrit, auprès de Crédit Agricole et CNPM des contrats d'assurances.

Les présentes CGV et les opérations qui en découlent sont soumises au droit français. Pour toute réclamation, merci de contacter Carine Tessier par mail à [carinetessier.naturopathe@gmail.com](mailto:carinetessier.naturopathe@gmail.com)

Tout litige ne pouvant faire l'objet d'un accord entre les deux parties leur sera transmis.

En premier lieu, votre thérapeute a mis en place une médiation conformément aux articles de loi L 606-1 et R 606-1 de la consommation. En cas de litige, vous pouvez déposer votre réclamation sur son site : <https://cnpm-mediation-consommation.eu> ou par voie postale en écrivant à CNPM – MEDIATION – CONSOMMATION – 27 avenue de la libération – 42400 Saint-Chamond.

## Article 14 – Droit et juridiction compétente

Le présent contrat est soumis au droit Français. Tous les litiges relatifs à la relation commerciale existant entre Carine Tessier et le client sont de la compétence exclusive des juridictions Françaises.

Tous les litiges qui n'auraient pas fait l'objet d'un règlement à l'amiable ou par médiation seront soumis aux tribunaux compétents dans les conditions du droit commun et devront être portées d'un commun accord, le prestataire et le client attribuent une juridiction exclusive aux Tribunal de Grande Instance de Rennes par application de l'article 47 du Code de Procédure Civile.

Les présentes CGV sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues étrangères, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

## Article 15 – Incapacité de travail

En cas d'incapacité de travail, par suite de maladie ou d'accident, le Prestataire se réserve le droit de modifier le calendrier en cours sans qu'il ne puisse être exigé par le client le versement d'indemnités. Il est admis que le Prestataire se doit d'avertir le CLIENT dès le premier jour ouvrable de son incapacité.

## Article 16 – Clause réputée et non écrite

Si une clause du présent contrat devait être déclarée nulle, celui-ci restera applicable dans ses autres dispositions.

### CONFIDENTIALITE ET UTILISATION DES COORDONNEES DES CLIENTS

Les informations collectées par le prestataire sont utilisées afin d'adapter ses prestations en fonction des antécédents. Elles ne seront pas diffusées, échangées ou vendues.

Conformément au règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 applicable à compter du 25 mai 2018, le CLIENT dispose d'un droit d'accès, de rectification, de modification et de suppression concernant ses données personnelles. Ce droit peut être exercé par le CLIENT en contactant par courrier Carine Tessier à l'adresse suivante :

42 rue du Vieux Lavoir 35310 Bréal Sous Montfort. Ou en adressant un mail à [carinetessier.naturopathe@gmail.com](mailto:carinetessier.naturopathe@gmail.com). Le temps de traitement peut durer jusqu'à 30 jours.

Le responsable des traitements des données est Carine Tessier. Cette dernière s'engage à prendre toutes les précautions nécessaires pour préserver la sécurité des informations transmises. En cas d'incident impactant l'intégrité ou la confidentialité des données, Carine Tessier informera les personnes impactées dans le meilleur délai et leur communiquera les mesures prises.

Ses données ne seront jamais transmises à des tiers ni revendues et sont conservées de manière sécurisée sous fichier informatisé par Carine Tessier. A compter de la date de la collecte, les données communiquées lors d'un entretien de naturopathie sont conservées 3 ans après votre dernière séance. Celles-ci seront conservées dans le but d'assurer un suivi en cas de nécessité de votre part. Elles seront ensuite supprimées.

Les données recueillies sont : nom, prénom, adresse postale, mail, numéro de téléphone.

Seront également recueillies les informations lors du questionnaire d'hygiène vitale lié au client (hygiène de vie, contre-indications). Carine Tessier s'assure de respecter le principe de minimisation et ne demande que les données nécessaires à l'exécution de la séance. Aucune donnée personnelle n'est échangée, transférée, cédée ou vendue à un tiers. Carine Tessier s'engage à ne pas transférer les informations collectées vers un pays hors UE ou décrit comme non adéquat par la CNIL.