

# CONDITIONS GENERALES DE VENTE DE PRESTATIONS DE SERVICES

L'entreprise Shakti Consultations, est une micro-entreprise de profession libérale inscrite à l'URSSAF sous le N° de SIRET 98229060300017, dirigée par Madame Innocente Marjorie sous le N° de SIREN 982290603 dont le siège social est situé au 16 Rue Henri IV - 64000 Pau.

La micro-entreprise Shakti Consultations est un prestataire de service dont les activités principales sont la Naturopathie et les médecines orientales.

Ci-après dénommée : « Shakti Consultations » ou le Prestataire ; Et Le Client.

La lecture attentive et l'acceptation de ces conditions générales de vente sont une obligation avant tout réservation de prestations de services. Celles-ci en définissent les conditions.

## CLAUSE GENERALE

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à tous services réservés sur le site [monprodubienetre.fr](http://monprodubienetre.fr)

Tout client reconnaît avoir pris connaissances des présentes CGV avant d'avoir effectué sa réservation.

La prise de réservation entraîne l'adhésion du client aux CGV et leur acceptation sans réserve.

## DESCRIPTION DU SERVICE

Les services suivants sont proposés par Shakti Consultations : Consultations de naturopathie et médecines orientales.

## ARTICLE 2 – Mentions légales

Les techniques pratiquées n'ont aucune visée médicale et ne sont assimilables ni aux actes réservés aux professions de santé réglementées par le Code de Santé Publique et au décret n°96-879 du 8 octobre 1996. Elles sont praticables légalement par tous.

Le, La client(e) s'engage à rester courtois, poli pendant les prestations, et à ne pas faire de propositions déplacées concernant des prestations illégales, de ne pas être entreprenant avec la prestataire, sous peine de poursuite judiciaire.

### ARTICLE 3 – Réservation

Le client peut passer par le site Internet [www.monprodubienetre.fr](http://www.monprodubienetre.fr) pour réserver une ou plusieurs prestations ou en téléphonant au numéro 07.88.03.91.57

Délais de rétractation ; Par l'article L221-18 du code de la consommation : Le consommateur dispose d'un délai de quatorze jours pour exercer son droit de rétractation d'un contrat conclu à distance, à la suite d'un démarchage téléphonique ou hors établissement, sans avoir à motiver sa décision ni à supporter d'autres coûts que ceux prévus aux articles L.221-23 à L. 221-25. Le délai court à compter du jour de la conclusion du contrat, pour les contrats de prestation de services. Le jour de conclusion du contrat ne compte pas dans le délai. Si ce délai expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

### ARTICLE 4 – Prix, moyens et conditions de paiement

Les prix indiqués sur le site Internet sont exprimés en Euros et TTC, et correspondent à ceux en vigueur au jour de la commande.

Le paiement se fera le jour de la prestation par les moyens suivants :

- Carte bancaire
- Virement bancaire
- Paypal

### ARTICLE 5 – Fourniture des prestations

Les services commandés par le Client seront fournis selon les indications du client (date, heure et lieu) lors de la prise de RDV.

## ARTICLE 6 – Report, annulation et modification d'un rendez-vous

Dans le cas où la personne ne se présenterait pas au rendez-vous avec Shakti Consultations, la séance sera dûe par le Client. Un rendez-vous peut être annulé ou modifié sans coût supplémentaire jusqu'à 2 jours précédents le RDV directement sur le site, par téléphone au 0788039157, par mail à [shakticonsultations@gmail.com](mailto:shakticonsultations@gmail.com)

## ARTICLE 7 – Protection des informations personnelles

En application de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978, il est rappelé que les données nominatives qui sont demandées au Client sont nécessaires au traitement de sa commande et sont destinées à un usage interne par Shakti Consultations.

Ces données nominatives ne seront pas transmises à des tiers. Le Client dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et d'opposition s'agissant des informations le concernant, en faisant directement une demande par mail à [shakticonsultations@gmail.com](mailto:shakticonsultations@gmail.com)

Shakti Consultations s'engage à ce que la collecte et le traitement de vos données, effectués à partir du site [www.monprodubienetre.fr](http://www.monprodubienetre.fr), soient conformes au règlement général sur la protection des données (RGPD) et à la loi Informatique et Libertés.

Chaque formulaire ou téléservice limite la collecte des données personnelles au strict nécessaire (minimisation des données) et indique notamment :

- quels sont les objectifs du recueil de ces données (finalités) ;
- si ces données sont obligatoires ou facultatives pour la gestion de votre demande ;
- qui pourra en prendre connaissance (uniquement Shakti Consultations en principe, sauf précision dans le formulaire lorsqu'une transmission à un tiers est nécessaire à la gestion de votre demande) ;

- vos droits Informatique et Libertés et la façon de les exercer auprès de Shakti Consultations.

Les données personnelles recueillies dans le cadre des services proposés sur [www.monprodubientre.fr](http://www.monprodubientre.fr) sont traitées selon des protocoles sécurisés et permettent à Shakti Consultations de gérer les demandes reçues dans ses applications informatiques.

Pour toute information ou exercice de vos droits Informatique et Libertés sur les traitements de données personnelles gérés par Shakti Consultations, vous pouvez la contacter par courrier signé accompagné de la copie d'un titre d'identité à l'adresse suivante :

Shakti Consultations  
16 rue Henri IV  
64000 Pau

#### ARTICLE 8 – Droit applicable

Les Conditions Générales de Ventes sont soumises à la loi française ainsi que tous les litiges relatifs, notamment, à leur validité, leur interprétation, leur exécution ou leur résiliation.

#### ARTICLE 9 – Médiation

Conformément aux articles L.616-1 et R.616-1 du code de la consommation, nous proposons un dispositif de médiation de la consommation. L'entité de médiation retenue est : CNPM - MEDIATION DE LA CONSOMMATION. En cas de litige, vous pouvez déposer votre réclamation sur son site : <https://cnpm-mediation-consommation.eu> ou par voie postale en écrivant à CNPM - MEDIATION - CONSOMMATION - 27 avenue de la libération - 42400 Saint-Chamond.

#### AVERTISSEMENT

La naturopathie ne remplace en rien la médecine allopathique. Il ne vous sera jamais demandé d'interrompre un traitement en cours. Les conseils apportés par Shakti Consultations ne

remplacent en aucun cas un avis médical. En cas de doute, il est préférable de demander l'avis à un médecin.