

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

1. ARTICLE 1 : PRÉSENTATION DES PARTIES

Le présent contrat de prestations de services (ci-après le « Contrat ») régit les relations contractuelles entre :

- le Client (ci-après le « Client »), à savoir un consommateur
- la praticienne naturopathe et Massothérapeute M5C (ci-après le « Prestataire »):
Madame Vanessa Legrand, agissant en qualité d' auto-entrepreneur sous la dénomination :
Sur le Chemin de Soi(e), (SIRET : 523 352 375 00035) dont la domiciliation est au 1 impasse du Castel, 85310 Le Tablier .

Le prestataire peut être amené à exercer à domicile , en téléconsultation ou par téléphone auprès des particuliers, des associations et des entreprises.

A la date de conclusion du contrat, le Prestataire est titulaire d'un Certificat de Compétence de Praticienne Naturopathe remis après avoir suivi et validé le cursus de l' Institut Français des Sciences de l'Homme, (ce certificat ne vaut pas un Diplôme d' État) et d'un diplôme de Massothérapeute en Massage 5 Continents, remis par la Fédération des Massages 5 Continents.

ARTICLE 2 : PRÉSENTATION DES PARTIES

Le Client déclare et garantit au Prestataire :

- être âgé d'au moins 18 ans et être doté de la capacité juridique à conclure le présent Contrat,
- être responsable légal de l'enfant mineur si tel est le cas,
- ne pas être enceinte et/ou affecté, à sa connaissance, de maladies (congénitales ou acquises) ou, si tel est le cas, être suivi par un médecin titulaire d'un diplôme d'État reconnu et inscrit à un tableau de l'Ordre des Médecins en France.

Le Client reconnaît avoir reçu du Prestataire, avant la signature du présent Contrat, les informations précontractuelles obligatoires prévues aux articles L111-1, L111-2 et, le cas échéant à l'article L221-5 du Code de la consommation.

Le Client déclare être parfaitement informé de la nature des Prestations, objet du Contrat, et reconnaît que le Prestataire a été à son entière disposition pour l'informer de tout ce qui était déterminant selon les besoins exprimés par le Client.

Le Prestataire déclare et garantit au Client être habilité à fournir les prestations de services telles que détaillées dans le présent Contrat (ci-après désignées les « Prestations de services »).

ARTICLE 3 : PRESTATIONS DE SERVICES :

Le Prestataire propose :

- des séances de bilan naturopathique,
- des séances de suivi naturopathique afin de réaliser l'accompagnement du consultant dans son parcours. Celles-ci peuvent comporter des séances de réflexologie plantaire si le Prestataire l'estime nécessaire et avec accord du Client. Ces séances peuvent se faire en face-à-face ou en téléconsultation. Dans le cas de téléconsultation, des séances de réflexologie plantaire peuvent être proposées en supplément de l'accompagnement,
- des suivis motivationnels téléphoniques
- des séances de réflexologie plantaire complémentaires aux rendez-vous de naturopathie,
- des séances de réflexologie plantaire ponctuelles,
- des Massages 5 Continents d'une durée d'1h15, incluant de rester sur place 2h environ.
- des ateliers en associations et entreprises concernant diverses thématiques abordées en naturopathie. Celles-ci peuvent inclure selon les contrats des séances de massage et/ou de réflexologie plantaire. Dans ce cas, les créneaux seront optimisés par le Client (par la mise en place d'un calendrier de rendez-vous par exemple)

Le Prestataire est un professionnel du bien-être, sa pratique est complémentaire à la pratique médicale, il ne fait pas de diagnostic, en aucun cas celui-ci ne peut modifier ou supprimer un traitement. La naturopathie ne se substitue en aucun cas à un rendez-vous médical.

Le Prestataire a pour mission d'accompagner le Client qui souhaite s'investir et se responsabiliser pour devenir acteur de sa qualité de vie, de sa vitalité et donc de son bien-être global.

ARTICLE 4 : TARIFS ET MODALITÉS DE REGLEMENT

Le Prestataire n'est pas soumis à la TVA.

Les tarifs appliqués sont :

Naturopathie :

- bilan : 85 euros (durée du rdv environ 2h)
- suivi : 50 euros (durée du rdv environ 1h)
- suivi motivationnel : 80 euros (4 rendez-vous téléphoniques de 30 minutes chacun)
→ le paiement se fait au moment de la prise du premier rendez-vous

Réflexologie plantaire :

- séance courte : 25 euros (environ 30 minutes)
- séance longue : 50 euros (environ 1h)

Massage 5 Continents :

- durée effective 1h15 : 90 euros
- durée présentielle : 2h

- des bons-cadeaux peuvent être réalisés sur simple demande, la durée de validité est indiquée sur le bon-cadeau. En cas de non-utilisation du bon dans sa durée de validité est perdu sauf si les disponibilités du Prestataire n'ont pas permis de positionner le rendez-vous dans les temps impartis. Un report peut dans ce cas être proposé.

Dans le cas de rendez-vous réalisés au domicile du consultant, des frais de déplacement sont demandés au-delà de 20 kilomètres. Ceux-ci sont calculés en fonction du coût du carburant en vigueur.

Le Prestataire accepte les modes de paiement suivants :

- chèque
- espèces
- virement bancaire.

ARTICLE 5 : MÉDIATION

Conformément aux articles L.616-1 et R. 616-1 du code de la consommation, le Prestataire a mis en place un dispositif de médiation de la consommation.

L'entité de médiation retenue est : CNPM- MÉDIATION DE LA CONSOMMATION .

En cas de litige, vous pouvez déposer votre réclamation :

- sur son site : <http://cnpm-mediation-consommation.eu>

- ou par voie postale en écrivant à :

CNPM- MÉDIATION- CONSOMMATION
27, avenue de la libération
42 400 SAINT- CHAMOND

ARTICLE 6 : DROIT DE RÉTRACTATION

Selon l'article L221-18 du code de la Consommation, le Client a un droit de rétractation et ce dans un délai de 14 jours après s'être engagé.

Cela s'applique pour les rendez-vous pris soit en téléconsultation soit au domicile du Client.

Dans ce cas, le Client doit nous retourner le formulaire de rétractation (page suivante) rempli et signé.

Formulaire de rétractation

Dans le cas où vous souhaitez vous rétracter, merci de me retourner ce formulaire rempli et signé.

Nom et prénom de l'expéditeur

Adresse

Code postal

Ville

Date de commande

Désignation du produit/service

Numéro de facture

Nom et prénom du destinataire

Adresse

Code postal

Ville

Date, lieu

Objet : Annulation de commande/de souscription/d'achat

Madame, Monsieur,

En vertu de l'article L 221-18 du code de la consommation, je souhaite exercer mon droit de rétractation et annuler ma commande/la souscription de mon contrat signé avec votre société.

Je vous saurais gré de me rembourser la somme de €, correspondant au prix du service :, dans les 10 jours suivant la réception de cette lettre.

Comptant sur vous pour votre coopération,

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes sentiments distingués.

Fait à, le

Signature